



Vänsterpartiet

Stockholms läns landsting  
2011-10-11

## **Interpellation av Håkan Jörnehed (V) om tilltron till SOS Alarm**

Under året har det i medierna rapporterats om personer som nekats ambulans när de kontaktat SOS Alarm. Några av dem har avlidit. Det har även kommit till vår kännedom att hjälpsökande som till sist fått ambulans och adekvat vård, dessförinnan fått ett otillständigt bemötande av SOS Alarm.

Att Stockholmare har förtroende för SOS Alarm är oerhört angeläget. SOS Alarm är den sista utvägen i en kritisk situation. Att larmnumret faktiskt fungerar är grundläggande i en trygg och tillgänglig vård. I en storstadsregion som Stockholm finns en hög grad av anonymitet. En ganska stor del av befolkningen är ensamboende med nära anhöriga och familj på annat håll. Det innebär att det i Stockholm är vanligare att den sjuke ringer själv och inte har någon som snabbt kan komma till undsättning.

Detta perspektiv ställer frågor om hur SOS alarm fungerar i Stockholms län. Finns det särskilda strategier för hur samtal från den sjuke/drabbade hanteras, då man kan anta att dessa personer kan ha svårt att kommunicera på grund av sjukdomstillståndet? I Stockholms län bor också människor med inga eller bristfälliga kunskaper i svenska – hur hanteras detta av SOS-alarm? Det finns också alltid en risk för att personer med utvecklingsstörning blir förväxlade med till exempel berusade eller drogade personer. Finns en strategi för detta? På Vårdguiden kan man läsa att ”det är viktigt att du klart och tydligt kan svara på SOS-operatörens eller SOS-sjuksköterskans frågor”. Finns det en strategi för att hantera de som ringer och som har uppenbara problem att svara klart och tydligt så inga missförstånd uppstår?

Uppmärksamheten runt SOS alarm har påverkat Stockholmarens tilltro till SOS alarm och ambulansen. Vi måste nu kvalitetssäkra att personer i länet med behov av ambulans garanteras detta. Att SOS Alarm är tillförlitligt och också upplevs som tillförlitligt. De åtgärder som görs måste också på ett tydligt sätt kommuniceras till medborgarna. Budskapet måste vara att man kan lita på SOS Alarm och att de som är i behov av ambulans får det.

### **Jag frågar därför ansvarigt landstingsråd:**

1. Vilka rutiner finns när en drabbad person med kommunikationssvårigheter ringer till SOS Alarm?
2. Vilka åtgärder tänker du vidta för att garantera att de personer som ringer till SOS alarm och är i behov av ambulans också får det?
3. Vilka initiativ tänker du ta för att kommunicera till Stockholmarens att de kan lita på larmtjänsten och att de får ambulans när de är i behov av det?

**Håkan Jörnehed (V)**