

Interpellation av Lars Dahlberg (s) om möjligheter att köpa SL-biljetter

En kraftig taxehöjning i kombination med kontantstopp ombord på bussarna har gjort att tidningar, radio och tv fyllts med inslag med förvirrade, arga och uppgivna resenärer. Klagomålen rör allt från att det är svårt att på förhand veta hur många zoner som man kommer resa i och därför ska lösa biljett för, till bristen på biljett-automater och försäljningsställen. Det finns också några riktigt tragiska historier där framförallt barn och gamla hamnat i kläm för att de inte bemästrat automaterna, automaten varit trasig eller det helt enkelt inte funnits något försäljningsställe på ett rimligt avstånd. Det sistnämnda är särskilt besvärligt för äldre som börjat få en nedsatt funktionsförmåga.

Biljettautomaterna har på många sätt räddat en akut situation, men klagomålen strömmar ändå in till tidningar och till politiker. I biljettautomaten kan man inte förköpa biljett för senare användning till varken sig själv eller sina barn. Automaterna ger dessutom ingen växel. Det absolut främsta problemet är dock att de saknas på många håll. I Norrtälje, vars kollektivtrafik i stor utsträckning består av busstrafik, finns bara fyra automater varav tre inom samma busstation. I Vallentuna (27 000 invånare) och Österåker (37 000 invånare) finns en automat vardera.

Att i samband med kontantstoppet återinföra zoner i SL-trafiken har förvärrat situationen. Kontantstoppet i sig ledde till en överflyttning från köp av kontanta biljetter till förköpta. När priset sedan chockhöjdes blev det än fler som ville köpa de mest rabatterade biljetterna, remsorna, med konsekvensen att dessa ofta varit slut.

Att de nya zonerna infördes samtidigt som kontantstoppet har också gjort att det ställts stora krav att den enskilde resenären på kort tid ska lära sig zonindelningen för att kunna bemästra automaterna. Då zonindelningen inte bygger på en enkel och snabbt greppbar princip, t ex avstånd, så tvingas resenären inför varje resa, oberoende av resans längd, kolla upp om just den resan är extra dyr och kräver flera biljetter. En annan olycklig konsekvens av de nya zonerna blev att det den nya sms-biljetten blev oerhört krånglig att beställa. Från att ha skickat ett enkelt sms med en bokstav för om du vill köpa hel (H) eller reducerad (R) biljett måste man nu hålla koll på både zonindelningen och zonernas namn.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga trafiklandstingsrådet Christer G Wennerholm (m):

- Vilka insatser planerar du för att säkerställa att alla länsbor får en rimlig möjlighet att köpa biljett?

Socialdemokraterna Stockholms läns landsting

- Vilka förstärkta informationsinsatser om zonindelningen planeras?

Stockholm den 10 maj 2007

Lars Dahlberg (s)