

Motion av Carl-Anders Ifvarsson (fp) om en processororienterad styrning av sjukvården

Verksamheten inom sjukvården bedrivs oftast genom s k funktionsstyrning. Det innebär att arbetsuppgifter och ansvar för patientens hela vård skiljs åt. Vården delas in i avdelningar och varje enhet arbetar för att optimera sina respektive prestationer. Ledtiderna mellan de olika momenten i behandlingen eller i arbetet att ställa diagnos kan innebära att långa väntetiderna. Behandlingsperioderna blir därmed långa. Denna organisationsform kan innebära att resurserna inte räcker till och att servicen till patienten blir låg.

Ett annat sätt att arbeta är mer processororienterat. En processtyrning av arbetet innebär en fortlöpande hantering, styrning och förbättring av processerna inom hela organisationen. Fokus läggs på det egentliga arbetet i syftet att tillfredställa patientens behov och önskemål.

I ett examensarbete från Tekniska Högskolan vid Linköpings Universitet jämförs hur arbetet bedrivs för att fastställa diagnosen vid bröstcancer vid två enheter i Stockholms läns landsting. Det gäller Karolinska sjukhuset och Vällingby Läkarhus. En tidig diagnos tillsammans med behandling med cytostatika och hormoner är betydelsefull för att minska dödligheten i bröstcancer. Därför är det viktigt att patienten får en snabb diagnos. En lång tidsperiod för att fastställa en diagnos vid en dödlig sjukdom är givetvis otillfredställande ur patientens synvinkel.

Karolinska sjukhuset vill erbjuda en bröstdiagnostik av hög klass. I examensarbetet konstateras dock vissa brister i diagnostiken av bröstcancer. Det mest framträdande problemet är förekomsten av långa ledtider. I vissa fall kan det dröja upp till tre månader innan patienten får en diagnos ställd. Arbetet bedrivs enligt funktionsstyrningsprincipen. Vällingby läkarhus bedriver verksamheten mer processinriktat och ledtiderna är korta. I regel får patienten en diagnos inom några dagar.

Vi föreslår landstingsfullmäktige att besluta

att stimulera införandet av ett mer processinriktat arbetssätt vid de vårdenheter landstinget har avtal /överenskommelser med.

att stimulera ett arbetssätt inom sjukvården som innebär korta ledtider och att patienten får snabba besked.

2004-09-14

att verka för att goda exempel sprids inom sjukvården.

Lidingö den 14 september 2004

Carl-Anders Ifvarsson (fp)

Bo Lagerquist (fp)

Lennart Rohdin (fp)

Andres Käärik (fp)