

Motion av Juan Carlos Cebrian m.fl. (s) om synskadades möjligheter att delta i enkätundersökningar

Ibland vill landstinget veta vad vi medborgare tycker, även dem som är synskadade tillfrågas. Det genomförs enkätundersökningar och telefonintervjuer. Ofta så uppmanas man gå in på nätet. Vi förväntas besvara en quest back. Och de som verkligen bryr sig om just synskadade har kanske skickat ut en omgång frågor i punktskrift, som givetvis inte går att fylla i.

När undersökningar ska genomföras, så finns det olika vägar att gå. En del fungerar utan problem för synskadade och andra kan fungera om de får hjälp av någon annan. Många synskade förr emellertid fram önskemålet att der skulle vara bra om det bara fanns ett eller kanske två sätt som man generellt kunde rekommendera så att synskadade ska kunna medverka. Telefonintervjuer fungerar alltid bra, eftersom vi allihop då har en reell chans att delta fullt ut.

Visst kan man få till frågeformulär via E-post. Men fortfarande är det ganska många synskadade som inte har dator eller fixar att använda den tillräckligt bra. Och de synskade som kör mycket med sin dator är oftast ordentligt trötta på hurtiga tillrop om att fylla i blanketter via nätet. Många gånger går de inte alls att manövrera med de synskadades anpassningar. När de försöker, så blir slutresultatet många gånger att datorn slocknar och i värsta fall måste dyr fixning anskaffas efteråt. Eller så tvingas de ta hjälp av seende anhöriga, vänner eller grannar och då föll ju hela poängen. System ska vara möjliga att sköta själv även för den som är gravt synskadad.

Vårt förslag är därför att Stockholms läns landsting utvecklar ett system när landstinget behöver ta in uppgifter från allmänheten som fungerar bra också för synskadade. Särskilt när det gäller färdtjänst och annan service är det ytterst angeläget med relevanta uppgifter från synskadade – i egenskap av brukare – för att kunna underbygga besluten.

Vi kanske ska göra det så enkelt för oss att landstinget helt enkelt alltid ringer upp och ställer frågor. Sedan noterar frågeställaren resultaten. Konstigare än så behöver det inte vara. Landstinget har här en chans att visa vägen för andra offentliga myndigheter och institutioner.

Med anledning av ovanstående föreslår vi landstingsfullmäktige besluta

att Stockholms läns landsting utvecklar ett enkelt och fungerande system för att ta in uppgifter från allmänheten som också fungerar smidigt för synskadade.

Stockholm den 2 oktober 2008

Juan Carlos Cebrian

Gunnar Lindgren

Anita Johansson

Socialdemokraterna Stockholms läns landsting