

Hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2010-10-28

HSN 0906-0611

*Handläggare:*  
Jeanette Adolfsson

## **Förlängning av avtal med OT-Center AB angående Ortopedteknisk verksamhet i Stockholms län**

### **Ärendebeskrivning**

Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) har 2008-04-24 uppdragit åt förvaltningen att teckna avtal med OT-Center Ortopedteknik AB för cirka 40 procent av totala volymen i Stockholms län. Avtalet är giltigt från och med 2009-01-01 till 2011-12-31. SLL har rätt att förlänga avtalet med upp till två år. Om möjligheten till förlängning ska utnyttjas ska SLL skriftligen påkalla förlängning senast 12 månader före avtalets utgång, d.v.s. senast 2010-12-31.

### **Beslutsunderlag**

Förvaltningens tjänsteutlåtande, 2010-10-28  
Uppföljningsrapport

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts i Programberedningen för Kroniskt sjuka och de stora folksjukdomarna.

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

*att* uppdra åt förvaltningen att utnyttja rätten till förlängning och teckna avtal om förlängning av vårdavtal med OT-Center Ortopedteknik AB, org nr 556264-1885 om Ortopedteknisk verksamhet för tiden 2012-01-01 till 2013-12-31.

### **Förvaltningens motivering till förslaget**

Förvaltningen har löpande följt upp verksamheten. Uppföljningarna har skett enligt de sex kvalitetsområden som landstinget beslutat att all uppföljning ska följa. Redovisningen av uppföljningarna innefattar också redovisning av resultat i patientenkäter. Resultatet av uppföljningarna innebär att förvaltningen har ett fortsatt stort förtroende för vårdgivaren.

Fakta om verksamheten och en sammanställning av uppföljningarna av ortopedteknisk verksamhet finns i bilaga 1.

Under våren 2009 skedde ett ägarbyte av OT-Center Ortopediska AB. Bolaget ägs nu av företaget Otto Bock Scandinavia AB.

Avtalet följer den uppdragsbeskrivning som tidigare fastställts vid upphandling. Det är inte avsikten att i samband med föreslagen förlängning av avtalet ändra på uppdrag, avtal eller ersättningsnivåer.

Catarina Andersson Forsman  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Olle Olofsson  
Avdelningschef

## Uppföljningsrapport 2009 Ortopedtekniska hjälpmedel, OT-Center ortopedteknik AB

### Utbud och kostnader

SLL har avtal med OT-Center ortopedtekniska AB gällande ortopedtekniska hjälpmedel och tjänster.

OT-center finns i Danderyd med en filial i Norrtälje,

OT-center finns även Södertälje. I upphandlingen tilldelades OT-Center AB ca 40 % av totala volymen. OT-Center är verksam inom alla områden men har en särskild specialistkunskap inom protesområdet.

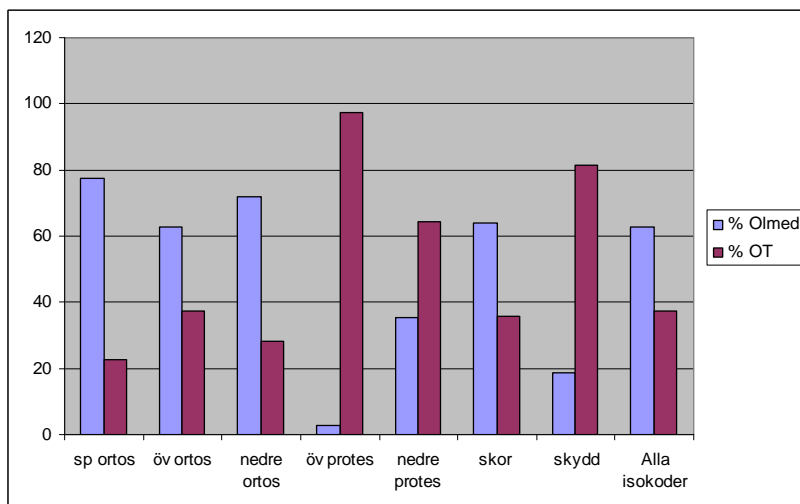
Kostnaden för avtalet med Olmed var 2009 ca 68 miljoner kronor

Det största hjälpmedelsområdet är nedre extremitetsortoser, ca 20 miljoner kronor och ortopediska skor, ca 17 miljoner kronor samt proteskostnaden som är ca 17 miljoner kronor.

