

**Färdtjänstnämnden**  
**Utvidgat nötskal – Ekonomi, trafik, Kvalitet och Miljö**

*1. Ekonomi*

	2005	2004	Differens (%)
Totala kostnader enl. bokslut (inkl avskrivn o finans), mkr.	997	1 001	- 0,4
Kostnad/färdtjänstresa, kronor.			
- Taxi	206	201	+ 2,5
- Specialfordon	346	339	+ 2,1
Produktivitetsutveckling i fasta priser <sup>1</sup>	3,69	3,66	+ 0,8
Självfinansieringsgrad	16 %	16 %	--

<sup>1</sup> Det antal resor nämnden fått per nyttjade 1 000 kr. Inklusive färdtjänstresor (taxi, specialfordon) och förvaltningsresor (tjänstresor, sjukresor).

*2. Trafik och resande*

	2005	2004	Differens (%)
Antal resor totalt <sup>1</sup>	<b>3 663 000</b>	<b>3 773 000</b>	<b>- 2,9</b>
- Taxi	2 425 000	2 579 000	- 6,0
- Specialfordon	523 000	543 000	- 3,7
- Tjänstresor	78 000	79 000	- 1,3
- Sjukresor	637 000	572 000	+ 11,4
Antal färdtjänstresor	<b>2 948 000</b>	<b>3 122 000</b>	<b>- 5,6</b>
- varav kvinnor	1 957 000	2 075 000	- 5,7
- varav män	991 000	1 047 000	- 5,3
Utbud			
- varav specialfordon (vagntimmar) <sup>2</sup>	755 974	494 541	+ 52,9
- varav Närtrafik (fordon)	26	24	+ 8,3

<sup>1</sup> Antal resor (inkl. ledsagare, barn, medresenär) mäts kontinuerligt i fordon och från beställningssystemet och samlas i databasen *Lagref*. Enligt färdtjänsten finns ingen mätosäkerhet för denna del av verksamheten. Antal resor i SL-trafiken och i Närtrafiken mäts ännu inte direkt utan uppskattas.

<sup>2</sup> Inklusive sjukresor fr.o.m. maj 2004.

### 3. Kvalitetsindikatorer

	2005	2004	Differens (%)
Resultat för kvalitetsindikatorer <sup>1</sup> , %			
- Bemötande vid beställning av resa	90 %	91 %	- 1,1
- Bemötande av föraren	88 %	85 %	+ 3,5
- Upplevd tidspassning	91 %	89 %	+ 2,2
Sammantagen resenärsnöjdhet med senaste resa			
- Färdtjänsttaxi	89 %	86 %	+ 3,5
- Specialfordon	87 %	82 %	+ 6,1
Sammantagen resenärsnöjdhet			
- varav kvinnor	89 %	85 %	+ 4,7
- varav män	87 %	85 %	+ 2,4
Punktlighet vid hämttid (inom 10 min)			
- Färdtjänsttaxi	93 %	95 %	- 2,1
- Specialfordon	89 %	--	--
Totalt antal incidenter			
- varav personal (arbetsskador)	3	3	0
- varav färdtjänstresenärer (olyckor och incidenter)	38	37	+ 2,7

<sup>1</sup> Andel resenärer som givit bästa eller näst bästa betyg i SLTF:s barometer.

### 4. Miljö

	2005	2004	Differens (%)
Andelen miljöfordon i färdtjänsttrafik <sup>1</sup>	53	5	
Utsläpp av fossil koldioxid <sup>2</sup>	12 765 ton	12 828 ton	
Andelen förnybart drivmedel av allt drivmedel för färdtjänstens transporter	0,3 %	0,14 %	

<sup>1</sup> Av totalt 3 666 fordon år 2005. Färdtjänsten använder sig av Stockholms stads definition av miljöbilar.

<sup>2</sup> Beräkningen av utsläppen är baserade på att trafiken går 45 % i stadstrafik och 55 % på 70-vägar.