

Landstingsstyrelsens förslag till beslut

Motion 2007:34 av Lars Dahlberg och Johan Sjölander (s) om tillgänglighet och utökad resegaranti

Föredragande landstingsråd: Christer G Wennerholm

Ärendet

Motionärerna föreslår att Storstockholms Lokaltrafik får i uppdrag att utveckla resegarantin vad gäller funktionshindrade och tillgänglighet.

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta

att anse motionen besvarad

Under 2007 fattade SL beslut om att höja resegarantin till 800 kronor och redan idag finns möjlighet att använda sig av denna vid förseningar som uppstått på grund bristande tillgängligheten inom kollektivtrafiken. Resegarantin är ett bra verktyg för att upptäcka och se över problem med tillgängligheten i och omkring våra stationsmiljöer. Utvecklingen av resegarantin måste därför pågå löpande.

Hur funktionshindrade som resenärsgrupp kan påverkas av andra orsaker än att trafiken är försenad eller uteblir, ingår i SL:s fortsatta arbete. Det pågår i dagsläget ett arbete med att se över ersättningsvillkoren så att den resenär som drabbats av försening också kan få ersättning för annat än taxiresa, exempelvis bensinpengar eller biljettkostnaden för en SJ-resa där sådana möjligheter finns. På kort sikt skall SL säkra att resegarantin är kommunicerad och lättillgänglig.

Resegarantin gäller för alla resenärer, oavsett funktionshinder. SL för också diskussioner med taxibolagen om ett ökat samarbete.

Bilaga

Motion 2007:34

Behandling i landstingsstyrelsen

Landstingsrådsberedningen behandlade ärendet den 20 februari 2008.

Landstingsstyrelsen behandlade ärendet den 18 mars 2008.

Vid behandlingen i landstingsstyrelsen yrkades bifall dels till landstingsrådsberedningens förslag, dels till s-, v- och mp-ledamöternas förslag.

Landstingsstyrelsens beslut fattades utan omröstning.

S-, v- och mp-ledamöterna reserverade sig:

”Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta *att* bifalla motionen

I förslaget till yttrande klargörs att resegarantin även omfattar funktionshindrade. I den meningen är intentionen med motionen uppfylld.

Motionen syftar dock till att klargöra att en rad situationer ska kunna omfattas av resegarantin, d.v.s. inte bara då en hiss står stilla eller utlovad låggolvsbuss uteblir. Resegarantin bör också gälla då en buss inte ’niger’, en förare vägrar fälla ut rampen eller om bussen helt enkelt p.g.a. felparkerad bil eller dålig snöröjning inte kan angöra direkt vid trottoarkanten.

Motionen föreslår också att SL ska kunna ge en tillgänglighetsgaranti ’områdesvis’, d.v.s. att hela områden ska kunna anses tillgängliga och att detta sedan utökas i område efter område i takt med att fler låggolvade bussar sätts in och alla stationer anpassas.”

Ärendet och dess beredning

Lars Dahlberg och Johan Sjölander (s) har i en motion (bilaga), väckt den 12 juni 2007, föreslagit landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige besluta *att* uppdra åt SLs styrelse att utveckla resegarantin vad gäller funktionshindrade och tillgänglighet i linje med motionens intentioner.

Yttrande har inhämtats från AB Storstockholms Lokaltrafik.

LS 0706-0619

AB Storstockholms Lokaltrafiks styrelse har den 27 september 2007 anfört att i budget för 2007 gavs SL i uppdrag att utveckla resegarantin. En rapport om detta gavs på SLs styrelsesammanträde 28 augusti. Vid sammanträdet beslutade styrelsen också att höja det maximala ersättningsbeloppet till 800 kronor.

På kort sikt skall SL säkra att resegarantin är kommunicerad och lättillgänglig. Därför pågår i dagsläget ett arbete med att se över ersättningsvillkoren så att den resenär som drabbats av försening också kan få ersättning för annat än taxiresa, exempelvis bensinpengar eller biljettkostnaden för en SJ-resa där sådana möjligheter finns.

På lång sikt skall resegarantin vara ett verktyg för SL för att kvalitetssäkra reseprodukten gentemot resenären. SL arbetar därför med att koppla ihop entreprenöravtalen med resegarantin och olika incitament för att öka kvaliteten på reseprodukten. Tanken är att trycket på entreprenören att leva upp till en hög tillförlitlighet i trafiken ska bli så stort att behovet för resenärerna att använda resegarantin blir minimalt. Ett sådant exempel är att kostnader som uppstår vid trafikstörningar ska bäras av den som orsakat störningen. Om en entreprenör enligt avtal ska se till att en resa är tillgänglig för funktionshindrade så ska också entreprenören själv bära de kostnader som uppstår om man inte kan leverera denna tjänst.

