

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2012-10-15

HSN 1209-1137

*Handläggare:*

Petri Salonen

## **Svar på skrivelse av Helene Öberg (MP) om eventuella avtalsbrott inom ambulanssjukvården**

### **Ärendebeskrivning**

I en skrivelse till Hälso- och sjukvårdsnämnden vill Helene Öberg (MP) få information hur uppfyllelsegraden ser ut för avtalen med Falck Ambulans respektive Samariten och AISAB.

### **Beslutsunderlag**

Förvaltningens tjänsteutlåtande, 2012-10-15  
Skrivelse av Helene Öberg (MP)

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

*att* anse skrivelsen besvarad.

### **Förvaltningens motivering till förslaget**

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen följer ambulansverksamheten löpande och arbetar aktivt för att säkerställa kontinuitet och kvalitet i länets ambulanssjukvård. Verksamhetens avtal har tydliga krav, verktyg för löpande uppföljning och tydliga sanktioner vid brister i vården. Förvaltningen anser att ambulanssjukvården i Stockholm håller en hög kvalitet och är välfungerande. Förvaltningen uppfattning är att de tre ambulansleverantörerna AISAB, Falck Ambulans AB och Samariten Ambulans AB lever upp till de krav som ställs i avtalen och uppfyllelsegraden är god.

Falck Ambulans har haft problem i början av avtalsperioden när det gäller tillgången till fordon och personal. Andelen avställda enheter under februari-april har varit mer än en procent av drifttiden, vilket har påtalats. Viss återbetalning av utgiven ersättning har återkrävts samt vite har delgivits Falck Ambulans för de avställningar som varit långa där det rimligen borde inkommit en reservambulans eller ny personal. Falck Ambulans har därefter vidtagit åtgärder och förvaltningen kan konstatera

att andelen avställda enheter minskat betydligt och ligger på en nivå som får anses rimlig.

Förvaltningen har följt upp Falck Ambulans med anledning av Arbetsmiljöverkets utredning av Falck Ambulans. Falck Ambulans betonar att man har krav på introduktionens innehåll i avtalet med beställaren och anpassar utbildningen efter den enskilda medarbetarens erfarenhet och kompetens. Den förändring som man presenterat för Arbetsmiljöverket i sin handlingsplan omfattade ett godkännande från medarbetare att han/hon tagit till sig utbildningen och känner sig trygg att verka i sin roll. Förvaltningen avser fortsätta följa frågan.

När det gäller bemanningen har Falck Ambulans vid ett tillfälle beviljats dispens från att bemanna ambulansen med avtalad kompetens som krävs. Den 6 juli beslöt landstingets tjänsteman i beredskap att bevilja Falck Ambulans dispens, då de inte kunde bemanna en ambulans med specialistutbildad sjuksköterska utan med grundutbildad sjuksköterska, under ett dygn. Förvaltningen har vid ett tidigare tillfälle kontaktats av Falck Ambulans om dispens men detta nekades och Falck Ambulans löste problemet.

Catarina Andersson Forsman  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Kitty Kook Wennberg  
Avdelningschef

**Skrivelse av Helene Öberg (MP) om eventuella avtalsbrott inom ambulanssjukvården**

Miljöpartiet har noterat att ett antal avtalsbrott kan ha förekommit inom ambulanssjukvården i Stockholms län och uppmanar förvaltningen att skyndsamt utreda frågan. Vi förutsätter att det är en grundläggande uppgift för förvaltningen att säkerställa att de ingångna avtalen följs och vidta åtgärder vid behov.

Särskilt angelägen blir frågan då Arbetsmiljöverket i sin utredning av Falck ambulans (AMV ärende IMS 2012/18024) har konstaterat att ”introduktionsutbildningen för nyanställda har havererat”. Nu i den senaste underrättelsen (onsdagen den 19 september) finns också krav på åtgärder i det här avseendet (punkt 4). Förutom att det här är en allvarlig fråga som förvaltningen måste följa upp då det tyder på brister i patientsäkerheten, så är det också ett avsteg från skall-kraven i landstingets avtal med Falck ambulans.

Vi har också tagit del av informationen att Falck ambulans inte konsekvent kan bemanna sina fordon med akutsjuksköterskor som har den i avtalet krävda specialistutbildningen. Det här sammantaget med den erkända bemanningsproblematiken som Falck ambulans har sedan tidigare är mycket bekymmersamt.

Hur ser uppfyllelsegraden ut för avtalen med Falck ambulans, respektive Samariten och AISAB?

Helene Öberg (MP)