

*Handläggare: Regina Rodau*

## **Yttrande över revisorernas rapport 25/2008 Vårdens tillgänglighet - Vårdgarantin**

### **Ärendet**

Landstingsrevisorerna har översänt rapporten till hälso- och sjukvårdsnämnden för yttrande.

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

*att* till landstingsrevisorerna överlämna förvaltningens förslag till yttrande samt

*att* omedelbart justera beslutet.

### **Förvaltningens synpunkter**

- Landstingsrevisorerna har genomfört en granskning av vårdens tillgänglighet utifrån vårdgarantin och då specifikt utifrån vårdgarantin i Stockholms läns landsting, vilken kan anges som "0-5-30-90" från det att beslutet om behandling fattats.

SLL:s beslut skiljer sig från den nationella som anger besök till primärvården inom 7 dagar. Väntetiden till nybesök inom den specialiserade vården är 90 dagar i den nationella vårdgarantin.

HSN förvaltningen har under hand lämnat synpunkter på rapporten. I sin projektrapport lämnar revisorerna en rekommendation till HSN att skapa gemensamma definitioner, riktlinjer och råd för rapportering till CVR och Vårdmarknad.

Nedan redovisas kortfattat revisorernas rekommendationer och HSN förvaltningens kommentarer.

### **HSN bör skapa gemensamma definitioner, riktlinjer och allmänna råd för rapportering till CVR och Vårdmarknad.**

Under hösten 2008 genomfördes en beställarrevison "Revision av CVR-inrapportering samt kontroll av köställande vid några Stockholmssjukhus". Syftet med beställarrevisonerna var att undersöka om CVR-inrapporteringen överensstämde med sjukhusens planeringslistor gällande mottagning, 30 dagar och behandling/åtgärd, 90 dagar.

I uppdraget ingick att undersöka om de patienter som väntat utöver vårdgarantins gränser blivit kontaktade av sjukhuset och upplysta om sina rättigheter enligt vårdgarantin samt att undersöka remissflödet mellan sjukhus/till andra vårdgivare under år 2008.

Målet med uppdraget var

- att ge en lägesbild av hur kölistor, gällande besök och behandling/åtgärder, hanteras på Stockholmssjukhus gällande ortopedi, hud- öron-näsa-halssjukdomar samt obesitas
- att ge en redovisning av remissflödet mellan sjukhus/till andra vårdgivare

Ingående granskade sjukhus var Karolinska, både Solna och Huddinge, Danderyds Sjukhus AB, Södersjukhuset, Capio S:t Göran samt Södertälje Sjukhus.

Baserat på resultatet av revisionen, där dokument granskats och ett antal personer intervjuats på respektive sjukhus samt inom förvaltningen gavs följande rekommendationer:

- förbättra den statistik som rapporteras till CVR, exempelvis genom att skapa gemensamma landstingsövergripande riktlinjer kring användandet och inrapporteringen av de olika CVR-koderna.
- Skapa gemensamma riktlinjer för hur patienter ska informeras om vårdgarantin samt vilken information som ska delges dem.
- Skapa gemensamma riktlinjer för hur ofta och på vilket sätt patienter i kö kontaktas.
- Skapa riktlinjer för hur de förväntade väntetiderna i "Väntetider i vården" ska rapporteras och hur dessa relaterar till CVR-siffror.
- Förbättra återkopplingen till vårdgivarna kring de inrapporterade CVR-siffrorna, samt även belysa trender och övergripande kösituation i Stockholm.
- Förtydliga vårdgaranticoachuppdraget och återuppta nätverk.
- Se över IT-systemens tillförlitlighet och den relaterade kompetensen.

Förvaltningen har påbörjat ett översynsarbete i enlighet med revisorernas rekommendationer. Som exempel kan nämnas arbetet med att ta fram gemensamma riktlinjer för registrering i CVR. Riktlinjerna bygger på de

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2009-03-19

HSN

nationella kraven. Riktlinjerna kommer att innehålla en exempelsamling på hur registrering ska ske i olika situationer. Avsteg från de övergripande nationella riktlinjerna kommer inte att göras i några avseenden utan det som sker är en anpassning till de skarpare SLL-kraven, vilka infördes 1 januari, 2007. Representanter för tre sjukhus i Stockholm har ingått i arbetsgruppen liksom två representanter från förvaltningen. Riktlinjer diskuterades i vårdgaranticoachnätverket och en sammanställning görs nu. Denna ska ut på remiss bland vårdgaranticoacherna. Riktlinjerna beräknas vara klara att ta i bruk under våren.

Catarina Andersson Forsman

Catharina Barkman