

EXTRANUMMER

Din färdtjänst

En tidning för dig som åker med Färdtjänsten i Stockholms län



Samverkan ger bättre färdtjänst

Färdtjänsten och representanter för handikapporganisationerna HSO, DHR och SRF i Stockholms län bildar tillsammans Färdtjänstens samverkansråd.

TEXT: RUT MILCHNER

BILD: MARCIA VIERA ORDEIX, JAPAN PHOTO

Rådet sammanträder sex gånger per år. Två av gångerna leds mötena av nämndens ordförande och politiker från respektive partigrupp deltar. Då kan handikapprepresentanterna ställa frågor direkt till politikerna.

Forum för information

Samverkansrådet är ett forum för information om funktionshindrades behov och villkor. Här informerar Färdtjänsten om aktuella frågor. Fokus ligger på det långsiktiga arbetet i arbets- eller projektgrupper så

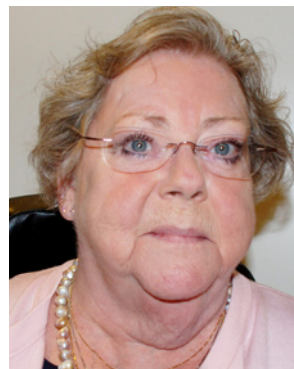
att organisationerna kan lämna synpunkter och påverka beslut som fattas. Exempel på beslut där organisationerna haft

inflytande är införande av rullstolstaxi, Resebeställning Online, Närtrafikens utbyggnad samt införande av nya "Riktlinjer för färdtjänsten i Stockholms län" som ersätter tidigare "Föreskrifter och villkor".

»Jag upplever att Färdtjänstens förvaltning tar våra förslag seriöst och har samma intentioner som vi att göra färdtjänsten så bra och tillgänglig som möjligt.«



Leif Pehrson, SRF



Estelle Bergström, DHR,



Carl-Ejnar Blesser, HSO.

Fungerar bra

– Jag har varit med i rådet nu i drygt ett år och jag tycker arbetet fungerar väldigt bra, säger *Carl-Ejnar Blesser, HSO*. Jag upplever att alla aktörer tagit till sig denna möjlighet till samverkan på stort allvar. HSO, som representerar 40 olika organisationer, har

ett mycket bra samarbete i rådet med SRF och DHR. Jag upplever att Färdtjänstens förvaltning tar våra förslag seriöst

och har samma intentioner som vi att göra färdtjänsten så bra och tillgänglig som möjligt. Därmed inte sagt att vi alltid får vår vilja igenom men vi är uthålliga och återkommer gång på gång.

Även *Leif Pehrson, SRF*, tycker att samarbetet med Färdtjänsten fungerar bra.

– Samverkansrådet är en viktig kanal för oss att kunna påverka och föra fram våra synpunkter, säger han. Likaså är samverkansrådet viktig för politikerna och tjänstemännen för att få resenärernas bild av verksamheten.

Estelle Bergström, DHR, anser att det råder en bra stämning i samverkansrådet.

– Vi kompletterar varandra bra med frågor och saker vi vill ta upp. Det är bra att få vara med från grunden och kunna påverka.

Färdtjänsten tar till sig dessa synpunkter och arbetar vidare tillsammans med samverkansrådet för en bättre färdtjänst. ■



Nu kan specialfordonsresenärer resa i de Nordiska huvudstäderna

TEXT: SOFIE BELANDER BILD: MASKOT

Den 1 december inledde Färdtjänsten i Stockholms län ett samarbete med färdtjänsten i Oslo, Köpenhamn och Reykjavik.

Samarbetet innebär att färdtjänstresenärer som har tillstånd att resa med specialfordon och som bor i någon av de nordiska huvudstäderna nu har lättare att resa i dessa städer. Helsingfors är inte med i samarbetet just nu. Besökande resenärer reser på samma

inarbetade villkor och regler som redan finns i staden som besöks.

Alla städer har litet olika villkor och rutiner för sina specialfordonsresenärer. Därför ber vi dig kontakta Färdtjänstens kundservice tel 08-720 80 80 för mer information om vad som gäller i den stad som du vill besöka. ■

Resetilldelning 2009

I början av januari kommer du automatiskt att tilldelas 18 resor för första kvartalet. Inget beslutsbrev kommer att skickas ut. Grundtilldelningen är som tidigare 72 resor per kalenderår.

Kundservice har utökade öppettider

Från och med den 1 november har Kundservice tel 08-720 80 80 utökat öppettiderna. Våra öppettider är måndag till fredag kl. 07.00–20.00 samt lördag och söndag kl. 09.00–17.00. Kundservice tar emot synpunkter samt svarar på frågor om färdtjänst, sjukresor och tjänsteresor.

Resegarantin

Om fordonet inte har kommit efter minst 20 minuter från beställd hämttid ska du ringa Färdtjänstens resegaranti. Resegarantin har, som tidigare, öppet dygnet runt och tel 0200-77 66 55.

Rullstolstaxi tillbaka

Från den 1 oktober kan du som har tillstånd att resa med specialfordon beställa rullstolstaxi av Samtrans, Taxi 020 och Taxi Kurir. Du kan resa med rullstolstaxi hela dygnet och resan beställs direkt hos något av dessa bolag. Din beställning

görs på ditt kundnummer så ha det lätt-tillgängligt när du beställer.

Samma avgifter

Rullstolstaxi har samma avgift som övriga färdtjänstresor, det vill säga 70 kr per

resa om högst 30 km. Du faktureras via den vanliga fakturan och avgiften ingår i ditt högkostnadsskydd. Den beställningscentral som tagit emot din resa ansvarar för att resan blir utförd.

Beställning av rullstolstaxi

	Telefonnummer	Beställningscentralens öppettider	
		sön – tor	fre, lör och aftnar
Samtrans	08-1200 1200	kl 08–20	kl 08–24
Taxi 020	08-28 75 15	kl 00–24	kl 00–24
Taxi Kurir	08-744 95 54	kl 00–24	kl 00–24