

**Sammanträde med Patientnämnden**

**Dag:** 2016-02-02

**Tid:** 14.30 – 16.30

**Plats:** Hantverkargatan 45, H-huset

**Ledamöter:** Eva Lannerö (KD) Ordförande  
Eleonor Eriksson (S) Vice ordf  
Pia Helleday (M)  
Lena Huss (L)  
Eva-Britt Sandlund (C)  
Lars Harms-Ringdahl (MP)  
Ingrid Hult (SD)

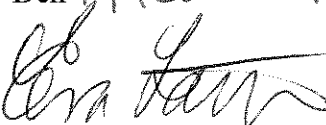
**Ersättare:** Björn Falkeblad (M)  
Stefan Dozzi (KD)  
Kerstin Mannerquist (S) Tjänstgörande  
Holger von Fircks (MP)

**Tjänstemän:** Eva Ljung, Louise Skantze, Lillemor Humlekil t o m § 6, Agneta Calleberg t o m § 12, Camilla Heise-Löwgren t o m § 8, Christina Hegefjärd § 9, Milana Kapfält § 9 och 10, Renate Cremer § 9 - 11

**Justering:** Den 15 februari 2016

**Anslagsdatum:** Den 19 februari 2016

**Justeras:**

  
Eva Lannerö (KD)

  
Eleonor Eriksson (S)

  
**Vid protokollet:** Louise Skantze

§ 1  
**Fastställande av dagordning**

Dagordningen fastställdes.

§ 2  
**Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag**

Ordföranden Eva Lannerö (KD) och Eleonor Eriksson (S) utsågs att justera protokollet den 15 februari 2016.

§ 3  
**Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 1 december 2015.**

Lades till handlingarna.

§ 4  
**Årsrapport 2015**  
PaN A1512-00383-43

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående årsrapport för 2015. Trots en ökning av antalet klagomålsärenden och en kraftig kostnadsökning inom stödpersonsverksamheten är årets resultat plus 400 tkr vilket bland annat beror på att förvaltningen på grund av ett stort negativt resultat efter augusti avvaktat med att besätta en vakant tjänst. Därutöver har förvaltningen dragit ner på antal möten, informationsinsatser och utbildningar för att försäkra sig om att nå en ekonomi i balans. Under 2015 ökade ärenden rörande klagomål och patientsynpunkter med 15 procent jämfört med 2014. Orsaken till detta är inte känd men till exempel kan den successivt växande befolkningen och att patienter och allmänhet på egen hand skaffar sig bättre kunskap om medicinska problem leda till ett ökande antal kontakter mellan patienter och vårdgivare.

Trots en minskning av antalet stödpersonsförordnanden ökade kostnaderna för denna del av verksamheten under 2015. Detta har orsakats av en anpassning av stödpersonernas reseersättning till samma nivå som vid landets patientnämnder. Förvaltningschef Eva Ljung informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- anta årsrapport för 2015
- insända handlingarna i ärendet till SLL Ekonomi, landstingsrevisorerna och registrator vid LSF

el 

§ 5

**Intern kontrollplan 2016**  
PaN A1512-00386-43

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående den årliga interna kontrollplanen över förvaltningens verksamhet som syftar till att verksamheten bedrivs enligt fastställa mål och riktlinjer och att resurserna används på effektivt och ändamålsenligt. Förvaltningschef Eva Ljung och controller Lillemor Humlekil informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- anta intern kontrollplan för 2016

§ 6

**Jämställdhets- och mångfaldsplan 2016 – 2017**  
PaN A 1511-00358-43

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående jämställdhets- och mångfaldsplan 2016 – 2017. Förvaltningar och bolag ska utifrån ett arbetsgivarperspektiv upprätta en jämställdhets- och mångfaldsplan vart tredje år. Ett aktivt jämställdhetsarbete är en självklar del av landstingets medarbetarsatsning.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- anta jämställdhets- och mångfaldsplan 2016 - 2017

§ 7

**Principärende: Vårdgarantin efterlevs inte för neuropsykiatriska utredningar**  
PaN A1510-02032-34

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående ett principärende om att vårdgarantin inte efterlevs rörande neuropsykiatriska utredningar. Förvaltningen har under 2015 fått in ärenden gällande vårdgarantin inom detta område. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för TioHundra AB, Sjukvårds- och omsorgsnämnden i Norrtälje kommun, styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde samt Hälso- och sjukvårdsnämnden och begära skriftlig återföring senast den 30 maj 2016 avseende hur man ska kunna leva upp till vårdgarantin för neuropsykiatriska utredningar samt hur man säkerställer att patienter får korrekt information om vårdgarantin
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälarna i ärendena 1504-02032-34 och 1510-05580-34.