Resegarantin gäller för alla resenärer, oavsett funktionshinder. Följande information anges på SLs hemsida:

”Om du är helt beroende av hissar eller rulltrappor i våra miljöer och riskerar att komma mer än 20 minuter för sent för att hissen eller rulltrappan inte fungerar så kan du utnyttja vård resegaranti.”

”I våra tidtabeller anger vi på vilka busslinjer som vi alltid kör bussarna utan invändiga trappsteg – bussar som gör resan enklare för alla.

Om vi inte håller vad vi lovat och du därför riskerar komma mer än 20 minuter för sent för att du inte kommer på bussen, kan du utnyttja vår resegaranti.”

”Om det är störningar i SL-trafiken och du på grund av funktionshinder inte kan åka vanlig taxi, utan behöver specialfordon, så vänder du dig till uniformerad personal på plats. Resegarantin gäller både om trafiken är försenad och om hissen inte fungerat på den station du hade tänkt resa till. SL ordnar då fram ett specialfordon utan kostnad för dig - normalt inom 30-45 minuter.”

LS 0706-0619

Utvecklingen av resegarantin pågår löpande och hur funktionshindrande som kundgrupp kan påverkas av andra orsaker än att trafiken är försenad eller uteblir, ingår i det fortsatta arbetet.

SL för bl.a. för närvarande diskussioner med Taxibolagen om ett ökat samarbete. Vid sidan om att kunna utveckla linjenätet med hjälp av taxi är tillgänglighet vid trafikstörningar ett av huvudämnena.

S-ledamöterna reserverade sig.

”Styrelsen föreslår landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige besluta att bifalla motionen.

I förslaget till yttrande klargörs att resegarantin även omfattar funktionshindrade. I den meningen är intentionen med motionen uppfylld.

Motionen syftar dock till att klargöra att en rad situationer ska kunna omfattas av resegarantin, d.v.s. inte bara då en hiss står stilla eller utlovad låggolvsbuss uteblir. Resegarantin bör också gälla då en buss inte ’niger’, en förare vägrar fälla ut rampen eller om bussen helt enkelt p.g.a. felparkerad bil eller dålig snöröjning inte kan angöra direkt vid trottoarkanten.

Motionen föreslår också att SL ska kunna ge en tillgänglighetsgaranti ’områdesvis’, d.v.s. att hela områden ska kunna anses tillgängliga och att detta sedan utökas i område efter område i takt med att fler låggolvade bussar sätts in och alla stationer anpassas.”

Bilaga

Motionen

Idag erbjuder SL en resegaranti. Det betyder att om man blir mer än 20 minuter sen för att bussen, tunnelbanan eller tåget är försenat eller uteblir så kan man ta taxi och få ersättning för det upp till 400 kronor. Resegarantin är välkänd och en viktig del i SL:s arbete med att bygga lojala och pålitliga relationer med resenärerna. Man ska kunna lita på SL – även när något går fel.

Alla omfattas av resegarantin, men inte alla situationer. För den som är funktionshindrad är det i praktiken samma sak som om bussen eller tåget uteblir om hissen till plattformen inte fungerar eller om busschauffören inte ”niger” eller faller ut rampen. Dylika händelser omfattas dock inte av resegarantin.

SL har som mål att om resenärerna bara kan ta sig till stationen eller hållplatsen så ska de också kunna resa med SL. Denna ambition ligger i linje med färdtjänstens mål om att fler och fler av färdtjänstens kunder ska kunna resa med SL. Det ökar de personernas frihet och möjlighet till spontana resor, och de gör att färdtjänsten kan lägga mer resurser på dem som behöver färdtjänsten allra mest. Ska detta realiseras behöver dock funktionshindrade få en tydlig signal om att de också kan lita SL – även när något går fel.

Resegarantin behöver helt enkelt utvecklas steg för steg för dem som har färdtjänstkort på så vis att de också kan känna trygghet i att taxi är ett alternativ när utlovad tillgänglighet inte finns. Den utökade resegarantin borde i ett första steg kunna erbjudas på stationer med fullt genomförda tillgänglighetsanpassningar, i de områden där uteslutande låggolvsbussar kör samt tvärbanan och de pendeltågsavgångar som körs med uteslutande moderna och tillgängliga X60-tåg. I takt med att tillgängligheten blir allt bättre kan garantin utökas. En stegvis ökning av en resegaranti för funktionshindrade skapar också en mer rättvis behandling av resenärer med olika förutsättningar.

Med anledning av ovanstående föreslår vi landstingsfullmäktige besluta

att uppdra åt SL styrelsen att utveckla resegarantin vad gäller funktionshindrade och tillgänglighet i linje med ovanstående.

Stockholm den 7 juni 2007

Lars Dahlberg

Johan Sjölander