

Svar på interpellation 2010:5 av Sverre Launy (V) om bristande trafikinformation vid förseningar

Sverre Launy (V) har ställt följande frågor till mig om bristande information vid förseningar

1. Är du nöjd med SL-trafikens punktlighet under januari och februari 2010?
2. Vad tänker du vidta för åtgärder för att förbättra störningsinformationen för SL:s resenärer i väntan på att systemet för realtidsinformation är fullt utbyggt?
3. Anser du att SL:s resegaranti utgör tillräcklig ersättning för dem som drabbats av timslånga förseningar och inställda pendeltåg?

Som svar vill jag anföra följande:

Under 2006 var mer än var femte pendeltåg försenat eller inställt. Efter att Alliansen fått väljarnas förtroende var vår viktigaste uppgift att återskapa resenärernas förtroende för SL. Efter tre års målmedvetet arbete har vi lyckats halvera förseningarna för pendeltåg. Andelen pendeltågsresenärer som är nöjda med trafiken har ökat från 27 (mars 2006) till 73 procent (januari 2010).

Vi har kommit en bit på väg, men under de extrema väderförhållanden som rådde under slutet av februari räckte inte SL till. Det har vi också bett resenärerna om ursäkt för. Vi kommer självfallet inte att vara nöjda förrän alla tåg går i tid.

Det pågår, som interpellanten konstaterar, ett intensivt arbete för att systemet med realtidsinformation ska bli fullt utbyggt i hela SL-trafiken. Samlingsskyltar med pratörer finns installerade på bussterminaler och totalt har 150 stycken hållplatsskyltar installerats. Under hösten 2010 och våren 2011 kommer ytterligare ca 700 hållplatsskyltar att sättas upp på de mest trafikerade busshållplatserna i länet.

Utöver detta omfattande projekt utvecklar SL samarbetet med entreprenörerna för att dessa lokalt ska kunna ansvara för störningsinformationen. Det handlar om utrustning för korrekt trafik- och störningsinformation, men också om bättre kundserviceutbildning för förare, trafikvärdar samt ombord- och stationspersonal. I och med att det totala ansvaret för störningsinformation förs ut till dem som ansvarar för och sitter nära själva trafiken minskar ledtiderna och möjligheten att snabbt nå ut med korrekt information ökar.

Alliansen har förbättrat SL:s resegaranti och SL har uppmuntrat resenärerna att använda garantin. De anspråk på ersättning utifrån resegarantin som har skickats till SL kommer skyndsamt att betalas ut. Samtidigt vet vi att många inte kunnat använda sig av resegarantin på grund av att det helt enkelt inte funnits taxibilar att tillgå, därför går vi steget längre och erbjuder kompensation till våra trogna resenärer.

Det är en unik händelse att stora delar av SL-trafiken är stillastående i flera dagar, därför har SL:s styrelse beslutat att kompensera SL:s trogna resenärer genom att bjuda på en veckas resande.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Stockholm den 11 mars 2010

Christer G Wennerholm