



Motion av Åke Askensten m fl (mp) om bättre information till SL:s resenärer

Informationen till SL-resenärerna är i en del avseenden otillräcklig. Möjligheterna till förbättringar är stora.

Här kommer några exempel på brister och hur dessa skulle kunna rättas till.

Väntetiderna i SL:s telefonupplysning är ofta alltför långa och denna service är bara tillgänglig under begränsad tid. Här behövs utökade personella resurser, förlängt öppethållande och väl fungerande automatiksvär.

Ett problem är bristen på information vid förseningar. Ett färskt exempel är den senaste kabelbranden i Akallatunneln som gjorde delar av nordvästra Stockholm strömlösa och som stoppade SL:s tunnelbanetrafik i berörda stadsdelar. Strax uppstod telefonkö med långa väntetider i SL:s upplysning och så småningom stängde upplysningen för dagen. Här behövs en automatisk telefonsvarare med stor kapacitet för att upplysa om förseningar, ersättningstrafik etc.

Ute på gator och torg är informationen ofta otillräcklig om något speciellt inträffar. Ett exempel: När det anlades cykelbanor på Sveavägen drogs en hållplats in. Den information som sattes upp på den genom grävningar helt otillgängliga hållplatskuren var skriven med så liten stil att den inte gick att läsa.

Inne i själva trafiksystemet behövs förbättringar av informationen. Ett exempel: Passagerare som vid T-Centralen i östlig riktning söker sig upp mot gatunivån möts av en rulltrappa. Men ingen information ges om vart denna rulltrappa leder. Den leder i själva verket till uppgången vid Sergels torg, men en oinformerad resenär, som kanske ska någon annanstans, vet ingenting om detta.

Handikappskyltarna i fordonen är ibland för små och placerade så lågt att de också av det skälet är svåra att upptäcka.

Högtalarsystemet är av ojämn kvalitet och på en del stationer är det svårt att uppfatta informationen.

Fortfarande finns det brister i busstrafiken när det gäller hållplatsutrop.

Det är viktigt att resenärer i både bussar och tåg får information om trafikstörningar i alla trafikslag.

De relativt nya elektroniska informationsskyltar som anger när nästa tåg går har satts upp vid ingångsspärrarna i tunnelbanan. Om skyltarna istället hade placerats på gatunivå hade resenären utifrån upplysningen fått en tidig möjlighet att välja alternativ färdväg med t.ex. buss eller spårvagn etc. Det är önskvärt att dessa informationsskyltar används också för information vid trafikstopp etc.

Informationen om det olämpliga att röka på stationerna bör bli tydligare. Samtliga busskurer bör förses med skyltar om att rökningen inte är tillåten.

Generellt sett är det viktigt att medvetenheten om informationens betydelse ökar bland personalen både centralt och ute i trafiken.

Vidare bör SL göra en översyn av informationssystemen och genomföra förbättringar, som bl a leder till de här nämnda bristerna avhjälpas.

FÖRSLAG

Landstingsfullmäktige föreslås besluta

att uppmana SL att förbättra informationen till resenärerna i enlighet med intentionerna i motionen.

Stockholm den 18 juni 2002

Åke Askensten

Lena-Maj Anding

Håkan Apelkrona

Bengt Cedrenius

Sunhild Dietrich-Larsson

Elin Låby