



Vänsterpartiet

2008-09-09

Interpellation av Gunilla Roxby Cromvall (v) om bristerna i kommunikationen mellan AB Storstockholms Lokaltrafik (SL), trafikutövare, personal och resenärer

Trots investeringar i skyltsystemen och satsningar på förbättrade rutiner, är fortfarande den information som ges vid exempelvis stopp i trafiken alltför ofta undermålig eller obefintlig. Varken resenärer eller anställda får den information de kan förvänta sig och behöver.

Problemen är strukturella snarare än tekniska. Situationen med upphandlad trafik gör kommunikationskanalerna onödigt långa, vilket sannolikt bidrar till att informationen inte når fram. Det gäller såväl information riktad till personal och resenärer, som information i motsatt riktning. Klagomål på trafiken framförs inte till SL kundtjänst utan resenärerna vänder sig direkt till de anställda inom kollektivtrafiken och klagar. Det finns tydliga indikationer från såväl fackföreningarnas företrädare som enskilda anställda att viktig information inte når fram till SL:s ledning utan stannar hos entreprenören/trafikutövaren.

Det är viktigt att SL får kännedom om problem i trafiken så att dessa kan åtgärdas och förebyggas. Detsamma gäller missförhållanden för de anställda eller brister i till exempel stationsmiljöerna. Det är också av största vikt att störningsinformationen fungerar och de anställda har tillgång till bra och relevant information i händelse av störningar i trafiken.

Jag vill med anledning av ovanstående ställande följande frågor till trafiklandstingsrådet Christer G Wennerholm (m):

1. Tycker du att informationskanalerna vid störningar i trafiken kan förbättras och i så fall hur?
2. Anser du att de samtal som inkommer till SL kundtjänst är ett bra mått på hur resenärerna upplever trafiken, eller behövs ytterligare kanaler för att fånga upp de synpunkter som ges direkt till personalen på plats?

Gunilla Roxby Cromvall (v)