

Svar på interpellation 2009:40 av Sverre Launy (V) om smutsiga och otrygga pendeltåg

Sverre Launy (V) har ställt följande frågor till mig om smutsiga och otrygga pendeltåg

1. Är du nöjd med det sätt på vilket Stockholmståg ansvarar för städning och underhåll av pendeltågen?
2. Hur kommer SL att agera för att förbättra städningen ombord på pendeltågen mot Nynäshamn?
3. Är det rimligt att det bara finns 50 reservsäten till pendeltågsvagnarna?
4. Kan du som ordförande i SL:s styrelse garantera att det är säkert för passagerarna att åka pendeltåg när övervakningskamerorna inte fungerar och ingen personal finns ombord?

Som svar vill jag anföra följande:

Jag är stolt över att vi har kommit tillrätta med de största kvalitetsbristerna när det gäller pendeltågstrafiken i Stockholms län. Såväl punktligheten som kundnöjdheten har ökat markant de senaste tre åren. Andelen pendeltågsresenärer som är nöjda har ökat från 27 till 71 procent. På Nynäshamngrenen är ökningen av andelen nöjda resenärer 12 till 44 procent. Andelen resenärer som är nöjda med den invändiga städningen ombord på pendeltågen har under samma tid ökat från 38 till 64 procent.

Vi har alltså lyckats med tydliga förbättringar. Jag är dock inte nöjd, utan vill fortsätta att med ytterligare åtgärder för att få en ännu bättre pendeltågstrafik. Renhållningen är ett sådant område där jag förväntar mig ytterligare förbättring. SL har därför ställt krav på åtgärder från Stockholmståg, som har upprättat en åtgärdsplan och omorganiserat sig för att komma till rätta med kvalitetsbristerna. Stockholmståg har nu förbättrat kvaliteten ytterligare.

Den stora utbyggnaden av kollektivtrafiken med fler moderna tåg har tillfälligt lett till brist på funktionella depåer, därför byggs en ny i Södertälje. Det sista av totalt 71 nya X60-fordon levererades i juni 2008. Stockholmståg har tidvis fått städa tågen utomhus, vilket är långt ifrån tillfredsställande. När Södertäljedepån öppnas i slutet av 2009 kommer detta problem att få sin lösning.

Gällande säten är det Stockholmståg som bäst vet hur många ersättningssäten de behöver hålla. De har för närvarande ca 75 ersättningssäten, som räcker till nästan en

hel vagn. SL följer upp att sätena är i bra skick genom avtalskrav i likhet med övrig städning. Det är dock inte en uppgift för landstingsfullmäktige att ta ställning till.

Videoövervakningssystem är en ny teknik som inte alls finns i SL:s äldsta fordon och installerades i våra X10 fordon så sent som förra året. I X60 fungerar kamerorna väldigt bra och jag är nöjd med att vi har denna teknik. Som interpellanten nämner finns det fortfarande vissa barnsjukdomar och dessa arbetar SL och Alstom tillsammans för att lösa. Jag anser att detta borde gå att lösa snabbare och har givit SL i uppdrag att påskynda detta arbete.

Till skillnad mot vad interpellanten hävdar i sin fråga finns det personal ombord på pendeltågen men viserar idag inte ombord bland resenärerna. Detta hänger samman med det av Arbetsmiljöverket utfärdade kontanthanteringsförbudet. Stockholmståg för just nu en dialog med personal- och skyddsorganisationerna för att i mitten av oktober ha bemanning ombord utan kontanthantering.

På tre år har andelen resenärernas som känner sig trygga när det reser ensamma på kvällar och nätter med pendeltåg ökat från 36 till 50 procent för kvinnor och från 62 till 72 procent för män. Det är en bra utveckling som vi arbetar hårt med att fortsätta.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Stockholm den 8 oktober 2009

Christer G Wennerholm