

## **Interpellation av Juan Carlos Cebrian (s) om bättre tillgänglighet till Stockholms Syncentral**

För en person som drabbats av synskada är en snabb och professionell rehabilitering av största vikt. Syncentralen är den specialistfunktion som har till uppgift att tillhandahålla en sådan. Många som varit synskadade en längre tid och tillgodogjort sig den första rehabiliteringen har behov av återkommande kontakter med syncentralen för till exempel datastöd, nya hjälpmedel och kompletterande färdighetsträning.

Med oro konstaterar jag att det börjar bli svårare att få kontakt med syncentralen. Med långa väntetider och telefontider på endast ett par timmar per dag är det besvärligt att nå syncentralens personal per telefon. Detta medför ofta väsentliga problem för många synskadade i deras vardag och riskerar att orsaka ökad passivitet.

SRF Stockholms och Gotlands län kräver nu att tillgängligheten till Stockholms Syncentral förbättras. En väntetid på upp emot 6 månader förefaller inte acceptabelt. Även telefontillgängligheten behöver förbättras, bland annat genom utökade telefontider. Naturligtvis kan syncentralens personal inte ständigt kan vara tillgänglig per telefon, men när en brukare blivit lovad att bli uppringd, måste löftet också hållas.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga ansvarigt landstingsråd:

- Vad tänker du göra för att öka tillgängligheten till Stockholms Syncentral?

Stockholm den 7 juni 2007

Juan Carlos Cebrián