

Sammanträde med Patientnämnden

Dag: 2016-10-25

Tid: 14:30 – 16:00

Plats: Hantverkargatan 45, H-huset

Ledamöter: Lena Huss (L) Ordförande
Pia Helleday (M)
Eva-Britt Sandlund (C)
Lars Harms-Ringdahl (MP)
Elisabeth Ulin Karlsson (V)


Ersättare: Björn Falkeblad (M)
Stefan Dozzi (KD) Tjänstgörande
Kerstin Mannerquist (S) Tjänstgörande
Holger von Fircks (MP)

Tjänstemän: Eva Ljung, Birgitta Johansson

Justering: Den 25 oktober 2016 avseende § 4
Den 8 november 2016 avseende övriga §§

Anslagsdatum: Den 27 oktober 2016 avseende § 4
Den2016 avseende övriga §§

Justeras: Lena Huss (L)


Kerstin Mannerqvist (S)


Vid protokollet: Birgitta Johansson

§ 1
Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs med nytt ärende *patientsäkerhet* som blir punkt 7a på dagordningen.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag

Lena Huss (L) och Kerstin Mannerqvist (S) utses att justera protokollet senast den 8 november 2016.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 27 september 2016

Lades till handlingarna.

§ 4

Budget 2017 och planår 2018-2021

PaN A1606-00152-43

I ärendet föreligger förvaltningens tjänsteutlåtande ”budget 2017 och planår 2018-2021”. Kostnaderna för stödpersonsverksamheten kommer sannolikt att öka. Vidare så är förvaltningens ärendehanteringssystem gammalt och kostnaderna för detta kan i nuläget inte beräknas men förvaltningen gör omprioriteringar för att klara kostnaderna. Antalet ökning av klagomålsärenden kommer sannolikt också att fortgå under kommande år. Förvaltningschef Eva Ljung informerar i ärendet.

Särskilt uttalande

Socialdemokratiska gruppen lämnar ett särskilt yttrande gällande ”Budget 2017 och planår 2018-2021”. Yttrandet ligger som bilaga till § 4.

Deltar inte i beslutet

Socialdemokraterna (S) deltar inte i beslutet

Miljöpartiet de Gröna (MP) deltar inte i beslutet

Vänsterpartiet (V) deltar inte i beslutet

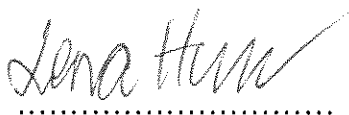
Beslut

Nämnden beslutar att


- anta budget för 2017
- insända budget 2017 enligt anvisningar
- omedelbart justera beslutet

Justeras

Justeras


.....

Lena Huss (L)


.....

Kerstin Mannerqvist (S)

§ 5

Sammanträdestider för patientnämnden 2017

PaN A1610-0019571

I ärendet föreligger förvaltningens tjänsteutlåtande angående sammanträdestider för patientnämnden 2017. Landstingsstyrelsens förvaltning har lämnat förslag på sammanträdestider 2017 för de politiska organen i Stockholms läns landsting.

Beslut

Nämnden beslutar att

- godkänna föreslagna sammanträdestider för patientnämnden för 2017. Samtliga möten börjar kl. 14.30

Tisdag den 31 januari

Tisdag den 21 februari

Torsdag den 30 mars

Tisdag den 25 april

Tisdag den 16 maj

Tisdag den 29 augusti

Tisdag den 26 september

Tisdag den 24 oktober

Tisdag den 28 november

§ 6

Inkomna ärenden under tiden 2016-08-01 - 2016-09-30

PaN A1610-0019871

I ärendet föreligger förvaltningens anmälan angående inkomna ärenden under tiden 2016-08-01 – 2016-09-30. Nyinkomna ärenden under den aktuella perioden var totalt 1 204 varav 392 skriftliga, 630 per telefon och 182 per e-post.

Anmälds för kännedom till nämnden.



§ 7

Avslutade ärenden under tiden 2016-08-01 - 2016-09-30

PaN A1610-0019971

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under perioden 2016-08-01 – 2016-09-30, det vill säga efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 6 september 2016.


Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 7a

Patientsäkerhet

Nämnden diskuterar patientsäkerhet och hur nämndens fortsatta förbättringsarbete ska se ut.

Nämnden väckte frågan om hur försändelser från vårdgivare med flera hanteras. En privatperson hade exempelvis fått en kallelse från ett sjukhus levererat tillsammans med morgontidningen, och därmed åtkomligt för utomstående. Viktiga och känsliga försändelser måste hanteras på ett säkert sätt, för att tillgodose kraven på patientsäkerhet och skydd för den enskildes integritet. Rutinerna för hantering av postala försändelser inom landstinget och dess enheter bör ses över. Förvaltningen föreslås utreda detta som ett principärende.



§ 8

Förvaltningschefen informerar

Förvaltningschef Eva Ljung informerar:

Till patientnämndens första möte den 31 januari 2017 bjuda in Anders von Heijne, överläkare på Danderyds sjukhus. Han kommer att prata om stora brister gällande diagnossättning.

