



Vänsterpartiet

9 december 2008

## **Interpellation av Gunilla Roxby Cromvall (v) om stora problem inom Färdtjänsten**

Den senaste veckan har problemen med färdtjänstens oförmåga att ordna med resor utifrån sitt uppdrag vuxit i omfattning.

I massmedia har det klart och tydligt belysts att de som tar emot resebeställningar inte klarar av att höra vilken adress resan beställs till eller ifrån eller vilket namn resenären har. Det vi möts av i massmedia genom svar från ansvarig ordförande i färdtjänstnämnden är att det nu ska ordnas med SFI-utbildning för dem som tar emot beställningarna. Detta trots att problemet varit känt under hela året och därmed anser jag att svaret är långt ifrån tillfyllest för att tillförsäkra färdtjänstresenärerna att färdtjänstnämndens beställningssystem ska fungera.

### **Här är några av de problem som jag stött på i mitt arbete:**

- I onsdags den 3/12 fick ingen sin beställda resa klockan 17.30 utförd. Kön till resegarantin var längre än 20 minuter vilket innebar att alla som fick uteblivna turer först kom fram med sina klagomål efter 40 minuter för att då mötas av att resan återigen måste beställas. För färdtjänstresenärer rådde då plötsligt regeln att de skulle få en bil om 15 minuter medan sjukreseresenärerna fick vänta ytterligare 30 minuter. Så kan vi inte ha det! Detta var ingen engångshändelse utan detta upprepas gång efter annan.
- Kundtjänst för färdtjänsten är bara öppen kontorstid samt lunchstängd på vardagar och stängd över alla helger inklusive lördag och söndag. Det innebär att förutom stora problem att komma fram till kundtjänst vardagar med lång telefonkö, är det omöjligt att framföra klagomål stora delar av dygnet.
- Namnet på den som gjort beställningen stämmer inte med det namn som taxichauffören eller färdtjänstbussen har. Detta innebär att en hel del färdtjänstresenärer missar att åka med och därmed tvingas göra en ny beställning vilket lätt tar ytterligare 1,5 tim i anspråk av väntan.
- Den som har behov av rätten att få åka i framsätet får inte göra detta, då taxiföraren anser att hans privata egendomar istället ska ligga där.

Jag vill därför fråga färdtjänstnämndens ordförande Anna Starbrink (fp):

1. Vad avser du att göra för att omgående trygga färdtjänstresenärernas behov av resor?
2. Vad avser du att göra för att be alla dem som reser med färdtjänsten om ursäkt för all tidsspillan och oro de orsakats det senaste året pga alla missade beställningar?
3. När kommer färdtjänstresenärerna att kunna beställa en resa och kunna lita på att den utförs korrekt?

Gunilla Roxby Cromvall (v)