

**Fråga av Stig Nyman (kd) om lyssnarkampanj om vården i SLL**

LS 0404-0766

Stig Nyman har till landstingsrådet för sjukvårdsfrågor ställt följande fråga:

I riks- och lokalpress har SL i stora annonser publicerat resenärers synpunkter på trafikservicen inom SL:s ansvarsområde. Synpunkterna kommer bl.a. från och med anledning av den nye verkställande direktörens lyssnarkampanj på några pendeltågs- och T-banestationer under mars månad i år. Resenärernas synpunkter bedöms värdefulla för SL-ledningen, eftersom de erbjuds så omfattande annonsutrymme.

Det händer att människor som väntar på vård, har svårt att komma fram till doktorn på telefon eller som har synpunkter på förbättringsåtgärder. Personer som fått vård har också synpunkter som skulle kunna vara till vägledning för vårdens ledning, och då tänker jag framför allt på sjukvårdens politiska ledning.

Min fråga till ansvarigt landstingsråd eller annan är:

Tycker du att SL-direktörens initiativ beträffande servicen i kollektivtrafiken är efterföljansvärt när det gäller att fånga allmänhetens, patienternas och medarbetares synpunkter på vården?