



Projektet Företagande

Resultatrapport 2011

Ida Nyström



Politisk styrgrupp:

Andersson, Gustav, C	Ordförande
Appelqvist, Henrik, M	Ledamot
Igelström, Mikael, M	Ledamot
Ångeby, Martin, FP	Ledamot
Sjöstedt, Erik, KD	Ledamot
Dahlberg, Lars, S	Ledamot
Larsson, Dag, S	Ledamot
Bengtsson, Thomas, MP	Ledamot
Magnusson, Thomas, V	Ledamot

Uppdrags-/resursansvarig: Toivo Heinsoo, Landstingsstyrelsens förvaltning

Projektägare/resursansvarig: Catharina Barkman, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Projektledare: Ida Nyström, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Mer information om projektet:

<http://www.uppdragsguiden.sll.se/foretagande>

Bakgrund

I Landstingsfullmäktige i maj inrättades en styrgrupp för förbättrat företagsklimat i Stockholms läns landsting för mandatperioden 2010-2014. I landstingsrådsberedelsens skrivelse "Styrgrupp företagande" (LS 1105-0723) beskrivs ramarna för styrgruppen och tillhörande projekt. Enligt skrivelsen ska projektet arbeta med följande uppdrag:

1. Kartlägga vilka problem och hinder som finns för att starta, driva och få företag att växa inom Stockholms läns landsting.
2. Ta reda på hur stödet åt företagare kan förbättras i form av exempelvis administrativ eller juridisk assistans.
3. Undersöka hur landstingets förvaltningar kan utveckla bemötandet och dialogen med vårdföretagare.
4. Undersöka hur arbetet med regelböcker, upphandlingsunderlag och andra föreskrifter kan förbättras avseende transparens, delaktighet och småföretagarperspektiv.
5. Utredda möjligheterna att förbättra information till företagare avseende tillgång och efterfrågan på olika vårdtjänster.
6. Ta fram olika praktikfall om hur företagare och andra aktörer upplever företagsklimatet
7. Kartlägga vårdgivares attityder till landstinget och utveckla förslag till kvalitetsmått utifrån företagsklimatet.
8. Granska de krav som ställs på vårdföretagare ur ett proportionalitetsperspektiv
9. Utredda förutsättningarna för att på olika sätt avlägsna hinder för idédrivna eller särskilt socialt ansvarstagande företag och organisationer att delta i upphandlingar
10. Undersöka hur fler innovativa lösningar kan utvecklas och ge nya förutsättningar för företagen
11. Undersöka hur utbildning och stöd åt landstingets personal kan erbjudas, exempelvis genom att utöka möjligheterna till tjänstledighet för personal som vill starta eget

Genomförda aktiviteter 2011

Det övergripande resultatmålet med projektet är att vårdföretagare ska uppleva ett bättre företagsklimat inom Stockholms läns landsting. Olika aktiviteter ska bidra till att uppfylla detta övergripande mål. Utöver företagare så berörs flera målgrupper av projektets aktiviteter. Tjänstemän som har löpande kontakt med vårdföretagare har inom projektet identifierats som en viktig målgrupp eftersom de utgör landstingets främsta kontaktyta gentemot vårdföretagen.

Under 2011 har flera aktiviteter genomförts inom projektet. Eftersom aktiviteterna har en bred ansats täcker de ofta fler än ett av uppdragen i landstingsrådsberedningens skrivelse.

Syftet med aktiviteterna är att på olika sätt öka kunskapen om och föra en dialog kring företagsklimatet i SLL, samt att stimulera och underlätta vårdföretagande. Nedan följer en kortfattad rapportering av de aktiviteter/delmoment som har genomförts sedan projektets start i maj 2011. Nummer i parantes anger koppling till uppdragen enligt skrivelsen ovan.

Attitydmätning - Enkätfrågor vårdföretagarpanel (1, 7)

Som en del av vårdföretagarnas enkät till en vårdgivarpanel ställdes ett antal frågor med fokus på företagares inställning till Stockholms läns landsting. Svar från ca 100 företagare verksamma i Stockholms läns landsting.

