



Interpellation av Janne Stefanson (kd) om sjukresor

”- Det är inte Du som ska betala för uteblivet besök i vården om färdtjänsten inte sköter sitt uppdrag”, svarade jag en kvinna som missat sitt sjukbesök på grund av utebliven färdtjänstbil. Hon skämdes över att ha missat sjukbesöket trots att hon gjort allt som stod i hennes makt. Felet var inte hennes, ändå blev hon uppläxad av vårdgivaren med orden, *det här ska du minsann ändå få betala!*

”- Vad ska jag göra”, undrade kvinnan uppgett i brevet till mig.

Min mening är att färdtjänsten ska ta fullt ansvar för misslyckade beställningar som beror på dem. Jag förstår att äldre vill göra rätt för sig men tycker att de kommit i kläm på ett sätt som inte är värdigt vårt samhälle. Jag beklagar att många som på ett eller annat sätt kommit att behöva samhällets tjänster inte ska kunna behandlas mer värdigt och trevligt.

Brevskrivaren är inte ensam om sina upplevelser. Att Färdtjänsten inte håller måttet konstateras av DHR i en utvärdering av hur Färdtjänsten skött sjuktransporterna, som de ansvarar för sedan 1 maj i fjol. DHR:s rapport visar att patienter och sjukvård kräver en återställare, så att man åter kan beställa sjuktransporter direkt från utförarna.

”- Det senaste året har vi varit nerringda med klagomål på att förändringen drabbat brukarna”, säger DHR i en kommentar.

Mot denna bakgrund vill jag fråga ansvarigt landstingsråd följande:

- 1) Vem ska betala för uteblivet vårdbesök och vilket ansvar har färdtjänsten?
- 2) Vilka åtgärder kommer att vidtas för att säkerställa en bättre kvalitet på sjukresorna?
- 3) Kommer DHR:s förslag om återställare att provas?

Stockholm den 31 maj 2005

Janne Stefanson (kd)