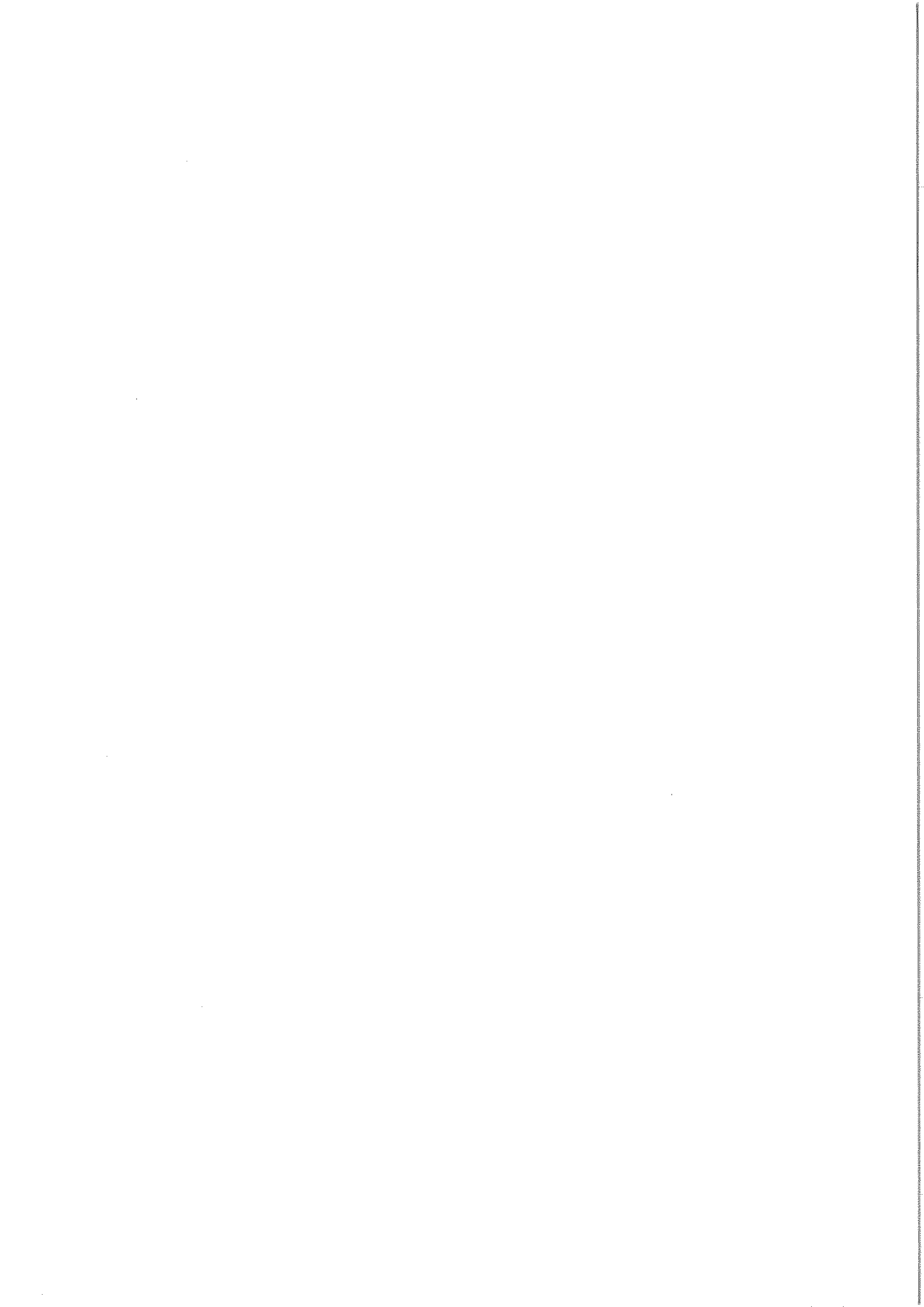
Eva informerar vidare att patientförvaltningen var representerade på patientsäkerhetskonferensen i september, den kommande enkäten ”patientenkäten” gällande arbetsmiljö samt den kommande presidiekonferensen i november 2017 i Visby.

§ 9
Övriga frågor

Avslutning

Lena Huss (L) tackar alla och avslutar sammanträdet.





1 (1)

2016-10-25

Ärende 4

Gällande "Budget 2017 och planår 2018-2021"

Socialdemokraterna ser med oro på att antalet ärenden till Patientnämnden ökar eftersom det vittnar om ett allt större missnöje med sjukvården i Stockholm. Under 2015 ökade antalet inkommande ärenden med 15 procent. Ökningen har fortsatt under 2016 och för helåret 2016 beräknas cirka 8 000 ärenden. Det finns skäl att anta att ökningen kommer att fortsätta även under 2017.

I budgeten står det att "för varje ökning med 370 skriftliga klagomålsärenden och/eller ansökningar om stödperson krävs ytterligare en heltids handläggartjänst för att hantera dessa". Med anledning av det ökade antalet ärenden så behöver nämnden få utökade ekonomiska medel för att klara sitt uppdrag. När Landstingsfullmäktige antog budgeten för 2017 så röstade Socialdemokraterna för att avsätta 2 miljoner extra till Patientnämnden. Vi anser att det är viktigt att alla ärenden hanteras rättsäkert för patienten och att vården tar lärdom av de synpunkter och klagomål som kommer in.



