

Svar på interpellation 2007:71 av Juan Carlos Cebrián (s) om bättre tillgänglighet till Stockholms Syncentral

Juan Carlos Cebrián (s) har ställt följande fråga/frågor till mig om tillgängligheten till Stockholms Syncentral

1. Vad tänker du göra för att öka tillgängligheten till Stockholms Syncentral?

Som svar vill jag anföra följande:

Jag ber att få tacka Juan Carlos Cebrián för interpellationen och att vi nu alla uppmärksammas på en viktig och aktuell fråga. Som riktigt framhålles i interpellationen har Stockholms Syncentral tidvis haft problem att upprätthålla den goda tillgänglighet som vi alla önskar ska finnas.

Situationen har dock inte varit okänd. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen följer upp frågan om tillgänglighet till Syncentralen kontinuerligt.

Bakgrunden till de oönskade väntetiderna ligger i att Syncentralen haft vissa rekryteringsproblem samt ett delvis förändrat arbetssätt med mer sammanhållen rehabilitering. Detta har medfört att väntetiden för besök till vissa yrkesgrupper under en period varit så lång som upp till fem månader, vilket naturligtvis inte är acceptabelt. Åtgärder har därför vidtagits för att minska väntetiden, som nu är nere i avtalade högst tre månader för alla besök med undantag av optiker-synpedagog i vuxenteamet där väntetiden för närvarande är fyra månader. Åtgärder har även vidtagits för att öka tillgängligheten på telefon.

Inför kommande avtal kommer diskussioner att föras om tillgänglighet både vad gäller telefon och besök på Syncentralen. En brukarundersökning med telefonintervjuer där bland annat tillgängligheten tas upp har nyligen genomförts och jag hoppas att beskedet från denna kommer att vara positiva och visa att verksamheten nu är på rätt väg.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Lars Joakim Lundquist