

Landstingsstyrelsens förslag till beslut

Motion 2003:71 av Aram El Khoury (kd) om att förse alla tunnelbane- och pendeltågstationer inom Stockholms län med sifferkoder

Föredragande landstingsråd: Anna Berger Kettner

Ärendet

Motionären föreslår att alla tunnelbane- och pendeltågstationer inom Stockholms län skall förseas med sifferkoder.

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta

att avslå motionen.

Det skall vara lätt för resenärerna att använda kollektivtrafiken, oavsett resvana och andra förutsättningar. Därför är det mycket viktigt att skyltning och annan information till resenärerna är tydlig, enkel och enhetlig. Eftersom SL:s resenärer ofta gör resor som innehåller både buss och tåg måste informationen göras enhetlig för samtliga trafikslag inom SL. Det betyder att det inom SL-systemet, med cirka 6000 busshållplatser och totalt 250 tunnelbane-, pendeltågs, spårvagns- och lokaltågsstationer skulle bli svårhanterligt för SL och förvirrande för resenärerna med ett system med sifferkoder. Dessutom är det inte självklart att sifferkoder ökar tydligheten och enkelheten för alla resenärer.

Arbete pågår redan för att förbättra informationen till resenärerna, bland annat när det gäller skyltningen av hållplatser och stationer.

För det första pågår det en översyn inom SL av den grafiska profilen, på bland annat skyltar och i tidtabeller, för att säkra enhetligheten, enkelheten

och tydligheten. För det andra slår SL:s nyligen beslutade strategiska plan fast att enkelhet är ett av bolagets kärnvärden, vilket bland annat innebär att SL:s information på skyltar, i tidtabellerna och stationsmiljöerna ska vara enkel att hitta, förstå och använda. Dessutom skall SL enligt den strategiska planen särskilt koncentrera sig på att förenkla resenärernas byten, bl.a. genom att förbättra skyltningen och annan information.

För det tredje är enkelhet och förbättrad information en viktig del av förslaget till övergripande trafikstrategi för Stockholms läns landsting, där ett av målen är att landstingets trafik ska vara enkel att resa med. För att uppnå detta skall informationen och orienterbarheten förbättras. Detta kan bland annat ske genom tydlig och enhetlig skyltning.

Behandling i landstingsstyrelsen

Landstingsrådsberedningen behandlade ärendet den 23 februari 2005.

Landstingsstyrelsen behandlade ärendet den 15 mars 2005.

Vid behandlingen i landstingsstyrelsen yrkades bifall dels till landstingsrådsberedningens förslag, dels till kd-ledamotens förslag.

Landstingsstyrelsens beslut fattades utan omröstning.

Kd-ledamoten reserverade sig:

”Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta att bifalla motionen.

Motionärens avsikt är att skapa ett enkelt men effektivt system för att underlätta för alla utländska gäster som kommer till Stockholm och har behov av att resa. Precis som motionären skriver så är det svårt att uttala många stationsnamn rätt om man har ett modersmål som ligger utanför den nordiska språkfamiljen. Ett system med sifferkoder enligt motionens förslag skulle därför vara ett bra sätt att förenkla för dessa resenärer till gagn för alla parter.

Att man inte kan koda alla busshållplatser i ett dylikt system är självklart, det faller på sin egen otymplighet. Men man skulle komma mycket långt om all spårburen trafik omfattades av ett kodsysteem. Erfarenhetsmässigt

vet vi att det är spårtrafiken som i första hand är aktuell när tillfälliga besökare reser. Inte bara därför att oftast är i de centrala delarna av Stockholms län man rör sig utan därför att spårtrafiken upplevs som enklare och mer förutsägbar. De flesta som någon gång har befunnit sig i en främmande storstad har troligen dragit en lättad suck när man ser en tunnelbaneskytt, medan bussnätet ofta är svårare att få ett bra grepp om.”

Ärendet och dess beredning

Aram El Khoury (kd) har i en motion (bilaga), väckt den 25 november 2003, föreslagit landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige besluta att förse alla tunnelbane- och pendeltågstationer inom Stockholms län med sifferkoder enligt motionens beskrivna princip.

Yttranden har inhämtats från landstingsdirektören och AB Storstockholms Lokaltrafik.

Landstingsdirektören har i tjänsteutlåtande den 19 april 2004 föreslagit landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige besluta att avge följande yttrande.

Det ska vara lätt för resenärerna att använda kollektivtrafiken oavsett resvana eller andra förutsättningar. Detta har man tagit fasta på i förslaget till övergripande trafikstrategi för Stockholms läns landsting där ett av målen är att landstingets trafik ska vara enkel att resa med. För att uppnå detta ska informationen och orienterbarheten förbättras. Detta kan ske bl.a. genom enhetlig skyltning och trafikupplysning via en gemensam reseplaneringsportal, dels för allmän kollektivtrafik på land och på vatten, dels för särskild kollektivtrafik d.v.s. färdtjänst. Inom SL pågår översyn av den grafiska profilen med syfte att säkra enhetlighet, enkelhet och tydlighet i kommunikationen. Resultatet av översynen kommer att presenteras under året.

Kollektivtrafiken ska upplevas som enhetlig vilket trafikslag resenären än väljer. Med detta som utgångspunkt är motionärens förslag till kodifiering av viss del av trafiken inte att föredra. SL har i sitt yttrande föreslagit att motionens förslag avslås, eftersom det inte beaktar behovet av en lösning som omfattar hela trafiksystemet. Fortsatt utvecklingsarbete inom detta område kan med fördel bedrivas inom ramen för den kommande trafikstrategin.

