

Svar på interpellation 2005:39 av Carin Håkansson (fp) om att följa upp antalet besök hos läkare

Carin Håkansson har frågat mig följande:

- Sker någon uppföljning av antalet besök per läkare vid sjukhuskliniker och inom psykiatrin?
- Om inte tänker du verka för att en sådan uppföljning införs?

Som svar vill jag anföra följande:

Jag delar interpellantens uppfattning att det är viktigt att göra jämförelser inom vården för att kunna bedöma kvaliteten och i vilken grad verksamheterna utvecklas. Ett mått som kan och bör användas är antalet besök hos olika läkare. Men samtidigt som det är ett viktigt mått så får man inte stirra sig blind på den typen av mätningar. Kvalitet och produktivitet är inte bara relaterat till besöksfrekvens.

För de allmänpsykiatriska klinikerna i SLL anges i avtalen för 2005 att vårdgivarna i sina årsrapporter ska redovisa faktisk bemanning utifrån befattningar och enheter. Detta innebär att ett bemanningsunderlag kommer att finnas tillgängligt för jämförelser under våren 2006.

Genom den bemanningsredovisning som nu tas fram blir det möjligt att mäta flera olika faktorer som exempelvis antalet besök per heltidsarbetare inom olika befattningar. Syftet är att använda relationstalen i jämförelser mellan klinikerna i fråga om produktivitet och vilken yrkeskompetens befolkningen i SLL får träffa.

I beroendevården och barn- och ungdomspsykiatrin pågår en diskussion om vilka mått för uppföljningen som är lämpliga att använda. Jag vill att en uppföljning införs på dessa områden också, men jag vill inte låsa mig för att driva just en typ av mätning

Det är svårare att uttala sig generellt om uppföljningen av besöksfrekvensen hos läkarna på sjukhusklinikerna. Sjukhusklinikernas uppdrag är ofta väldigt olika och fördelningen mellan sluten- och öppenvård är viktig när man ska bedöma antalet läkarbesök. Klinikerna skiljer sig ju också åt i fråga om i vilken utsträckning det bedrivs forskning och utveckling på plats.

Det ingår i verksamhetschefernas normala chefsansvar att fördela arbetsuppgifter och att följa upp enskilda medarbetares prestationer och därmed kvalitets och produktivitetsutvecklingen. Besöken är ju som jag sagt tidigare endast en komponent i en läkares arbetsuppgifter.

2005-05-31

LS 0505-0786

En metod som sjukhusklinikerna kan använda är att genom självkostnadsberäkningar göra jämförelse mellan sig själv och med motsvarande kliniker på andra sjukhus. Den typen av jämförelser ser jag gärna att den blir vanligare. Jag vet också att man inom produktionen arbetar med att ta fram fler och bättre mätmetoder.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Inger Ros