

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2012-10-15

HSN 1205-0643

Handläggare:
Marite Sandström

Svar på skrivelse från Håkan Jörnehed (V) om uppgifter i media att vårdföretaget Trygg Hälsa brister i sina insatser vid särskilda boenden

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen ställer Håkan Jörnehed (V) tre frågor som han önskar få svar på.

Beslutsunderlag

Förvaltningens tjänsteutlåtande, 2012-10-15
Skrivelse från Håkan Jörnehed (V)

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att anse skrivelsen besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Enligt förfrågningsunderlag enligt lagen om valfrihetssystem avseende "Läkarinsatser i särskilt boende för äldre" (SÄBO) ska vårdgivaren tillgodose individens behov av läkarinsatser i särskilda boenden för äldre dygnet runt årets alla dagar. Det innebär att vårdgivaren ska tillhandahålla planerade och oplanerade medicinska bedömningar, utredningar och behandlingsinsatser. För detta ska vårdgivaren ha dokumenterade rutiner för samverkan med personalen på äldreboendet och dess huvudman.

Trygg Hälsa har idag uppdrag för 40 äldreboendeenheter, vilket motsvarar cirka 1 720 individer.

Ävttalet följs upp utifrån de krav som ställs i förfrågningsunderlaget. När det gäller den medicinska kvaliteten har förvaltningen ansvar för att följa upp läkarens medicinska ansvar i enlighet med förfrågningsunderlaget. För uppföljning av medicinska insatser upp till sjuksköterskenivå ansvarar kommunen enligt 18 § hälso- och sjukvårdslagen (1982:763).

Vid införandet av vårdvalet i maj 2008 fanns generellt ett registreringsproblem som också återspeglades i uppföljningen. Detta har

åtgärdats och Trygg Hälsa visar idag resultat på genomförda hälso- och läkemedelsgenomgångar inom 12 månader, över länsnittet. Vid första mätningen av läkemedelsgenomgång låg resultatet på 5 procent till att för 2011 ligga på 86 procent att jämföra med länsnittet 69 procent. Samma utveckling har skett vad gäller kvalitetsindikatorn hälsogenomgång. Resultatutveckling visar således att Trygg Hälsa har en positiv kvalitetsutveckling, liksom övriga vårdgivare för detta uppdrag.

För att ytterligare sätta fokus på vikten av att genomföra hälso- och läkemedelsgenomgångar har det i förfrågningsunderlaget för läkarinsatser i SÄBO för 2012 införts vite för ej genomförda hälso- och läkemedelsgenomgångar under kravställd målnivå.

Socialstyrelsen arbetar med en utredning om Koppargården (före detta Räcksta Vård och Omsorgsboende) som ännu inte är klar. Under namnet Koppargården har Socialstyrelsen enligt sitt diarium fått in nedanstående ärendetyper på sökningar avseende Koppargården/Räcksta boende/Räcksta sjukhem:

41= Lex Maria

6= Lex Sarah

2= Medicinteknik

44= Klagomål

När en utredning avslutats hos Socialstyrelsen görs en bedömning av ärendet utifrån de två nivåer som finns idag och de är:
”brister med kritik”, eller ”avslutas utan kritik.

I fem av ärendena under namnet Koppargården har beslutstypen ”brister med kritik” använts. Under namnet Räcksta Vård och omsorgsboende har 2 av ärenden fått samma beslutstyp. Anmälningarna har gjorts av Carema själva eller av både Carema själva och anhöriga/närstående i så kallat dubbelärende. Ett av de fem anmälningsärendena, där beslutstypen ”brister med kritik” har använts, avsåg Trygg Hälsa i Sverige AB och handlar om brister i samverkan.

Catarina Andersson Forsman
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Olle Olofsson
Avdelningschef

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2012-10-15

HSN 1205-0643

Skrivelse av Håkan Jörnehed (V) om uppgifter i media att vårdföretaget TryggHälsa brister i sina insatser vid särskilda boenden.

Tidningen Dagens Samhälle har flera reportage de senaste veckorna skrivit om bolaget Carema och höstens händelser vid det av dem drivna äldreboendet Koppargården i Hässelby Vällingby. I reportagen framförs stark kritik mot det privata vårdföretaget TryggHälsas läkare och deras insatser på Koppargården. TryggHälsa har framfört kritik mot omsorgen på Koppargården vid flera tillfällen och också skickat in anmälningar till Socialstyrelsen. Dagens Samhälle menar att det tvärtom fanns stark kritik bland personalen på äldreboendet mot TryggHälsas läkare, att Carema ville säga upp avtalet med TryggHälsa och att det skulle ha varit anledningen till att TryggHälsa gått ut i media med kritik. Socialstyrelsen har dock understött läkarinsatsens version, och själva riktat skarp kritik mot vården och omsorgen på Koppargården. Arbetsmiljöverket har på uppdrag av Vårdförbundet tvärtom rapporterat att läkarna bidragit till dålig arbetsmiljö för sjuksköterskorna.

Då TryggHälsa är auktoriserat av landstinget och har avtal på fler boenden runt om i länet och eftersom Dagens Samhälle låter förstå att vi politiker har vilseletts av media så vill jag ställa följande frågor

1. Har förvaltningen uppfattat några medicinska kvalitetsbrister hos företaget TryggHälsa?
2. Hur många enheter i länet har i dag TryggHälsa och vad är förvaltningens uppfattning om kvalitén på de läkarinsatser som görs där?
3. TryggHälsa har tillskrivit socialstyrelsen och gjort anmälningar dit. Hur många fall på Koppargården har under Caremas tid resulterat i anmärkning från Socialstyrelsen?

Håkan Jörnehed
Vänsterpartiet