Totala kostnader för ortopedtekniska verksamheten var ca 182 miljoner kronor för år 2009. Av detta är ca 12 miljoner behandlingsortoser, t.ex. frakturortoser och ca 170 miljoner personligt förskrivna hjälpmedel.

Under 2010 ser vi en ökning av volymer på ca 4 %.

Fördelningen i procent mellan leverantörerna, se bild.



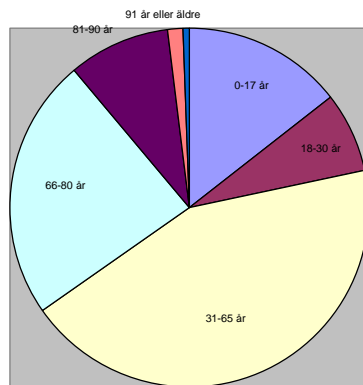
Totalt antal personer som fick ortopedtekniska hjälpmedel under år 2009 var 24 486. Totalt antal hjälpmedel som förskrevs under 2009 var 42 788. Under 2009 skickades 11 000 remisser till OT-Center ortopedtekniska AB

Totalt antal remisser skickade under 2009 var 27000 stycken, remisserna kan gälla mellan 1 till 5 år.

Ca 12 personer per 1000 invånare får ortopedtekniska hjälpmedel.

2010-10-22

Åldersfördelning på brukare som fått ortopedtekniska hjälpmedel.



## Kvalitet

### - kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård

Verksamheten bedriver ett systematiskt arbete med att på grundval av kartläggning och metodutvärdering dra nytta av de erfarenheter som samlas i den kliniska vardagen. Arbetet rapporteras vid årligt uppföljningsmöte med beställaren.

### - Säker vård

Verksamheten har ett kvalitetssystem och arbetar strukturerat med avvikelser och förbättringar av verksamheten. Inga Lex Maria anmälningar eller anmälningar till läkemedelsverket har skett under 2009 och 2010. De få anmälningar till patientnämnden som inkommer varje år diskuteras fortlöpande vid uppföljningsmöten med beställaren.

### -Patientfokuserad vård

OT-Center ortopedteknik AB resultat av patientenkät 2009, andel positiva.

- Aktuellt behov av hjälpmedel tillgodosett 85 %
- Nöjd med hjälpen som helhet 92 %
- Nöjd med bemötande 92%
- Delaktig i valet av hjälpmedel 75 %

### - Effektiv vård

#### *Ortopedteknik*

Samverkar regelbundet med andra vårdgivare i multidisciplinära team samt med andra aktörer i vårdkedjan. Ot-center medverkar bl a i

2010-10-22

protesmottagning på Röda Korset. Samverkansformer redovisas vid uppföljningsmöten.

### **- Jämlik vård**

#### *Ortopedteknik*

Av de personer som får ortopedtekniska hjälpmedel är 55 % kvinnor. Det finns ingen skillnad i hur män och kvinnor upplever vården i svaren från patientenkäterna.

Andel kvinnor och män skiljer sig något beroende på hjälpmedelsområde.

### **- vård i rimlig tid**

#### *Ortopedteknik*

Väntetiden för att få komma till ortopedteknisk avdelning har kortats betydligt genom de ökade kraven på väntetider och leveranstider i det nya avtalet.

OT-Centers resultat av patientenkät 2009 , andel positiva.

- Väntetid för utprovning acceptabel 86 %
- Fick hjälpmedlet levererat i utlovad tid 93 %

I avtalet finns krav på högst 24 timmar vid akuta ärenden och övriga 20 arbetsdagar. Leverantörerna redovisar att de uppfyller avtalet.

## **Aktuellt inom området**

Under 2009 skedde ett ägarbyte då OT-Center Ortopedteknik AB såldes till Otto Bock Scandinavian AB. Bakgrunden till ägarbytet är ett generationsskifte inom företaget samt att teknikutvecklingen kräver investeringar. Inom ortopedtekniken utvecklas framför allt protestechniken med kostsamma datastyrda komponenter som knäleder och höftleder. Inom arm och handprotes är också en intressant utveckling på gång med mer avancerade produkter. Utvärdering av den nya tekniken görs i samarbete med protesverksamheten på Röda Korset. Det är relativt få personer som är i behov av den nya tekniken men den är kostsam. Aktuellt är också att ständigt se över vilka delar av ortopedtekniken som ska betraktas som ett egenansvar.