

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2012-03-09

HSN 1202-0215

*Handläggare:*

Britt-Marie Forsman

## **Svar på skrivelse från Helene Öberg (MP) om bristen på ambulansbilar i drift avseende Falck ambulans**

### **Ärendebeskrivning**

I en skrivelse till Hälso- och sjukvårdsnämnden vill Helene Öberg (MP) få information om situationen hos Falck Ambulans angående avställda ambulanser som borde varit i drift. Helen Öberg vill bland annat ha svar på varför ambulanserna ej varit i drift, varför personalen tvingats till offentliga protester mot sin arbetsmiljösituation samt vilka åtgärder som vidtagits för att komma tillrätta med situationen.

### **Beslutsunderlag**

Förvaltningens tjänsteutlåtande, 2012-03-09  
Skrivelse av Helene Öberg (MP)

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

*att* anse skrivelsen besvarad.

### **Förvaltningens motivering till förslaget**

I skrivelsen beskrivs att bristen på ambulanser som är i drift har blivit ett allt mer aktuellt problem och att den dåliga tillgången på ambulanser också är ett patientsäkerhetsproblem. Personalens arbetssituation beskrivs som extrem med mycket övertidsjobb och personalens möjligheter att utföra ett adekvat jobb har försämrats. Arbetssituationen tillsammans med bristen på ambulanser försämrar förutsättningarna för patienten menar Helen Öberg.

### **Avställda ambulanser**

Allmänt kan sägas att det generellt är mycket litet driftbortfall inom ambulanssjukvården och leverantörerna arbetar ständigt med att förbättra sin tillgänglighet ytterligare.

Förvaltningen kan konstatera att Falck Ambulans ambulanser har varit avställda vid fler tillfällen (rödmärkning, då ambulansen ej kan ges

uppdrag) och under längre tid (rödmärkta timmar) än övriga leverantörers ambulanser under januari och februari 2012.

Under januari 2012 var Falcks ambulanser rödmärkta 1,3 % av drifttiden och under februari var motsvarande andel 2,3 %. Den största delen av rödmärkningen berodde på fordonstekniska orsaker. Resterande rödmärkningen hänförs till personalrelaterade orsaker som brist på personal och sjuk personal. Förvaltningen får dagliga rapporter tills vidare om driftbortfall, orsaker och åtgärder. Under mars månad har antalet rödmärkningar minskat hos Falck Ambulans och prognosen för de första 15 dagarna pekar mot en halvering jämfört med februari.

Som jämförelse var AISAB:s ambulanser rödmärkta 0,1 % av drifttiden under februari månad 2012 och Samariten Ambulans ambulanser var rödmärkta 0,8 % av drifttiden under samma månad. Tidigare har rödmärkt tid för samtliga ambulansleverantörer varit ca 0,5 % till 1,0 % av drifttiden.

#### **Falck Ambulans redovisning av händelserna**

Förvaltningen har under januari till mars 2012 haft regelbundna kontakter med ledningen för Falck Ambulans.

Enligt Falck Ambulans har chefer ej fått bra introduktion för att kunna leda verksamheten på ett tillfredsställande sätt. Det har funnits otydligheter i roller och det har saknats bra ledningsstruktur. Det har även saknats förtroende mellan chefer och medarbetare på lokal nivå och rapporteringen till verkställande ledning har varit bristfällig.

I samband med att det nya ambulansavtalet började gälla 1 februari 2012 infördes en del schemaförändringar vilka inte accepterades fullt ut av personalen och som bidrog till att oron ökade i personalgruppen. Schemaförändringen var förhandlad med fackliga representanter vilka förhåller sig neutrala i konflikten.

#### **Åtgärder från Falck Ambulans**

Under vecka 8 genomfördes extra arbetsplatsträffar på samtliga ambulansstationer där bolagets verkställande direktör medverkade, för att följa upp det uppkomna läget.

I samband med driftstarten av det nya avtalet har ett flertal äldre ambulanser tagits ur drift och ersatts med nya ambulanser. Därefter har reservambulanser kompletterats vad avser utrustningen.

Ledarskapet har förstärkts genom utökning av antalet chefer och nyrekrytering har skett på chefstjänsterna. Ett nytt introduktionsprogram har tagits fram för cheferna med mentor som stöttar i chefsrollen samt kontinuerlig kompetensutveckling. Cheferna blir placerade på ambulansstationerna för att kunna vara mer närvarande i verksamheten. Funktionsbeskrivningar är reviderade så att den lokala organisationen ska bli tydligare.

Falck Ambulans har startat en schemagrupp som ska arbeta med att akut se över schemaläggningen. Skyddskommitté, samverkansgrupp och medarbetare finns med i den lokala ledningen för att öka inflytandet från anställda.

Förvaltningen har den 1 mars 2012 genomfört uppföljningsmöte med Falck Ambulans där frågorna diskuterades. De åtgärder som Falck Ambulans beskrivit och vidtagit bedömer förvaltningen hittills som bra.

Catarina Andersson Forsman  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Kitty Kook Wennberg  
Avdelningschef

**Skrivelse av Helene Öberg (MP) om bristen på ambulansbilar i drift avseende Falck ambulans**

Bristen på ambulansbilar som är i drift har blivit ett allt mer aktuellt problem. Konsekvensen av den dåliga tillgången på ambulansbilar blir ett allvarligt patientsäkerhetsproblem.

Samtidigt som Falck ambulans har ansvar för och behöver leva upp till det avtal som vi har tecknat med dem, har ändå vi som beställare det yttersta ansvaret att den här verksamheten fungerar bra, tryggt och säkert. Personalen har tidigare protesterat mot arbetstiderna och har en extrem situation med mycket övertidsjobb. I slutändan leder det också till försämrade förutsättningar för patienten. Dels genom att tillgången till ambulanser är dålig men också att personalens hälsa och möjligheter att utföra ett adekvat jobb försämras.

Det har kommit till vår kännedom att så många som fem ambulanser och en syrgasbil varit rödmärkta vid ett tillfälle för Falck ambulans de senaste veckorna. Med anledning av den dåliga tillgången på ambulansbilar önskar vi att få svar på följande frågeställningar,

Hur är statistiken för ambulansbilar för Falck ambulans i och ur drift under det senaste halvåret? Vilka anledningar har föranlett att ambulanser har blivit rödmärkta? Hur förhåller sig detta mot det avtal vi har med Falck ambulans och vilka vitesmöjligheter finns?

Varför har personalen på Falck ambulans tvingats att till offentliga protester mot sin arbetsmiljösituation, vad har orsakat situationen? Vilka åtgärder har vidtagits för att komma till bukt med situationen för de anställda?

Vilka väsentliga åtgärder är nödvändiga för att komma tillrätta med situationen framöver?

Helene Öberg (MP)