

Interpellation av Pia Helleday (m) om Vårdguiden på telefon

Vårdguiden på telefon är tänkt att komplettera internetportalen Vårdguiden. Sjukvårdsrådgivning och upplysningar ingår i uppdraget för Vårdguiden per telefon. Information och rådgivning som ges ska naturligtvis vara saklig, aktuell och relevant och ske utan väntetid.

Tyvärr är så inte alltid fallet. Majoritetens stängningar av husläkar-mottagningar och närakuter ökar behovet av sjukvårdsinformation till medborgarna.

Med anledning av ovanstående vill jag ställa följande frågor till ansvarigt landstingsråd:

1. Vilka åtgärder avser Du vidta för att öka tillgängligheten till sjukvårdsupplysningen, d v s minimera väntetiderna på telefon?
2. Vilka åtgärder avser Du vidta för att säkra att den information och rådgivning som ges vid Vårdguiden på telefon är aktuell?

Stockholm den 4 mars 2004

Pia Helleday