

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2012-10-15

HSN 1208-1042

Handläggare:

Petri Salonen

Svar på skrivelse av Helene Öberg (MP) om tillgången på och bemanningen av ambulanser

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår Helene Öberg (MP) att förvaltningen utreder ett antal frågeställningar kring hur ambulansleverantörerna lever upp till de krav som landstinget ställer i avtalen.

Beslutsunderlag

Förvaltningens tjänsteutlåtande, 2012-10-15
Skrivelse från Helen Öberg (MP)

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att anse skrivelsen besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Förvaltningen följer ambulansverksamheten löpande och arbetar aktivt för att säkerställa kontinuitet och kvalitet i länets ambulanssjukvård. Verksamhetens avtal har tydliga krav, verktyg för löpande uppföljning och tydliga sanktioner vid brister i vården. Förvaltningen anser att ambulanssjukvården i Stockholm håller en hög kvalitet och är välfungerande. Förvaltningens uppfattning är att de tre ambulansleverantörerna AISAB, Falck Ambulans AB och Samariten Ambulans AB lever upp till de krav som ställs i avtalen.

Utgångspunkten för vite är en uppföljningsplan för nyckeltal som är överenskommet med leverantörerna. Uppföljningen baserar sig på de krav som ställs i uppdraget och sker i olika former och på olika nivåer. Uppföljningsplanen utgör en del av förvaltningens uppföljning och beskriver de strategiska nyckeltal som förvaltningen kommer att följa. Uppföljningsplanen kan revideras årligen av förvaltningen.

Tre procent av den fasta ersättningen per år, enligt avtal till leverantörerna, utgör maximalt årligt grundbelopp för vite. Om leverantörerna inte uppnår specificerade vitesnivåer för respektive nyckeltal i uppföljningsplanen utfaller vite till förvaltningen. En särskild uppföljningsparameter om 0,5 procent kompletteras utifrån utlovad kvalitet i de anbud som leverantörerna lagt i samband med upphandlingen.

Utöver detta äger förvaltningen rätt att i de fall inte leverantörerna utför samtliga de avtalade uppgifter utöver de som regleras i ovanstående punkter, rätt att göra ett avdrag på ersättningen som skäligen motsvarar försummelsen.

Enligt nuvarande avtal ska ambulanserna vara i drift under avtalad drifttid. För dagbilar och tvåskift kan dessa enheter avsluta sista uppdraget på tid därefter. Resultat sammanställs och målet är att inga rödmärkningar som går att förebygga ska förekomma. Avställda enheter som uppenbart borde åtgärdats av leverantör diskuteras med respektive leverantör innan eventuell ersättning återkrävs.

Tabell visar avställd tid i procent i förhållande till avtalad drifttid.

| Månad | AISAB | Falck Ambulans AB | Samariten Ambulans AB |
|--------------|--------------|------------------------------|----------------------------------|
| Februari | 0,3 | 2 | 1,2 |
| Mars | 0,3 | 1,7 | 0,3 |
| April | 0,3 | 2,1 | 0,3 |
| Maj | 0,3 | 1 | 0,4 |
| Juni | 0,2 | 1,1 | 0,3 |
| Juli | 0,2 | 0,6 | 0,3 |
| Augusti | 0,2 | 0,8 | 0,3 |
| September | 0,2 | 0,9 | 0,2 |

Allmänt kan sägas att det generellt är mycket litet driftbortfall inom ambulanssjukvården och leverantörerna arbetar ständigt med att förbättra sin tillgänglighet ytterligare.

Utryckningstiden (startintervallet) mättes under februari, mars och halva april. Under den perioden fanns en del felaktigheter i mätningen på grund

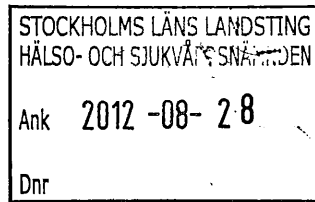
av tekniska fel hos teleoperatören och nya mätningar förväntas kunna påbörjas senare i höst.

Sommaren innebär alltid en större utmaning avseende bemanning inom hela sjukvården. Leverantörerna har vidtagit åtgärder och drifttiden har varit uppfylld till 99,4 – 99,8 procent under hela sommaren. Antalet uppdrag är i stort sett den samma som tidigare år. Förvaltningens bedömning är att det inte finns några specifika avvikelser som visar på att patientsäkerheten äventyrats.

Förvaltningen har i dagsläget inget uppdrag om att nyttja den option som finns i avtalen för att få fler ambulanser i drift. Däremot har en särskild analysgrupp tillsatts för att se över hur hela vårdkedjan kan trimmas ytterligare, från utlarmning till omhändertagande på sjukhus.

Catarina Andersson Forsman
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Kitty Kook Wennberg
Avdelningschef



Skrivelse av Helene Öberg (MP) om tillgången på och bemanningen av ambulanser

Miljöpartiet har redan under våren begärt ut särskild information från förvaltningen vad gäller situationen om avställda fordon från de tre bolagen som sköter körningen av Stockholms läns landstings ambulanser. Vi uppfattar att situationen inte verkar ha förbättrats nämnvärt inom bemanningen. Anställda inom ambulanssjukvården vittnar under sommaren om fortsatt hög belastning. Dessutom konstaterade ett bolag tidigt under sommaren att det skulle saknas personal för 70 dygn under perioden. Samtliga bolag kommunicerar att man har blivit tvungna att ta till mycket övertid och stora ansträngningar för att klara bemanningen under de senaste månaderna.

I en intervju i P1 (Studio ett, 9 augusti) som biträdande landstingsråd, Lars-Joakim Lundqvist medverkade i meddelades att förvaltningen för närvarande utreder när och hur fler ambulansbilar kan tillkomma inom kort.

Sammantaget ges en bild av att fler ambulanser behöver sättas in och att det finns ett stort behov för bolagen att lösa bemanningssituationen, dels under sommarmånaderna men också generellt. Med anledning av den uppkomna situationen vill vi att förvaltningen utreder följande frågeställningar.

Hur ser situationen ut för de tre bolagen i förhållande till ingångna avtal, uppfylls de krav som landstinget har ställt?
Vilka vitesmöjligheter finns gentemot bolagen?

Redovisa per bolag antal rödmärkta fordon under 2012, månad för månad och för varje bolag separat samt statistik över bolagens genomsnittliga utryckningstid under samma period.

Har bemanningen inom ambulanssjukvården varit så bristfällig under sommaren att patientsäkerheten äventyrats?

Har förvaltningen redan nu fått ett uppdrag att få fler ambulanser i drift genom att utnyttja den option som finns i avtalen?

Helene Öberg (MP)