

Interpellation till trafiklandstingsrådet Anna Berger Kettner om möjligheten att använda betalkort vid köp av SL:s periodkort

Storstockholms Lokaltrafik (SL) har under några år gjort stora ansträngningar för att kundanpassa det kollektiva resandet. Man har gjort stora investeringar i nya bussar, nya tunnelbanevagnar och nya pendeltåg. Man har också genomfört en resegaranti. Ett införande av ett nytt biljettsystem – baserat på **smartcardteknik** - förbereds. Allt detta för att underlätta och förbättra för resenären och modernisera kollektivtrafiken.

Vad som inte har hängt med i denna utveckling är betalningsrutinerna. Mer eller mindre alla företag och butiker i vår omvärld, även i den minsta lilla förort, ger kunden möjlighet att betala med bankkort. Det gäller inte SL.

Vid en egen genomförd liten användarundersökning där jag pratade med folk i min närhet framkom att följande försäljningsställen endast hanterar kontanter: Bro, Danderyd, Haninge, Ekerö, Rågsved, Trångsund och Farsta Strand. Jag tror att listan skulle ha kunnat göras längre.

Att inte kunna betala ett periodkort med bankkort innebär dels risker för de anställda som tvingas hantera onödigt mycket kontanter, och dessutom en besvärlighet för trafikanten. Det är inte heller särskilt bra för SL att framstå som omodern och sist i teknikanvändandet.

Mot denna bakgrund vill jag ställa följande frågor till trafiklandstingsrådet:

Hur många försäljningsställen avseende SL:s periodkort kan idag inte ta emot betalning med bankkort?

Delar trafiklandstingsrådet min uppfattning att detta är en riskfaktor för de anställda som snarast behöver lösas?

Finns det en handlingsplan för att SL:s alla försäljningsställen skall kunna ta emot betalning av periodkort med bankkort?

Vad är kostnaden för att SL:s alla försäljningsställen skall kunna ta emot betalning med bankkort?

Stockholm den 3 september 2003

Janne Stefanson, Kristdemokraterna