

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2012-05-21

HSN 1204-0542

Handläggare:

Gustav Ohlén

Svar på skrivelse från Socialdemokraterna om allvarliga brister i ambulanssjukvården

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till Hälso- och sjukvårdsnämnden begär Socialdemokraterna att förvaltningen ska yttra sig över skrivelsen om allvarliga brister i ambulanssjukvården och återkomma med en redovisning över situationen inom ambulanssjukvården i Stockholms län, samt förslag till åtgärder för att garantera arbetsmiljö och patientsäkerhet.

Beslutsunderlag

Förvaltningens tjänsteutlåtande, 2012-05-21
Skrivelse från Socialdemokraterna

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att anse skrivelsen besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Skrivelsen

Socialdemokraterna framför i sin skrivelse att det finns allvarliga brister i ambulanssjukvården inom Stockholms län. De menar att den snabbt ökade befolkningen i kombination med ökade krav från befolkningen på ett märkbart sätt har ökat trycket inom ambulansverksamheten.

Socialdemokraterna menar också att antalet ambulanser i länet inte motsvarar den efterfrågan som finns.

Arbetsmiljö

Vid nyligen genomförd uppföljning av bland annat anställningsvillkor uppger samtliga leverantörer att de har kollektivavtal, samt god dialog med sina personalorganisationer.

I samband med avslut och start på en ny avtalsperiod finns en ökad personalrörlighet. Vissa personalgrupper byter anställning för att stanna i sitt nuvarande område, medan andra väljer att följa med sin arbetsgivare

till ett annat område. Sammantaget leder det till förhöjd, men fortfarande förhållandevis låg, personalomsättning även vid start av nya avtal.

Raster och måltidsuppehåll är ett personalansvar för leverantören och förhandlas med respektive personalorganisation. Samariten Ambulans AB har från februari 2012 infört rast på högbelastade bilar och har avlösarbilar i dessa områden.

Hygienrutiner

Samtliga leverantörer har skriftliga hygienrutiner som personalen ska följa. Vid behov av sanering har all personal möjlighet att meddela till SOS Alarm om att ambulansen ska tas ur drift för sanering av kläder och fordon. Först efter att personalen meddelat att sanering är klar kan ambulansen tilldelas nya uppdrag.

Kapacitet

Ambulanssjukvården har under 2011 förstärkts med tre nya ambulanser och från och med februari 2012 har verksamheten utökats med ytterligare en ambulans. Drifttiden har ytterligare utökats på fem ambulanser. De tidigare två akutbilarna är nu dygnsambulanser med anestesikompetens vilket innebär att de nu även kan transportera patienter vid behov. Totalt finns 61 ambulanser i länet och en ambulans för så kallade utomlänsuppdrag. Därutöver finns en intensivvårdsambulans som från och med februari 2012 har bemanning dygnet runt.

Patienter med behov av syrgas får från och med mars 2012 sin transport via liggande persontransport vilket också avlastar ambulanssjukvården.

Nyttjandegrad på ambulanser i de tyngst belastade områdena (innerstad), var i mars månad 86 % av drifttiden. Motsvarande belastning i vissa ytterområden var 26 %. Gränslös dirigering innebär att samtliga ambulanser ska kunna utföra uppdrag var som helst i Stockholms län, oavsett placering. Vid de tillfällen ambulanser i ytterområden får långa uppdrag dirigerar SOS Alarm om en eller flera ambulanser från andra områden till beredskap i det aktuella området.

Stockholms Prehospita Center (SPC) och SOS Alarm har i dagsläget uppdraget att genomlys och utvärdera volymökningen av antal uppdrag med 13 % som skedde mellan 2010 och 2011. SPC:s uppdrag är att tillsammans med samtliga aktörer se över varje del i värdkedjan för att öka tillgängligheten.

Samverkan

I och med nya avtal från 1 februari 2012 har förvaltningen stärkt kraven på samverkan mellan beställare, ambulansföretag och SOS Alarm.

Leverantörernas ambulansläkare ska delta i gemensamt arbete under ledning av ambulanssjukvårdens chefläkare med minst tio timmar per vecka. Uppföljning av medicinska avvikelser och arbete med patientsäkerhetsfrågor ingår som en del i det arbetet. Utökad samverkan kommer innebära en samlad uppföljning och samverkan inom ambulanssjukvården på ett mer strukturerat sätt än i tidigare avtal.

Förvaltningen har vidare en tät och bra kontakt med SOS Alarm, där uppföljning, samt följsamhet mot avtal följs rutinmässigt.

Uppföljning

Förvaltningen följer verksamheten löpande och arbetar aktivt för att säkerställa kontinuitet och kvalitet i länets ambulanssjukvård.

Verksamhetens avtal har tydliga krav, bra verktyg för löpande uppföljning och tydliga sanktioner vid brister i vården.

Sammanfattningsvis anser förvaltningen att ambulanssjukvården i Stockholm håller en hög kvalitet och är välfungerande. Det stora antalet enheter möjliggör en hög flexibilitet så att vid bland annat hög belastning kan ambulanser med lägre prioriterade uppdrag dirigeras om till mer högprioriterade uppdrag.

Catarina Andersson Forsman
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Kitty Kook Wennberg
Avdelningschef

Allvarliga brister i ambulanssjukvården

Den senaste tiden har vi vid upprepade tillfällen nåtts av larmrapporter från såväl personal som patientorganisationer gällande situationen inom ambulanssjukvården i Stockholms län.

Den snabbt växande befolkningen i kombination med ökade krav från befolkningen har på ett märkbart sätt ökat trycket inom ambulansverksamheten. De anställda vittnar om långa, tunga arbetspass utan möjlighet till rast eller måltidsuppehåll. De menar också att antalet ambulanser i länet inte motsvarar den efterfrågan som finns. Mellan 2010 och 2011 ökade andelen ambulansuppdrag i länet med 13 procent. Antalet nya ambulanser ökade dock bara med en i den senaste upphandlingen samt en utökad drifttid på några av de övriga enheterna – totalt en drifttidsökning på tre procent.

Vi kan också se att saknas tid och resurser för att kunna rengöra fordonet ordentligt, att den gränslösa dirigeringen slår hårt mot länets ytterkanter samt att det verkar finnas brister i samverkan mellan beställaren, ambulansföretagen samt SOS Alarm.

Mot bakgrund av ovanstående vill vi Socialdemokrater

- Att Hälso- och sjukvårdsförvaltningen återkommer till nästa Hälso- och sjukvårdsnämnd med en redovisning över hur situationen ser ut inom ambulanssjukvården i Stockholms län.
- Att Hälso- och sjukvårdsförvaltningen återkommer med förslag på åtgärder för att garantera arbetsmiljö och patientsäkerhet.