§ 8

**Principärende angående bristande informationsöverföring**

PaN V1406-02985-52

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående ett principärende om bristande informationsöverföring. Principärendet gäller avsaknaden av rutiner för informationsöverföring mellan ambulanssjukvården och den kommunala hemtjänsten. Handläggare Camilla Heise-Löwgren informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för AISAB samt begära skriftlig återföring gällande rutiner för samverkan med socialtjänsten/hemtjänsten senast den 30 maj 2016
- översända ärendets tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsnämnden samt begära skriftlig återföring gällande generella rutiner för samverkan rörande överrapportering av information mellan ambulans och socialtjänsten/hemtjänsten senast den 30 maj 2016
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande för kännedom till respektive kommun

§ 9

**Årsrapport för informationssäkerhet 2015**

PaN A1601-00005-57

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående årsrapport för informationssäkerhet 2015. Årligen ska patientnämnden planera för förvaltningens informationssäkerhetsarbete i enlighet med "Riktlinjer för informationssäkerhet" som landstingsstyrelsen beslutat. Rapporten beskriver hur förvaltningens arbete skedde under 2015. Förvaltningen har under året infört ett ledningssystem för informationssäkerhet och även ett nytt telefonsystem. Handläggare Christina Hegefjärd informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- anta årsrapport för informationssäkerhet 2015

*el D*

§ 10

**Årsrapport för stödpersonverksamheten 2015**

PaN A1601-00006-60

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående den årliga årsrapporten för stödpersonverksamheten. Patientnämnden ska enligt lagen om patientnämndsverksamhet utse stödpersoner åt patienter som tvångsvårdas inom den psykiatriska vården eller isoleras enligt smittskyddslagen. Förvaltningen rekryterar kontinuerligt stödpersoner och har för närvarande 220 pågående förordnanden. Alla nya stödpersoner får den utbildning som krävs för uppdraget. Stödpersonssamordnare Milana Kapfält informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- anta årsrapport för stödpersonverksamheten 2015

§ 11

**Förvaltningen återkommer angående ärenden som rör remisser**

Vid patientnämndens sammanträde den 1 december 2015 presenterade förvaltningen en särskild analys av ärenden avseende problem med remisser/remittering i en rapport. Nämnden uppdrog då till förvaltningen att återkomma till nästa nämnd med ytterligare information för att få en uppfattning om vad nämnden ska dra för slutsatser i dessa ärenden.

Handläggare Renate Cremer informerade om att flera principärenden som varit uppe i nämnden har handlat om problematiken kring remisser/remittering i vården och att det i nuläget inte finns något material som kan föranleda ett principärende. Fråga har också ställts angående kvinnor som nekats remiss och inom exempelvis primärvården har 22 kvinnor i 14 ärenden nekats remiss. Förvaltningen fortsätter bevaka frågan.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 12

**Förvaltningen återkommer angående nämndens handlingar till Hälso- och sjukvårdsnämnden**

Vid patientnämndens sammanträde den 1 december 2015 fick förvaltningen i uppdrag att undersöka huruvida de förtroendevalda i Hälso- och sjukvårdsnämnden får ta del av de principärenden som ställs till Hälso- och sjukvårdsnämnden.

Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade om att vi fortsättningsvis i rubriken kommer att ha en hänvisning till [sll.se/politik](http://sll.se/politik) för att underlätta för de förtroendevalda i Hälso- och sjukvårdsnämnden att ta del av patientnämndens ärenden.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

*el B*

§ 13

**Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2015-11-01—2015-12-31**  
PaN A1601-00003-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan över inkomna ärenden under tiden 2015-11-01—2015-12-31.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 1 190 varav 339 skriftliga, 725 per telefon och 126 per e-post.

Anmälades för kännedom till nämnden.

§ 14

**Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2015-11-01—2015-12-31**  
PaN A1601-00004-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan över avslutade ärenden under tiden 2015-11-01—2015-12-31 d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndens sammanträde den 1 december 2015.

Anmälades för kännedom till nämnden.

§ 15

**Förvaltningschefen informerar**

Information från förvaltningschefen gavs under § 4.

§ 16

**Övriga frågor**

Ledamoten Lars Harms-Ringdahl (MP) framförde önskemål om att både tjänstemän och förtroendevalda funderar på vad som kan göras i förebyggande syfte och då också ha klagomålsutredningen åtanke och möjligtvis starta en idégrupp i frågan. Förvaltningschefen återkommer i frågan.

**Avslutning**

Ordförande Eva Lannerö (KD) tackade alla och avslutade sammanträdet.

---

*el*