



**Interpellation av Monica Karlsson (kd) angående medborgarservicens betydelse för dialogen med befolkningen.**

I reglementet för sjukvårdsberedningarna står som en viktig punkt att sjukvårdsberedningarnas politiker har i uppdrag att ”föra en löpande dialog med befolkningen om hur närsvården fungerar och skall utvecklas”.

För att underlätta för befolkningen att få kontakt och en dialog med oss som är politiker i sjukvårdsberedning sydost har det tagits fram en utmärkt broschyr med foto, namn, telefonnummer och mailadress till var och en av oss.

Under föregående mandatperiod hade vi i varje sjukvårdsområde en funktion som hette medborgarservice. En utmärkt funktion dit medborgarna kunde vända sig för att hitta rätt i vården och få hjälp i vårdgarantiärenden och med annat som inte fungerat.

De personer som vänt sig till medborgarservice har fått snabb hjälp och de personer som jobbat där har oftast kunnat lotsa patienter till rätt vårdinstans.

Den är en viktig funktion även för oss politiker i vårt arbete för att kunna ha en bra dialog med medborgarna. Det har varit tydligt för oss vilken funktion och till vem vi kan hänvisa medborgarna till när det gällde vårdgarantiärenden och annat som inte fungerat i vården för att kunna få hjälp på ett bra sätt.

I den nya organisationen har resurserna för medborgarservice dragits ner så att det nu finns endast 3 personer anställda i hela Stockholms läns landsting mot tidigare 6 personer vilket innebär att denna funktion inte är lika tillgänglig som tidigare.

Min fråga till sjukvårdslandstingsrådet Inger Roos lyder som följer:

Vilka åtgärder tänker du vidta för att förbättra förutsättningarna för medborgarservice och den viktiga funktion den har för oss politiker i vår dialog med befolkningen.

Stockholm den 4 september 2003

Monica Karlsson (kd)