

Landstingsstyrelsens förslag till beslut

IT-policy för samtliga verksamheter inom Stockholms läns landsting

Föredragande landstingsråd: Ingela Nylund Watz

Ärendet

Landstingsdirektören har inkommit med förslag till IT-policy för samtliga verksamheter inom Stockholms läns landsting.

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta

att fastställa IT-policy för Stockholms läns landsting.

Strävan är att i en så bred policy som möjligt formulera tydliga, men generella, ställningstaganden som ger anvisningar om hur IT skall användas inom landstinget. För de olika verksamheterna fastställs sedan detaljerade riktlinjer som skall vara tillämpliga. Exempel på sådana är de nya riktlinjer för informationssäkerhet inom Stockholms läns landsting som landstingsstyrelsen nyligen fastställde och den IT-strategi för hälso- och sjukvården inom Stockholms läns landsting som är under beredning.

Användning av modern teknik som webb, e-post och avancerade telefoni-lösningar prövas sedan länge inom landstinget för att förenkla allmänhetens tillgång till information om hälsa och vård samt i växande utsträckning för kommunikation med vårdgivare. Ett viktigt inslag i denna utveckling är Vårdguidens "Mina vårdkontakter" som medger säker elektronisk kommunikation mellan patient och vårdgivare. Denna tjänst har nu passerat pilotstadiet och utrullningen i stor skala för hela stockholmssjukvården har börjat. Samtidigt innebär den nya IT-strategin för hälso- och sjukvården att landstinget får ännu bättre förutsättningar för interaktivitet mellan vårdgivare och med patienterna. Utrullningstakten av de nya tjänsterna är till stor del beroende av förändringar av lagar och förordningar, men det finns

Bilaga

Förslag till IT-policy för samtliga verksamheter inom Stockholms läns landsting

berättigade förhoppningar om att kraftfulla lösningar via e-post och webb skall vara tillgängliga senast under år 2005.

Av policyn framgår bland annat att det för landstinget skall gälla att tillämpningssystem, generella tjänster och infrastruktur skall använda öppna standarder. Det innebär att landstinget har möjlighet att – om och när sådana tillfällen föreligger – ändra förutsättningarna från det närmaste monopol på operativsystem m.m. som för närvarande råder på marknaden. Landstinget kommer löpande att kunna utvärdera i vilken utsträckning öppna operativsystem och andra komponenter i infrastrukturen kan användas. Landstinget stöder också aktivt användning av öppen källkod där så är möjligt.

Behandling i landstingsstyrelsen

Landstingsrådsberedningen behandlade ärendet den 4 februari 2004.

Landstingsstyrelsen behandlade ärendet den 17 februari 2004.

Ärendet och dess beredning

Landstingsdirektören har i tjänsteutlåtande den 6 oktober 2003 föreslagit landstingsstyrelsen besluta *att* godkänna föreliggande förslag till ny IT-policy för samtliga verksamheter inom Stockholms läns landsting.

Utvecklingen inom IT och kommunikationsteknik har lett till att det finns behov av en ny IT-policy inom Stockholms läns landsting.

Behovet har accentuerats av att data- och telekommunikationsområdena allt mer överlappar varandra och därför bör hanteras i en gemensam policy.

Dessutom ställer vårdens behov av IT-lösningar som stöder konceptet ”en patient – en journal” högre krav på de gemensamma lösningarna för informationssäkerhet och informationsåtkomst. Dessa behov har adresserats av Socialstyrelsens förslag till ny patientjournal och i en skrivelse från Landstingsförbundet till Regeringen.

Policyn gäller för samtliga verksamheter inom landstinget, dvs nämnder/styrelser, förvaltningar, bolag och stiftelser.

Centrala beredningsgruppen har behandlat ärendet den 3 september 2003.

Bilaga**IT-POLICY FÖR SAMTLIGA VERKSAMHETER INOM
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING**

Med IT avses i detta dokument såväl de tillämpningssystem, tjänster m m som leder till direkt nytta för verksamheten samt den underliggande teknik som möjliggör systemens användning, t ex utrustning, kommunikationsnät, bärartjänster för trådlös datakommunikation, telefoni och operativsystemliknande funktioner.

Syfte

Denna policy utgör Stockholms läns landstings IT-policy och klargör landstingets grundläggande principer för utveckling och användning av IT-stöd.

Omfattning

- Denna IT-policy gäller digital insamling, bearbetning, lagring, överföring och presentation av data inklusive telefoni
- Denna IT-policy fastställs av Landstingsfullmäktige och kompletteras lagar, förordningar, vårdgivarnas professionella etiska regler och Landstingsfullmäktiges övriga beslut och styrdokument
- Landstingsstyrelsen utformar, upprätthåller och utvecklar riktlinjer för policyns tillämpning och utövar tillsyn över dess efterlevnad

Denna IT-policy gäller för samtliga verksamheter inom Stockholms läns landsting inkl nämnder, vårdproducenter/förvaltningar, bolag och stiftelser. Primära intressenter är länets medborgare, brukare, medarbetare, ledning och samhället. Med brukare avses i detta sammanhang de medborgare som använder/brukar landstingets tjänster

Intressenter*Medborgarna.*

Medborgarna skall vara trygga i övertygelsen att Stockholms läns landsting använder IT-stödet för bästa möjliga service, med hög säkerhet och kvalitet, och att IT-användningen sker på ett sätt som inte äventyrar integritet eller sekretess. Landstinget skall sträva efter öppenhet vid information till och i kommunikationen med medborgarna för att öka det demokratiska inflytandet och ge medborgarna möjlighet till ett aktivt deltagande.

