



## INTERPELLATION

### **Interpellation från Boel Carlsson (s) till SL:s ordförande Elwe Nilsson angående information via högtalarsystemet till trafikanterna i tunnelbanan.**

Vi är nog alla överens om att det är viktigt att information om trafikstörningar når ut till trafikanterna så snabbt som möjligt. Högtalarsystemet är ett mycket effektivt hjälpmedel i detta sammanhang eftersom det kan höras av i stort sett alla trafikanter utefter en hel tunnelbanelinje. Att så många kan höra vad som sägs borde också innebära att kravet på innehållet i den information som förmedlas är stort.

En fredagskväll i början av oktober strax före kl 24.00 klev jag av tunnelbanetåget vid Västra Skogen för att byta tåg mot Solna Centrum. Jag fick då höra följande information via högtalarsystemet:

Första meddelandet – ”Det är stopp i trafiken mot Kungsträdgården på grund av bråk på ett tunnelbanetåg vid Stadshagen.”

Andra meddelandet – ”Det är stopp i trafiken mot Kungsträdgården på grund av att tre afrikaner med rastahår bråkat på ett tunnelbanetåg vid Stadshagen. Polis är tillkallad.”

Tredje meddelandet – ”Tåg mot Kungsträdgården stannar inte vid Stadshagen på grund av att tre ligister bråkat ombord på ett tunnelbane tåg. Polis är tillkallad.”

Därefter kom mitt tunnelbanetåg och jag hörde inte om ytterligare information lämnades i anledning av denna incident.

Med anledning av det inträffade vill jag ställa följande frågor till Elwe Nilsson:

1. Vad anser du i egenskap av ordförande i SL om den information som lämnades vid det ovan relaterade tillfället?
2. Finns det några ”guidelines” inom SL vad beträffar information som går ut till trafikanterna?
3. Tänker du vidta några åtgärder till följd av det inträffade?

Stockholm den 8 november 2001

Boel Carlsson (s)

2001-10-18

Interpellation till SL:s ordförande Elwe Nilsson ang information via högtalarsystemet till trafikanterna i tunnelbanan.

Vi är nog alla överens om att det är viktigt att information om trafikstörningar når ut till trafikanterna så snabbt som möjligt. Högtalarsystemet är ett mycket effektivt hjälpmedel i detta sammanhang eftersom det kan höras av i stort sett alla trafikanter utefter en hel tunnelbanelinje. Att så många kan höra vad som sägs borde också innebära att kravet på innehållet i den information som förmedlas är stort.

En fredagskväll i början av oktober strax före kl 24.00 klev jag av tunnelbanetåget vid Västra Skogen för att byta tåg mot Solna Centrum. Jag fick då höra följande information via högtalarsystemet:

Första meddelandet – ”Det är stopp i trafiken mot Kungsträdgården på grund av bråk på ett tunnelbanetåg vid Stadshagen.”

Andra meddelandet – ”Det är stopp i trafiken mot Kungsträdgården på grund av att tre afrikaner med rastahår bråkat på ett tunnelbanetåg vid Stadshagen. Polis är tillkallad.”

Tredje meddelandet – ”Tåg mot Kungsträdgården stannar inte vid Stadshagen på grund av att tre ligister bråkat ombord på ett tunnelbane tåg. Polis är tillkallad.”

Därefter kom mitt tunnelbanetåg och jag hörde inte om ytterligare information lämnades i anledning av denna incident.

Med anledning av det inträffade vill jag ställa följande frågor till Elwe Nilsson:

4. Vad anser du i egenskap av ordförande i SL om den information som lämnades vid det ovan relaterade tillfället?
5. Finns det några ”guidelines” inom SL vad beträffar information som går ut till trafikanterna?
6. Tänker du vidta några åtgärder till följd av det inträffade?

Stockholm 2001-10-18

Boel Carlsson (s)

