

Interpellation av Saime Bilici (v) angående tillgängligheten inom primärvården

Den lokala sjukvården måste vara öppen och tillgänglig när medborgarna behöver den. Det bör även finnas jouröppna vårdcentraler dygnet runt. Det ska alltid gå att få en akut tid till läkare samma dag man kontaktar vårdcentralen, eller hembesök av jourläkare om det är påkallat. Läkare och sjuksköterska ska också kunna ge svar per telefon om vård.

Vi vet att vårdcentralerna arbetar på likartat sätt nästan överallt trots olika behov hos befolkningen. Personalen känner generellt till de hälsosociala problemen i upptagningsområdet, men de måste också verka utifrån denna vetskap för att närsjukvården ska kunna utvecklas. Vi vet t.ex. att det förebyggande arbetet är av särskilt stor vikt i områden med stora invandrargrupper.

En undersökning som landstinget gjort visar bl.a. att sex av tio i Rinkeby inte vet vart de ska vända sig när de behöver vård.

Människor med otillräckliga språkkunskaper upplever ofta svårigheter när de ska beställa tid på vårdcentralen, i synnerhet när barnen insjuknar. Framför allt de som nyligen anlänt till Sverige kan känna oro och stress, som ytterligare förvärras i händelse av sjukdom. Det är inte lätt i en sådan situation att på telefon förklara symptom, ev. tidigare medicinering och behandling etc. Enligt mångas erfarenhet kan en - i våra ögon - enkel infektion vara livshotande. Då väljer man att skyndsamt uppsöka vårdcentralen tillsammans med det sjuka barnet.

Det finns dock inte alltid beredskap på vårdcentralerna att ta emot oroliga föräldrar med sjuka barn. Det händer att de skickas hem utan hjälp för att boka tid på telefon. I Rinkeby försöker vårdcentralen lösa problemet genom bättre personlig tillgänglighet. Alla som söker sig dit får tala med en legitimerad sjuksköterska som gör en första undersökning.

Jag vill därför ställa följande frågor till sjukvårdslandstingsrådet Andres Käarik (fp):

1. Är du medveten om att föräldrar med sjuka barn avvisas från vårdcentraler och uppmanas återkomma på telefontid?
2. Hur föreslår du att man förbättrar tillgängligheten och underlättar tidsbeställningen på vårdcentralerna för personer med begränsade kunskaper i svenska?

Stockholm 31 oktober 2001

Saime Bilici (v)