

Landstingsstyrelsens förslag till beslut

Kompensation till SL:s resenärer

Föredragande landstingsråd: Catharina Elmsäter-Svärd

Ärendet

AB Storstockholms Lokaltrafik anhåller om kompensation för merkostnader till SL:s resenärer på grund av brister i trafiken orsakade av vintervädret.

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta

att bevilja kompensation på 50 000 000 kronor för AB Storstockholms Lokaltrafiks merkostnader i syfte att kompensera resenärer för brister i trafiken orsakade av vintervädret

att finansiering ska ske inom ramen för Koncernfinansiering.

Varje dag gör 700 000 resenärer över 2,4 miljoner resor med SL. Nära 8 av 10 resor till Stockholms innerstad under morgonrusningen görs med SL. Vi är alla beroende av att kollektivtrafiken fungerar för att vår vardag ska gå ihop.

Trots kraftfulla förberedelser och stora insatser under den långa vintern har inte SL-trafiken fungerat som den borde under de extrema väderförhållandena den sista veckan i februari.

Styrelsen för SL har beslutat att kompensera SLs trogna resenärer genom att ge en rabatt motsvarande en veckas resande. Under försäljningsperioden den 15 mars till den 15 april 2010 rabatteras 30-dagarskortet med 160 kronor (biljett med helt pris) och 100 kronor (biljett med reducerat pris). De resenärer

Bilagor

- | | | |
|---|--|------------|
| 1 | Verkställande direktörens i SL tjänsteutlåtande | 2010-02-25 |
| 2 | Tjänstgörande V-ersättarens reservation i SL | 2010-03-01 |
| 3 | Ställföreträdande landstingsdirektörens tjänsteutlåtande | 2010-03-02 |

som har köpt säsongskort, årskort, kort för skolungdom eller studentkort kommer också att kompenseras på motsvarande sätt.

För att denna kompensation inte ska gå ut över SL-trafiken eller planerade satsningar föreslås att Stockholms läns landsting beslutar att ge SL kostnads-
täckning med 50 miljoner kronor för SL:s merkostnader. Denna unika åtgärd möjliggörs genom landstingets välskötta finanser.

Det ska alltid gå att lita på SL och kollektivtrafiken. Styrelsen för SL har därför givit verkställande direktören i uppdrag att analysera vilka åtgärder som krävs för att undvika liknande situationer i framtiden. SL ska förbättra trafikinformationen och ha beredskap för rejäla vintrar med mycket snö och sträng kyla.

Behandling i landstingsstyrelsen

Landstingsrådsberedningen behandlade ärendet den 3 mars 2010.

Landstingsstyrelsen behandlade ärendet den 9 mars 2010.

Vid behandlingen i landstingsstyrelsen yrkades bifall dels till landstingsrådsberedningens förslag, *dels* till S-ledamöternas, tjänstgörande V-ersättarens och tjänstgörande MP-ersättarens förslag om bifall till ställföreträdande landstingsdirektörens förslag, kompletterat med lydelsen i landstingsrådsberedningen skrivelse sidan två, första stycket, sista meningen ”De resenärer som har köpt säsongskort, årskort, kort för skolungdom eller studentkort kommer också att kompenseras på motsvarande sätt.”

dels till tjänstgörande V-ersättarens tilläggsförslag likalydande med första att-satsen i sin reservation i SL:s styrelse ”att uppdra åt VD att införa ekonomisk kompensation till barn och ungdomar till och med 18 års ålder genom att erbjuda fria resor under sportlovsveckan”.

Landstingsstyrelsens beslutade utan omröstning avslå S-ledamöterna, tjänstgörande V-ersättarens och tjänstgörande MP-ersättarens förslag och bifalla landstingsrådsberedningens förslag.

S-ledamöterna, tjänstgörande V-ersättaren och tjänstgörande MP-ersättaren *reserverade sig* mot landstingsstyrelsens beslut till förmån för sitt förslag.

Därefter beslutade landstingsstyrelsen avslå tjänstgörande V-ersättarens tilläggsyrkande.

Tjänstgörande V-ersättaren *reserverade sig* mot landstingsstyrelsens beslut till förmån för sitt tilläggsförslag. Tjänstgörande MP-ersättaren *deltog inte* i beslutet.

