



### **Interpellation till trafiklandstingsrådet Anna Berger Kettner angående en mer flexibel rutin kring färdtjänstens resegaranti**

Alla som rör sig i Stockholmstrafiken vet att det alltför ofta är ett lotteri om en resa ska gå smidigt eller om man ska drabbas av förseningar på grund av trängsel. De villkoren gäller för bilisterna såväl som för kollektivtrafikanterna.

Landstinget har sedan några år via sina trafikhuvudmän SL och Färdtjänstnämnden inrättat resegarantier som är tänkta att vara en reservlösning när trafiken inte kan fungera som det är tänkt. Oavsett parti tycker vi väl alla att det är med resegaranti som med parfym – bra att det finns men trist att det behövs. Men för att resegarantin ska bli något mer är en tjugig papperstiger så krävs det att den verkligen fungerar på ett kundvänligt sätt. Min erfarenhet är att färdtjänstens resegaranti har stor potential att kunna bli mycket bättre.

Idag så är rutinerna följande för en färdtjänstresenär: Om beställd taxi inte har kommit efter minst 20 minuter från bokad hämttid kan man ringa till resegarantin (tel 0200-77 66 55) och efterlysa taxin. Om det inte finns någon bil på väg eller om man inte har möjlighet att ringa kan man ta en valfri taxi, betala kontant och sedan få pengarna tillbaka av Färdtjänsten. För resenärer som åker färdtjänstbuss finns liknande möjligheter.

Så långt är allt bra. Men när det kommer till den berömda kritan så visade det sig att karamellen var lite besk. Jag påstår – utan att ha gjort någon vetenskaplig undersökning men ett antal egna och andras erfarenheter ligger till grund – att det är regel att man får vänta minst 10 minuter innan man överhuvudtaget kommer fram på telefon. Det är inte ovanligt att väntetiden kan vara upp till en halvtimme. Läger man till de 20 minuterna man först ska vänta så kan väntetiden bli nästan en timme innan man får efterlysa sin försvunna taxi. Man kan missa många läkarbesök på det sättet. Eller gå miste om ett barnbarns födelsedagskalas, eller något annat viktigt. Nu vet jag att resegarantin inte gäller vid extrema väder- eller trafikförhållanden, men det är inte det saken gäller nu. De förseningar jag pratar om gäller under helt vardagliga förhållanden och verkar snarast vara regel än undantag.

Min tanke är att det borde gå att lösa ett sånt här irritationsmoment ganska enkelt. Bygg ut kapaciteten på resegarantinumret så att inte onödigt långa väntetider ska behöva läggas till när man redan är försenad. I avvaktan på att tillräcklig kapacitet har byggts ut borde den enskilde resenären få rätt att ta en bil på gatan om man inte har lyckats komma fram på telefon inom tre minuter.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga trafiklandstingsrådet Anna Berger Kettner:

- Är du beredd att verka för en utbyggd kapacitet på färdtjänstens växel för att hantera resegarantiärenden?

- I avvaktan på att tillräcklig telefonkapacitet byggs ut undrar jag om färdtjänstresenärer kan få rätt att ta en valfri taxi om man inte har lyckats komma fram på resegarantinumret inom tre minuter?

Åke Holmström, landstingsledamot  
Kristdemokraterna