

## **Svar på interpellation 2007:5 av Inger Ros (s) om den senaste telefontillgänglighetsmätningen**

Inger Ros (s) har ställt följande frågor:

1. Vilka åtgärder planerar den nya majoriteten att vidta med anledning av de senaste telefontillgänglighetsmätningarna?
2. Har majoriteten för avsikt att fortsätta göra regelbundna mätningar av telefontillgängligheten?

Som svar vill jag anföra följande:

Mätning av telefontillgängligheten har pågått under lång tid i SLL men metoderna har förbättrats under de senare åren. Förvaltningen kommer att hantera resultatet av mätningen i den sedvanliga avtalsuppföljningen. Mätmetoderna ska kontinuerligt utvärderas och utvecklas.

I och med införandet av patientvalsmodeller kommer uppföljningens fokus att förändras. Styrningen av resurserna i vården ska ske genom patientens val av vårdgivare. Uppföljningen ska fokusera på att ta fram och öppet publicera information som underlättar detta val. Min utgångspunkt är att telefontillgängligheten är viktig i patienters val av vårdgivare och därför ska mätningarna fortsätta och resultatet från mätningarna publiceras öppet, exempelvis på Vårdguiden.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Filippa Reinfeldt