Ärendet och dess beredning

AB Storstockholms Lokaltrafiks styrelse har den 1 mars 2010, enligt verkställande direktörens förslag, hemställt hos landstingsfullmäktige *att* erhålla ett ytterligare landstingsbidrag om 50 miljoner kronor för täckning av den beräknade kostnaden för kompensation till SL:s resenärer.

Tjänstgörande V-ersättaren *reserverade sig* till förmån för sitt förslag (bilaga).

Verkställande direktörens tjänsteutlåtande den 25 februari 2010 bifogas (bilaga).

Ställföreträdande landstingsdirektören har i tjänsteutlåtande den 2 mars 2010 (bilaga) föreslagit landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige besluta *att* bevilja kompensation på maximalt 50 000 000 kronor för AB Storstockholms Lokaltrafiks merkostnader i enlighet med bilagt beslut i SL:s styrelse den 1 mars 2010 i syfte att kompensera resenärer för brister i trafiken orsakade av vintervädret, *att* finansieringen ska ske inom ramen för Koncernfinansiering.

Bilagor

Verkställande direktörens i SL tjänsteutlåtande

Bakgrund

Mot bakgrund av den extrema vädersituationen fick verkställande direktören måndagen den 22 februari i uppdrag av styrelseordförande att återkomma med ett förslag för hur resenärerna kan kompenseras för bristerna i SL:s trafik. Detta uppdrag redovisas nu.

Utgångspunkten i förslaget är följande:

- SL ska erbjuda en kompensation till trogna SL resenärer, därmed är följande biljettyper inkluderade i förslaget:
 - 30 dagars biljetter
 - Säsongsbiljetter
 - Årsbiljetter
 - Kort för skolungdom
 - Studentkort
- De resenärer som själva finansierat biljetten ska kompenseras, inte finansiären (kommun, företag etc)
- Kompensationen kommer i ske i form av en rabatt eller genom ett presentkort
- Rabatterade biljetter ska kunna köpas av alla, oavsett om resenären haft en giltig periodbiljett under vecka 8
- Kompensationen ska kunna nyttjas i närtid
- Kompensationen ska vara enkel för resenären att nyttja och förstå
- Eftersträva en begränsad administration och hantering för SL

Baserat på att kompensationen ska kunna nyttjas i närtid av resenären så har det inte varit möjligt att hitta en generisk lösning för samtliga biljetter då vissa biljetter har nästa giltighetsperiod så långt fram att effekten av kompensationen begränsas, ex årsbiljett. Därmed varierar lösningarna något beroende på typ av biljett.

Förslag till kompensation per biljett

30-dagarsbiljett

Under en månad (2010-03-15 – 2010-04-15) rabattera 30-dagarsbiljetten med 160 kr (helt pris) och 100 kr (reducerat pris).

Säsongsbiljett

Under försäljningsperioden för säsongsbiljetten med giltighet maj-aug ge en rabatt på 160 kr (helt pris) och 100 kr (reducerat pris).

Biljetter för skolungdom

Då det idag finns 18 olika varianter av biljetter för skolungdom är förslaget att här begränsa rabatten till 1 biljettyp. Detta för att möjliggöra en enkel och effektiv kommunikation. Förslaget är att rabattera sommarkortet som under 2009 såldes i över 60 000 ex. Det kostar idag 550 kr och är giltigt juni-aug och föreslås rabatteras med 100 kr. på detta sätt är det resenären och inte finansiären som kompenseras.

Årskort

Under våren 2010 erbjuda årskortsinnehavare att mot inskickad kopia på giltigt kort till SL Kundtjänst erhålla ett presentkort om 160 kr (helt pris) och 100 kr (reducerat pris). Anledningen till att detta kort inte föreslås vara rabatterat är att den nya kortperioden infaller först 2011 och därmed blir det en alltför lång väntan för årskortsinnehavarna innan de kan nyttja kompensationen.

Studentbiljett

Under våren 2010 erbjuda studentkortsinnehavare att mot inskickad kopia på giltigt kort till SL Kundtjänst erhålla ett presentkort om 160 kr. Nästa giltighetsperiod för studentkortet är först till hösten 2010 varför en lösning med presentkort passar bättre i detta fall.

