

**Svar på interpellation 2004: 65 av Lennart Kalderén (m) om
vårdcentralers tillgänglighet**

Lennart Kalderén (m) har frågat mig följande:

- Är det inte ett berättigat krav att en vårdsökande skall kunna få kontakt med en vårdcentral samma dag man ringer?
- Vilka åtgärder avser landstingsrådet vidta för att de vårdsökandes tillgänglighet till vårdcentralerna ska förbättras?

Interpellanten hänvisar till ett antal medborgardialoger i Södertälje. Som svar vill jag anföra följande:

Ja, det är ett berättigat krav att kunna komma i kontakt med sin vårdcentral samma dag. Precis så har vi också formulerat våra politiska mål! Jag måste tyvärr konstatera att inte alla vårdcentraler lever upp till detta mål ännu. I den mätning av telefontillgängligheten på vårdcentralerna som Beställarkontor vård lät göra under hösten 2004 besvarades eller återuppringdes endast 76 % av samtalen samma dag. Resultatet varierade kraftigt. Vid många mottagningar besvarades samtliga samtal direkt, i andra fall väsentligt färre.

Vad gäller möjligheten att boka tid "över disk" utan att ringa först, så ska detta vara en självklarhet! Därför innehåller den nya gemensamma uppdragsbeskrivningen för alla vårdcentraler krav på detta. På samma sätt kommer den nya uppdragsbeskrivningen att tydliggöra de landstingsgemensamma målen för tillgängligheten. Nästa år börjar också ett nytt ersättningssystem för hela primärvården att gälla, med höjd andel besöksersättning, samt en målrelaterad ersättning som kan "frysa inne" om vårdgivare ej klarar kvalitetskraven.

Slutligen ska också utvecklingsprojektet Verksamhet i förändring nämnas. Projektets syfte är just att förbättra tillgängligheten i primärvården. Genom projektet genomlyses arbetsfördelning och rutiner, samt tillhandahålls metoder, nätverk och lokalt stöd anpassat till varje vårdcentral.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Inger Ros (s)