AB Storstockholms Lokaltrafiks styrelse har den 30 mars 2004 anfört att det ska vara lätt för resenärerna att använda SL-trafiken, oavsett resvana eller andra förutsättningar. Enkelhet, tydlighet och en enhetlig utformning är därför nyckelord för vår kommunikation.

Tunnelbanan har 100 och pendeltågen 50 stationer. Lokaltåg och spårvagns- trafik har ytterligare cirka 100 stationer. Busstrafiken i länet har cirka 6 000 hållplatser. Våra resenärer gör ofta resor som inkluderar både tåg och buss. SL-trafiken ska upplevas som ett väl sammanhållet system, inte som flera från varandra skilda delar. Väljer vi att använda sifferkoder för att identifiera delar av trafiksystemet ska dessa koder vara lämpliga också för helheten.

En översyn av SL:s grafiska profil genomförs nu. Resultaten kommer att redovisas för SL-styrelsen under året. Syftet är att säkra enhetlighet, enkelhet och tydlighet och därigenom bidra till en attraktiv SL-trafik.

Motionens förslag om sifferkoder för vissa delar av SL-trafiken beaktar inte behovet av en lösning som omfattar hela trafiksystemet, därför bör motionens förslag avslås.

Kd-ledamoten reserverade sig.

”Motionärens avsikt är att skapa ett enkelt men effektivt system för att underlätta för alla utländska gäster som kommer till Stockholm och har behov av att resa. Precis som motionären skriver så är det svårt att uttala många stationsnamn rätt om man har ett modersmål som ligger utanför den nordiska språkfamiljen. Ett system med sifferkoder enligt motionärens förslag skulle därför vara ett bra sätt att förenkla för dessa resenärer till gagn för alla parter.

Att man inte kan koda alla busshållplatser i ett dylikt system är självklart, det faller på sin egen otymplighet. Men man skulle komma mycket långt om all spårburen trafik omfattades av ett kodsystäm. Erfarenhetsmässigt vet vi att det är spårtrafiken som i första hand är aktuell när tillfälliga besökare reser. Inte bara därför att oftast är i de centrala delarna av Stockholms län man rör sig utan därför att spårtrafiken upplevs som enklare och mer förutsägbar. De flesta som någon gång har befunnit sig i en främmande storstad har troligen dragit en lättad suck när man ser en tunnelbaneskytt, medan bussnätet ofta är svårare att få ett bra grepp om.

Styrelsen föreslås besluta att föreslå landstingsfullmäktige att bifalla motionen.”

Bilaga

Motionen

Varje år besöker ett stort antal turister Stockholm. De flesta kommer från de nordiska länderna, men många kommer även från Nordamerika, Sydostasien och Australien. Glädjande nog väljer många av dessa att nyttja länets väl-täckande och smidiga kollektivtrafik när de vill besöka olika turistattraktioner, museer, monument m.m.

Många av oss har säkert någon gång hjälpt någon turist som frågat efter ett ställe eller en destination. Inte så sällan får man be personen upprepa både två och tre gånger innan man uppfattar namnet på platsen som eftersöks. Ibland får man anstränga sig oerhört och vara rätt klurig för att gissa sig till rätt namn.

Många tunnelbane- och pendeltågsstationer i Stockholms län har namn som kan vara svåra att uttala för turister, men även för personer som har varit bosatta i Sverige under en kort period och som inte än har lärt sig tala svenska. Det är inte lätt för en japansk turist att uttala namn på tunnelbane- eller pendeltågsstationer som Östermalmstorg, Skärmarbrink, Hägerstensåsen, Saltsjö-Duvnäs eller Djursholms Ekeby för att nämna några. Ännu svårare lär det vara om personen ifråga gör det per telefon. Det kan lätt föranleda missförstånd, förvirring och i vissa fall irritation och frustration när man inte blir behjälpt eller kan hjälpa.

Ett enkelt sätt att lösa problemet kan vara att förse alla tunnelbane- och pendeltågsstationer med sifferkoder. Tunnelbanestationerna får då sifferkoderna från T1 till T100. För pendeltågsstationerna skulle samma princip ge P1 och så vidare. Varje tunnelbane- och pendeltågsstation tilldelas en sifferkod, som väljs efter en pedagogisk och lättöverskådlig princip, t. ex. tunnelbanans röda linje tilldelas sifferkoderna T1-T25, där stationerna kommer då att heta "T1 Norsborg", "T2 Hallunda"... och "T25 Ropsten". På motsvarande sätt kan då pendeltågsstationerna komma att heta "P1 Gnesta", "P2 Mölnbo"...och "P27 Bålsta". Dessa två spårssystem är ju de tyngsta inom SL-trafiken och det är därför rimligt att det är just på dessa som systemet inrättas, men man kan naturligtvis tänka sig att utsträcka numreringen till de övriga banorna.

Förslaget är som synes väldigt enkelt och det borde inte heller innebära några orimliga kostnader för SL att byta ut trafikkartor och tidtabeller, eftersom det görs ändå nästan kontinuerligt. Samtidigt är det ett enkelt sätt att förbättra servicen för resenärerna.

Med anledning av ovanstående föreslår jag landstingsfullmäktige besluta

att förse alla tunnelbane- och pendeltågsstationer inom Stockholms län med sifferkoder enligt ovan beskrivna princip.

Stockholm den 23 oktober 2003

Aram El Khoury