Djupintervjuer inklusive förbättringsförslag (1, 6)

Genom en studie med djupintervjuer har mindre och medelstora vårdföretagares syn på företagsklimatet utforskats. Utifrån de hinder som studien aktualiserar har även tänkbara förbättringsförslag tagits fram.

Nyföretagarstöd (2)

Nyföretagarstödet utgörs av en webbplats under uppdragsguiden med information speciellt anpassad för de som vill starta vårdverksamhet inom Stockholm Läns Landsting. Webbplatsen innehåller relevant och lättillgänglig information om hur det går till att starta vårdföretag inom landstinget.

Tillgång till data (5, 10)

Delprojektet har som mål att tillgängliggöra data om hälso- och sjukvård så att företagare kan skapa nya tjänster till nytta för patienter, medborgare eller andra aktörer. Projektansökan till Vinnova om 750 000 kronor blev beviljad i november. Deltagare i konstellationen är en blandning av företagare, branschrepresentanter, entreprenörer och landstinget.

SLL Innovation (2, 10)

Samarbete med samt utveckling av SLL-innovation. Genom samarbetet har ett beslut fattats om ett breddat ansvar för SLL Innovation som tydligare ska erbjuda sina tjänster till privata vårdgivare.

Design och vård (10)

Arbetet har syftat till att sprida goda exempel på hur design kan utveckla vården samt att öka interaktionen mellan aktörer inom design och vård. På ett seminarium anordnat tillsammans med Stiftelsen Svensk Industridesign deltog ca 70 personer från designbyråer och personer verksamma inom vården. Där informerades även om Tillväxtverkets så kallade "utvecklingscheckar" – ett ekonomiskt bidrag som går att söka för att utveckla tjänster inom vården.

Rapport om vårdmarknaden och företagsklimatet i SLL (7)

Rapporten ger grundläggande kunskap om utvecklingen av vårdmarknaden och företagsklimatet i Stockholms läns landsting. Bland annat beskrivs utvecklingen av antalet leverantörer och avtal, hur stor andel av vården som produceras av privata företag, vilka företagsformer som finns samt vilka leverantörerna med störst omsättning är. I rapporten ges även förslag på hur utvecklingen av företagsklimatet kan följas kontinuerligt.

Externa konferenser/seminarier (3)

Fyra externa seminarier, med olika teman, har genomförts med syftet att få ett en fördjupad dialog om projektets resultat. Att vårdföretagare medverkar på seminarierna och diskussionerna där skapas ett tydligt underifrånperspektiv i projektet. Externa föreläsare, entreprenörer, forskare och vårdgivare m fl har bidragit med viktig kunskap på seminarierna. Ca 150 personer har deltagit på seminarierna.

Särskild dialog/samarbete med andra aktörer (3)

Flera andra aktörer i Stockholm och Sverige arbetar för ett bättre företags- och innovationsklimat. Under hösten har projektet inlett ett samarbete med ett flertal av dessa. Bland annat: Vinnova, Tillväxtverket, Vårdföretagarna, Vårdförbundet, Entreprenörskapsforum och Länsstyrelsen. Kunskapsutbyte om hur näringslivs- och innovationsfrågor organiseras har även skett med Region Skåne.

Internt arbete på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (3)

I projektet ingår att stödja Hälso- och sjukvårdsförvaltningens organisation i frågor om företagsklimatet. Avtalshandläggare som har löpande kontakter med vårdföretagare är en viktig målgrupp för projektet.

Seminarier, workshops och presentationer har genomförts inom olika fora/delar av förvaltningen (direktören, HSLG, chefsmöten, enhetsmöten). En fråga som har diskuterats är hur förvaltningen kan utveckla bemötandet och dialogen med vårdföretagare. En annan fråga har handlat om hur kunskapen om landstingets upphandlingsprocess kan utvecklas, t ex genom innovationsupphandling.

Annat pågående arbete inom förvaltningen (2, 4)

En viktig insats för att stimulera nyföretagande är införandet av Vårdval. Förvaltningen arbetar löpande med att utreda och införa nya vårdvalsområden. Stockholm har idag flest vårdvalsområden i landet.

