

## **Svar på interpellation 2003:73 av Monica Karlsson (kd) om medborgarservicens betydelse för dialogen med befolkningen**

Monica Karlsson har frågat mig följande:

Vilka åtgärder tänker du vidta för att förbättra förutsättningarna för medborgarservice och den viktiga funktion den har för oss politiker i vår dialog med befolkningen?

Som svar vill jag anföra följande:

Huvudsyftet med den patientstödande verksamheten är att vägleda patienterna i vården i synnerhet vad gäller vårdgaranti och valfrihet.

Jag instämmer med interpellanten om det stora värdet i att denna viktiga funktion kan fullgöras på ett bra sätt.

Inom landstingets administration för beställning av hälso- och sjukvård har under innevarande år betydande personalreduceringar genomförts. Det har medfört att alla funktioner måste bidra till att uppnå de uppsatta budgetmålen. Således har antalet personer som handhar de aktuella frågorna rörande medborgarservice blivit färre.

Efter att organisationen på Beställarkontoret Vård nu varit igång under en period kan vi konstatera en hård belastning på de befattningshavare som fullgör den här funktionen. En särskild översyn genomförs därför just nu för att förbättra förutsättningarna för medborgarservice.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Inger Ros