



## Interpellation av Erika Ullberg (S) till trafiklandstingsrådet Christer G. Wennerholm (M) om bristande kvalitet i pendeltågstrafiken

Stockholms luttrade kollektivtrafikeresenärer är vana vid att vinter innebär omfattande störningar i pendeltågstrafiken. Nu verkar dock pendlarna få rusta sig för att problemen är omfattande året runt. Trots en mild höst är störningarna redan omfattande. Ackumulerat för augusti har punktligheten gått ned till 83 procent, jämför med målet på 92 procent. Frågan är om förseningar blivit normaltillstånd?

I augustis mätning av kundnöjdhet får pendeln lägre betyg än den fick i februari och mars då störningarna var mycket omfattande. Undersökningen visar att bara lite fler än en tredjedel av resenärerna är nöjda med tidhållningen i augusti och fler än hälften besvärar av trängsel. Kundnöjdheten med pendeltågstrafiken totalt sett är endast 57 procent och andelen nöjda kunder sjönk januari-september jämfört med föregående år. SL:s mål är en kundnöjdhet inom hela SL-trafiken på 75 procent. Detta ser inte ut att kunna nås 2011, mycket på grund av pendeltågsproblemen. I augusti var andelen nöjda kunder 71 procent och så låg har inte andelen varit sedan januari 2009. Detta är mycket oroande siffror.

Hösten har inneburit ytterligare utmaningar för pendlarna. Ersättningstrafiken i Östertälje under den långa avstängningen mellan Södertälje hamn och Södertälje centrum har varit undermålig. Fram till slutet av november är trafiken avstängd mellan Västerhaninge och Nynäshamn och arbeten med Citybanan och Mälarbanan har inneburit ytterligare tillfälliga avstängningar. Men även förseningar till följd av fortsatta vagnfel, signalproblem, samt evakuering från stillastående tåg har inträffat under hösten. Snart väntar snö, kyla och halka. Det kommer inte att förbättra situationen.

I september hade pendeln över 300 000 påstigande. De kan inte lita på att de kommer i tid till jobbet. De kanske tvingas arbeta deltid för att vara säkra på att de hinner hämta på förskola och fritids. Vi får rapporter om att människor till och med säger upp sig för att pendeln fungerar så dåligt. Det här innebär att vår region får allt svårare att utgöra en gemensam arbetsmarknad. Företag får svårt att hitta och behålla rätt kompetens. Tillväxten hämmas och människor valmöjligheter försämras.



Med anledning av ovanstående vill jag fråga trafiklandstingsrådet Christer G Wennerholm (M):

- Ska pendeltågsresenärerna kunna lita på att komma i tid med tåget?
- Ligger målet fast om 92 procents punktlighet för pendeltågen?
- Vilka åtgärder har du vidtagit för att förbättra punktligheten i pendeltågstrafiken?
- Vilka risker ser du långsiktigt med att förtroendet för pendeltågstrafiken sjunker?
- Är du nöjd med planeringen av ersättningstrafik i Östertälje inför avstängningen Södertälje hamn och Södertälje centrum?

Stockholm den 10 november 2011

Erika Ullberg