

n)

**Fråga av Hans -Erik Malmros (m) om bristen på information till färdtjänstens kunder**

LS 0303-1080

Hans-Erik Malmros har till ordföranden i färdtjänstnämnden ställt följande fråga:

För att erbjuda större flexibilitet i det dagliga livet och stimulera till en bättre service handlade färdtjänstnämnden förra året upp taxameterförsedda färdtjänstbussar. Det innebär att färdtjänstens kunder som reser med färdtjänstbuss kan välja mellan att ringa till färdtjänstens beställningscentral eller direkt till tre av de bolag som kör för färdtjänsten.

En självklar förutsättning för att kunderna skall kunna nyttja den ökade flexibiliteten och förbättrade servicen är att de får information om den nya valfriheten. Trots att avtalet började gälla den 1 februari har kunderna ännu inte fått någon information om hur de kan välja och vilka telefonnummer de kan ringa.

Mot den bakgrunden vill jag med landstingsfullmäktiges medgivande fråga färdtjänstnämndens ordförande följande:

Kommer färdtjänstens kunder att få information om den nya valfriheten?