

Motion av Lars Dahlberg och Johan Sjölander (s) om tillgänglighet och utökad resegaranti

Idag erbjuder SL en resegaranti. Det betyder att om man blir mer än 20 minuter sen för att bussen, tunnelbanan eller tåget är försenat eller uteblir så kan man ta taxi och få ersättning för det upp till 400 kronor. Resegarantin är välkänd och en viktig del i SL:s arbete med att bygga lojala och pålitliga relationer med resenärerna. Man ska kunna lita på SL – även när något går fel.

Alla omfattas av resegarantin, men inte alla situationer. För den som är funktionshindrad är det i praktiken samma sak som om bussen eller tåget uteblir om hissen till plattformen inte fungerar eller om busschauffören inte ”niger” eller faller ut rampen. Dylika händelser omfattas dock inte av resegarantin.

SL har som mål att om resenärerna bara kan ta sig till stationen eller hållplatsen så ska de också kunna resa med SL. Denna ambition ligger i linje med färdtjänstens mål om att fler och fler av färdtjänstens kunder ska kunna resa med SL. Det ökar de personernas frihet och möjlighet till spontana resor, och de gör att färdtjänsten kan lägga mer resurser på dem som behöver färdtjänsten allra mest. Ska detta realiseras behöver dock funktionshindrade få en tydlig signal om att de också kan lita på SL – även när något går fel.

Resegarantin behöver helt enkelt utvecklas steg för steg för dem som har färdtjänstkort på så vis att de också kan känna trygghet i att taxi är ett alternativ när utlovad tillgänglighet inte finns. Den utökade resegarantin borde i ett första steg kunna erbjudas på stationer med fullt genomförda tillgänglighetsanpassningar, i de områden där uteslutande låggolvbussar kör samt tvärbanan och de pendeltågsavgångar som körs med uteslutande moderna och tillgängliga X60-tåg. I takt med att tillgängligheten blir allt bättre kan garantin utökas. En stegvis utökning av en resegaranti för funktionshindrade skapar också en mer rättvis behandling av resenärer med olika förutsättningar.

Med anledning av ovanstående föreslår vi landstingsfullmäktige besluta

att uppdra åt SL styrelsen att utveckla resegarantin vad gäller funktionshindrade och tillgänglighet i linje med ovanstående.

Stockholm den 7 juni 2007

Lars Dahlberg

Johan Sjölander