Brukare.

Brukarna av tjänster i verksamheter som bedrivs inom eller på uppdrag av Stockholms läns landsting skall ha tillgång till information som underlättar möjligheten att utnyttja dessa tjänster

Medarbetare

Medarbetare inom Stockholms läns landsting, eller som arbetar på uppdrag av landstinget, skall ha tillgång till informations- och kommunikations-system som bidrar till kvalitet, rationalitet och effektivitet i arbetet och som underlättar samverkan och kunskapsutveckling i det dagliga arbetet.

Ledning

Den politiska ledningen och verksamhetsansvariga inom Stockholms läns landsting skall ha tillgång till IT-stöd för ett aktivt ledarskap och verksamhetsuppföljning.

Samhället

Landstingets utvecklingsarbete inom IT-området skall bedrivas så att Stockholmsregionens ställning som en ledande IT-region i Europa upprätthålls.

Mål

Denna IT-policy skall vara vägledande för det fortsatta arbetet med att utveckla, införa och använda IT-stöd inom Stockholms läns landsting.

De övergripande målen är att:

- stödja befolkningens möjlighet att få information om och enkelt få tillgång till landstingets tjänster,
- stödja kommunikationsmöjligheter till stöd för verksamhetsutveckling och ett aktivt ledarskap,
- stödja arbetsformer som bidrar till god kvalitet och därmed stödja samverkan, effektivitet, mångfald och vara konkurrensneutral vad gäller användning av IT-tjänster och -produkter,
- stödja att användare av IT-systemen ges inflytande över systemens och tjänsternas utformning,
- stödja att IT-användningen sker på lika villkor för alla användargrupper och bidrar till att utveckla jämställdhet,
- tillgodose att utvecklingen av IT-system leder till resurssnåla och ekologiskt, ekonomiskt och socialt hållbara lösningar,
- tillgodose kraven på en säker informationshantering,
- möjliggöra processorientering, dvs ett integrerat arbetssätt såväl inom enheter, som över enhetsgränser med patienten/trafikanten i centrum
- göra varje informationsmängd, inom ramen för aktuella åtkomstregler, nåbar och entydigt tolkningsbar på ett enhetligt sätt,

- medverka till att stockholmsregionens position som ledande IT-region utvecklas.

IT-stöd ur medborgarperspektivet

IT-stödet skall utformas så att

- det stöder medborgarnas/brukarnas förutsättningar att få information om landstingets verksamheter och att ta del av landstingets tjänster och service till medborgarna
- det utgår från medborgarnas och brukarnas behov och gör det möjligt för dem att själva kunna ta del av och utbyta information med olika källor och verksamheter i landstinget
- brukares och medarbetares integritet skyddas.

IT-stöd ur medarbetarperspektivet

Ur ett användarperspektiv skall krav ställas på IT vad gäller:

- Funktionalitet
- Rätt information vid rätt tidpunkt och på rätt plats, för en behörig användare som skall genomföra en aktivitet i en process
- Intuitivt förståeliga och lättanvända användargränssnitt
- Informationssäkerhet, dvs tillgänglighet, konfidentialitet, riktighet och spårbarhet

IT-stöd ur ledningsperspektivet

- skall möjliggöra en rationell verksamhetsutveckling
- skall möjliggöra produktion av tjänster i nätverk, dvs möjliggöra att enheter med självständig ställning samverkar inom flexibla former

Tekniskt ramverk för IT

Ur ett tekniskt perspektiv kan IT-stödet beskrivas som bestående av tre skikt:

- Tillämpningssystem, anpassade till den enskilda enhetens krav och som leder till direkt nytta för verksamheten
- Generella IT-tjänster, som är funktionskomponenter och tjänster som kan utnyttjas av flera tillämpningar

- Infrastruktur och de kommunikationslösningar som tillsammans bildar landstingets gemensamma tekniska plattform

Tillämpningssystem, generella tjänster och infrastruktur skall:

- använda öppna standarder och andra allmänt accepterade standarder,
- stödja att en gång fångade data kan återanvändas,
- stödja användningen av öppen källkod,
- utvecklas i samverkan inom landstinget och med andra landsting och organisationer inom vården,
- utformas så att stora tekniska generationsskiften undviks och att övergång till nya tekniker kan ske stegvis.

Ansvar

Samtliga system skall ges en systemägare inom verksamheten. Systemägaren har det ekonomiska och funktionella ansvaret för systemet samt beslutar om nyutveckling, vidareutveckling och avveckling av systemet.

Ansvaret som systemägare skall följa ansvaret i verksamheten. Endast vid tydligt och konstaterbart mervärde får ansvar lyftas till högre nivå.

Landstingsstyrelsen är systemägare för den gemensamma infrastrukturen, generella IT-tjänster och svarar för samordning av IT-användning inom landstinget.

Landstingets verksamheter skall verka för samordning av IT-lösningar och IT-användning och utnyttja de skalfördelar som finns genom gemensamt utnyttjande av system-, drift- och förvaltningstjänster. Detta gäller både inom landstinget och i samverkan med andra landsting och organisationer.

- - -