Under perioden har projektet träffat Branschrådet två gånger och fört dialog med dem om hur företagsklimatet kan utvecklas.

Att förenkla och undersöka hur arbetet med förfrågningsunderlag och andra föreskrifter kan förbättras sker löpande genom olika projekt på hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Två exempel är "Simplexarbetet" med syfte att minska administrativa belastningen på husläkarmottagningar samt "Avtal 2012" med syfte att förenkla och förtydliga olika avtalstexter och krav.

Vårdgivarkonceptet är ett ytterligare viktigt arbete i syfte att underlätta för vårdgivare. Projektet tar ett samlat grepp kring webbplatser, tjänster och system som riktar sig till vårdgivare.

Budget

Projektets totala kostnader under 2011 är 310 000 kronor. Under 2011 har projektet även sökt och fått finansiering från Vinnova på 750 000 kronor för delprojektet "tillgång till data".

Avrapportering LS

Information och avrapportering sker till Landstingsstyrelsen.

Planerade aktiviteter för 2012

Nedan beskrivs aktiviteter som planeras för år 2012. Aktiviteterna beskrivs mer i detalj i projektplanen som kommer att uppdateras i början av februari 2012.

Under 2012 kommer projektet att **fortsätta utveckla arbetet med nyföretagarstödet** och SLL Innovation. Halvdagsutbildningar om hur förvaltningen kan utveckla bemötandet och dialogen med vårdföretagare kommer också att genomföras. Projektet kommer att arbeta med ett flertal av de förslag som framkom i studien med djupintervjuer.

Tre större delmoment genomförs

Projektet med **att tillgängliggöra data** sker i samarbete med branschföreträdare och entreprenörer, med finansiering från Vinnova.

Ett delprojekt kring **idédrivna** företag. Syftet med projektet är att kartlägga hur dessa företag skiljer sig från andra. Vilka för- respektive nackdelar kan finnas när det kommer till effekter och kostnader? Vilka eventuella hinder finns för dessa företag och organisationer när det kommer till att bedriva vård och att delta i upphandlingar? Delprojektet omfattar även en övergripande kartläggning av ”non-profit” aktörer och deras roll i hälso- och sjukvården i andra delar av Europa och USA.

Frågan om hur ett **idéråd** kan utformas kommer att utvecklas i samarbete med SVID. Delprojektet finansieras genom Vinnova. Behovet av ett idéråd baserar sig på vetskapen om att det saknas en mottagare i landstinget att vända sig för att få förbättringsidéer värderade och att det är svårt för företag att sälja tjänster som idag inte finns i vårdutbudet.

Ett antal arbeten att påbörjas

En utredning kring **landstingspersonal** som vill starta eget kommer att påbörjas. Arbetet ska bland annat undersöka hur utbildning och stöd åt landstingets personal kan erbjudas. En enkät kommer eventuellt att ställas till landstingspersonal för att kartlägga situationen.

Utöver ovan nämnda aktiviteter har projektet utrymme för att starta ytterligare delprojekt, utifrån resultat, identifierade behov och i samarbete med andra aktörer.

Planerade styrgruppsmöten och seminarier

Styrgruppsmöte följt av seminarium:

- 24 februari klockan 14-15, styrgruppsmöte
- 6e mars klockan 08:30-13, inklusive lunch
- 29e maj, kl. 13-16:30

Seminarium i delprojekt kring ideella föreningar planeras till den 13 april kl 9-12.

Två gemensamma seminarier planeras tillsammans med Tillväxtverket. Ett som syftar till att uppmuntra nya organisatoriska lösningar med fokus på kommun och landsting. Ett annat seminarium kommer att handla om hur konkurrenssituationen har utvecklats inom olika vårdområden där jämförelser även kommer att ske med andra landsting.

Projektet Företagande i Stockholms läns landsting löper under tre år och syftar till att skapa ett bättre företagsklimat i landstinget och att underlätta för vårdföretag. Projektet har en stor spännvidd och behandlar olika aspekter av företagande, allt från innovationer till regelverk. Insatserna kommer att utvecklas över tid och går från kunskapsunderlag till konkreta förslag och insatser för att underlätta företagande