

Interpellation av Lennart Kalderén (m) om vårdcentralers tillgänglighet

Inom Södertäljeprojektet har ett antal medborgardialoger genomförts. De frågor som diskuterats mest är synpunkter från allmänheten på tillgängligheten till vårdcentralerna. Påpekandena har bl a gällt följande:

- Kritik mot telefonsystem där patienterna ska ringa upp tidigt på morgonen och boka tid för uppringning från distriktssköterska, vilket senare kan leda till tid för läkarbesök. Invändningarna från patienterna är att de tillgängliga tiderna för dessa uppringningar lätt kan ta slut om man inte "hängt på låset" i telefon strax efter 06.30. Då kan patienter tvingas vänta i dagar innan de kommer i kontakt med sin vårdcentral.
- Kritik mot att det inte går att gå upp till receptionen för vårdcentralen och där – "över disk" - beställa tid för besök.
- Synpunkter på att akuttiderna är alltför få.

Som länsinvånare/patient/skattebetalare räknar man med att det ska gå att få en tid på vårdcentralen när man är sjuk. De framkomna synpunkterna i Södertäljeprojektet visar att det "gränssnitt" mot patienterna som vårdcentralerna använder sig av inte alltid är optimala. De motsvarar inte förväntningar från de som söker vård. Snarare pekar de på vikten av att vårdcentralerna och/eller beställarfunktionerna genomför den här typen av utvärderingar så att det inte enbart är vårdproducenternas utgångspunkter, utan att även kundperspektivet kommer i förgrunden.

Med anledning av detta vill jag ställa följande frågor till sjukvårdslandstingsrådet Inger Ros:

1. Är det inte ett berättigat krav att en vårdsökande ska kunna få telefonkontakt med en vårdcentral samma dag man ringer?
2. Vilka åtgärder avser landstingsrådet vidta för att de vårdsökandes tillgänglighet till vårdcentralerna ska förbättras?

Stockholm den 18 november 2004

Lennart Kalderén