

Interpellation av Inger Ros (s) om den senaste telefontillgänglighetsmätningen

Under den förra mandatperioden genomfördes för första gången mätningar av telefontillgängligheten i vården. Tack vare en fokusering på detta har tillgängligheten per telefon förbättrats avsevärt de senaste åren.

Numera mäts telefontillgängligheten och uppföljning görs sedan med respektive vårdgivare på samtliga husläkarmottagningar, närakuter och jourmottagningar, samtliga psykiatriska öppenvårdsmottagningar för vuxna inkl psykiatriska akutmottagningarna. Mätningar görs också på barnpsykiatriska akutmottagningen och enheter inom Handikapp & Habilitering.

Under december blev den sista mätningen för 2006 klar. Resultaten varierar mellan 74 procent för allmänpsykiatri till 85 procent för husläkarna och nära 95 procent för den akuta beroendevården som snittvärden på ”andel samtal med godkänd svarstid”.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga sjukvårdslandstingsrådet Filippa Reinfeldt:

- Vilka åtgärder planerar den nya majoriteten att vidta med anledning av de senaste telefontillgänglighetsmätningarna?
- Har majoriteten för avsikt att fortsätta göra regelbundna mätningar av telefontillgängligheten?

Stockholm den 11 januari 2007

Inger Ros (s)