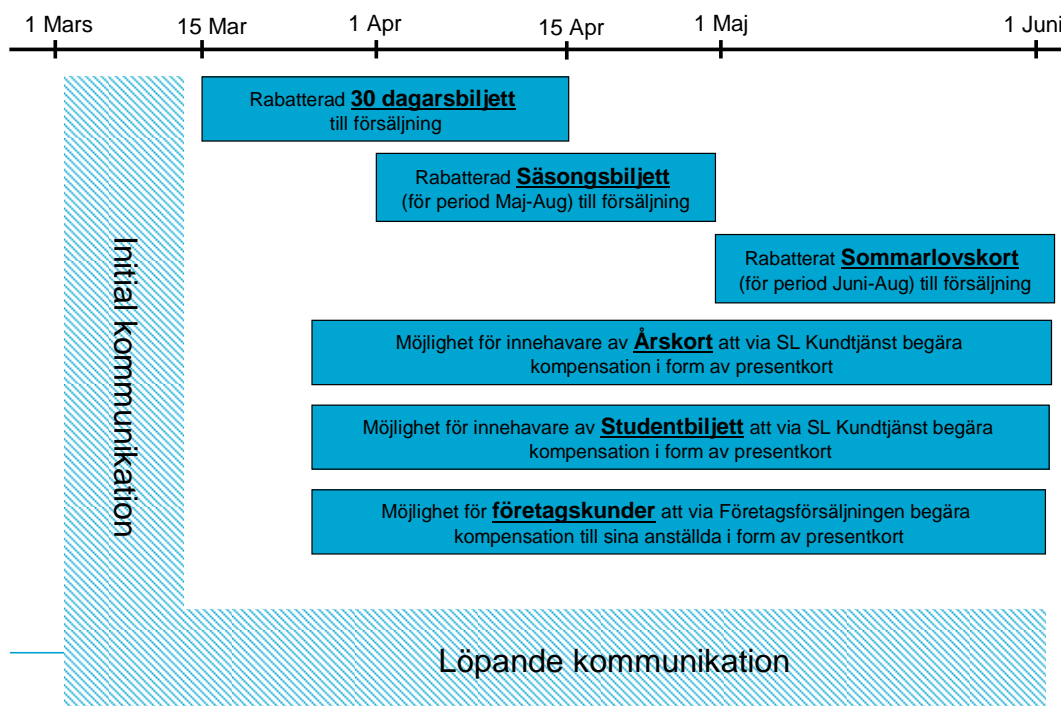
Företag

Under våren 2010 erbjuda företagskunder att via företagsförsäljningen begära kompensation i form av presentkort om 160 kr/per inköpt kort. Kompensationen är till för användarna av kortet, dvs de anställda som i de flesta fall betalt biljetten i form av ex bruttolöneavdrag.

Kostnad

Den totala kostnaden för kompensationen är uppskattad till ca 50 miljoner kronor. Kostnaden är dock svår bedömd eftersom det inte går att exakt beräkna hur många som kommer att nyttja kompensationen samtidigt som en rabatt-period kommer att locka fler resenärer till SL-trafiken.

Bilaga: Övergripande tidsplan



Tjänstgörande V-ersättarens reservation i SL

Det är glädjande att SL tar snabba beslut för att kompensera resenärerna. Men barnen har varit extra utsatta i det trafikkaos som har rått under de senaste veckorna och borde därför kompenseras redan nu genom att erbjuda fria resor under sportlovsveckan.

Styrelsen föreslås besluta *att* uppdra åt VD att införa ekonomisk kompensation till barn och ungdomar till och med 18 års ålder genom att erbjuda fria resor under sportlovsveckan, *att* i övrigt fatta beslut i enlighet med VD:s förslag

LS 1002-0196

Ställföreträdande landstingsdirektörens tjänsteutlåtande**Förvaltningens synpunkter och kommentarer**

SL-styrelsen har beslutat uppdra till vd att snarast under en 30-dagarsperiod införa ett rabatterat pris på 30-dagarskort med 160 kr för helt pris och 100 kr för reducerat pris samt kompensera övriga innehavare av kort med giltighetsperiod längre än 30 dagar på motsvarande sätt samt att hemställa hos landstings- fullmäktige om kompensation för täckning av den beräknade kostnaden 50 Mkr.

AB Storstockholms Lokaltrafik föreslås bli kompenserat för faktiska merkostnader upp till 50 Mkr och finansieringen föreslås ske genom debitering av Koncernfinansiering.

Miljökonsekvenser av beslutet

Beslutet har inga miljökonsekvenser.