

Svar på interpellation 2003:49 av Maria Wallhager (fp) om stopp i tunnelbanan

Herr/fru ordförande, ärade ledamöter. Maria Wallhager har ställt tre frågor om störningsinformation och ändrad trafikering vid stopp i tunnelbanan till mig. För det första: Borde man inte, i högtalaren, ha talat om att det var stopp på Ropstenlinjen på grund av vagnfel i Sättra? För det andra har hon frågat om man inte borde klara att ändra skyltningen, så att man ser att nästa tåg inte går till Ropsten? Och för det tredje: Borde man inte ha ändrat rutten för vartannat tåg, från Mörby till Ropsten?

Informationen till resenärerna är en mycket viktig del av kollektivtrafiken. Tillgänglig, begriplig och användarvänlig information till resenärerna är en nödvändig förutsättning för en kollektivtrafik av hög kvalitet, ett starkt förtroende för SL och ett ökat kollektivt resande. En mycket viktig del av detta är en väl fungerande och väl utbyggd störningsinformation. Enligt budgetbeslutet kommer därför investeringarna i insatser som förbättrar informationen till resenärerna att påskyndas om det finns möjlighet. Hur detta ska ske i praktiken jobbar SL med för närvarande.

Även Landstingsrevisorerna pekar i sin årsrapport 2002 AB Storstockholms Lokaltrafik på att länsinvånarna anser att störningsinformationen är ett viktigt område som under 2002 fungerad mindre bra. Enligt revisorerna krävs det förbättringar när det gäller störningsinformationen för att SL ska uppfylla målen i landstingsfullmäktiges målformuleringar i budgeten för år 2002.

För att förbättra informationen vid störningar driver SL tillsammans med trafikoperatörerna ett särskilt projekt. Arbetet bedrivs på flera fronter, bl. a. måste funktionen hos högtalare och dynamiska skyltar förbättras. Exempelvis klarar inte skyltsystemet i dag av att förmedla omfattande meddelanden. Då uppstår tekniska problem.

När det gäller Maria Wallhagers första fråga om inte resenärerna borde ha informerats från högtalaren så vill jag svara ja. Detta sker också i normalfallet, antingen till alla stationer på en gång eller bara till de berörda stationerna. När det gäller högtalarutropen på Liljeholmen tunnelbanestation så har dessa på grund av byggnadsarbeten emellanåt under våren inte fungerat eller överröstats. Detta är naturligtvis beklagligt.

Interpellanten har också frågat om man inte borde klara att ändra skyltningen, så att man ser att nästa tåg inte går till Ropsten? Jag håller med Maria Wallhager om att det borde gå att ändra på skyltningen så att resenärerna ser att nästa tåg inte går till Ropsten i det här fallet. Om det hade varit tekniskt möjligt. Men det är det inte i dag. Som jag redan nämnt pågår det ett arbete för att förbättra funktionen hos skyltarna.

Den tredje frågan som Maria Wallhager ställde var: Borde man inte ha ändrat rutten för vartannat tåg, från Mörby till Ropsten? Svaret på denna fråga är vid mycket långa stopp omdirigeras tåg på olika sätt för att åstadkomma så snabb återställning av trafiken som möjligt. Men att ändra rutten för vartannat tåg medför dock inte bara fördelar för resenärerna. Det innebär också att alla de resenärer som redan påbörjat en resa med tåget måste stiga av.

Med detta anser jag interpellationen besvarad.

Anna Berger Kettner