

*Handläggare:
Lenah Hedberg*

Rapport "Vård i rimlig tid"

Ärendet

Tillgänglighet till vården är en högt prioriterad fråga i hälso- och sjukvården, såväl på nationell som på regional nivå.

Enligt beslut i Hälso- och sjukvårdsnämnden i februari 2007 ska förvaltningen två gånger per år avrapportera det kontinuerliga arbetet med att följa upp och analysera om vården sker i rimlig tid. Denna rapport, den tredje i ordningen, redovisar tillgängligheten från första kontakt till slutlig behandling.

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att godkänna bilagda rapport "Vård i rimlig tid" och lägga den till handlingarna

Förvaltningens synpunkter

Syftet med denna rapport är att redovisa om vården i Stockholms läns landsting sker i rimlig tid.

Rapporten redovisar tillgängligheten till vården utifrån vårdgarantins krav, 0-5-30-90 där 0 står för kontakt med husläkarmottagningen samma dag, 5 för besök på husläkarmottagningen inom fem kalenderdagar, 30 för besök hos annan specialist högst 30 dagar efter remissdatum och 90 för behandling/åtgärd högst 90 dagar efter beslut om behandling.

Telefontillgänglighetsmätningen avseende auktoriserade husläkare visar ett resultat på 88 procent godkända samtal och nio av tio samtal till icke auktoriserade husläkare registrerades som godkända. Nöjdheten med telefontillgängligheten hos de patienter som besvarat patientenkäten har ökat från 80 till 84 procent. Befolkningens uppfattning om hur lätt det är att komma fram till husläkare har sjunkit från 71 till 62 procent, vilket

åtminstone delvis kan förklaras med att frågan omformulerats sedan mätningen 2007 (Vårdbarometern).

Av telefontillgänglighetsmätningen framgår att andelen godkända samtal ökar inom psykiatrins samtliga specialitetsområden. Mellan 90 procent och 96 procent av samtalen är godkända, vilket är en ökning inom nästan alla specialitetsområden.

Underlaget från SKL:s primärvårdsmätning visar att 88 procent av patienterna får komma till husläkarmottagning inom fem dagar. Det är endast marginella skillnader mellan de geografiska områdena, så även när resultatet delas upp på kvinnor och män.

Rapporteringsgraden inom den specialiserade vården har stigit sedan föregående mätning och de extra medel om 175 miljoner kronor som HSN avsatte under våren 2008 för extra beställningar börjar nu ge resultat för de patienter som väntat längre än vårdgarantin föreskriver. Andelen patienter som väntat för länge på mottagningsbesök har sedan augusti minskat från 69 till 52 procent. Andelen väntande på behandling har under samma period minskat från 43 till 29 procent.

Jämförs andelen män respektive kvinnor som väntat längre än vårdgarantin föreskriver konstateras att en något högre andel kvinnor väntar på behandling/åtgärd. Till mottagningsbesök ses inte några skillnader i andel väntande.

Catarina Andersson-Forsman

Catharina Barkman