

Svar på interpellation 2011:51 av Laila Leymann (V) angående patientinformation

Laila Leymann (V) har ställt följande frågor till mig om patientinformation inom hälso- och sjukvården:

- Vilka riktlinjer gäller för vilken skriftlig information om diagnoser och läkemedel som ligger framme på mottagningar inom hälso- och sjukvården?
- Finns det någon samlad strategi runt denna typ av information?
- Finns det en strategi för att erbjuda denna typ av information på andra språk?

Som svar vill jag anföra följande:

Frågor om sjukdomar, diagnoser, läkemedel och vart man som patient kan vända sig inom vården kan uppstå både i väntrum på mottagningar och på annan plats. Stockholms läns landsting eftersträvar därför information som är tillgänglig oavsett tid och plats. Information om diagnoser och läkemedel behöver dessutom uppdateras kontinuerligt efter nya forskningsrön, rekommendationer och praxis.

Beslut om information på mottagningar tas av respektive verksamhetschef, men det finns allmänna riktlinjer för information och marknadsföring för alla vårdgivare som har avtal med Stockholms läns landsting. Information och marknadsföring ska exempelvis alltid vara saklig, korrekt och värdig till form och innehåll och utgå ifrån hälso- och sjukvårdslagen, den av landstingsfullmäktige fastställda värdegrunden för hälso- och sjukvården och andra policydokument som anges i vårdavtalet. Vidare ska marknadsföringen naturligtvis följa marknadsföringslagen och får inte bestå av erbjudanden av ekonomiskt värde, till exempel rabatterade läkarbesök. Mottagningarna får inte marknadsföra sjukvårdsprodukter eller behandlingsmetoder som inte är allmänt accepterade inom hälso- och sjukvården och får heller inte marknadsföra receptbelagda läkemedel. Utförlig information om riktlinjer för marknadsföring och information finns under ”Policys & riktlinjer” på Uppdragsguiden, som är landstingets informationsplattform för vårdgivarna. Vårdgivare ska på landstingets begäran exponera informationsmaterial i väntrum och i andra lämpliga utrymmen som gäller bland annat vårdgaranti, valfrihet, patientavgifter,

influenzakampanj och Patientnämnden. Det finns också ett etikavtal mellan SKL och läkemedelsindustrin som bland annat rör läkemedelsinformation till läkare. Dessa regler ska ses över under 2012 och Stockholms läns landsting är representerat i översynsgruppen.

Uppdragsguiden är landstingets informationsverktyg gentemot vårdgivarna och Vårdguiden är landstingets informationsplattform gentemot patienter och medborgare i Stockholms län. Vårdguiden är tillgänglig varje dag hela året och ger information om sjukdomar och hälsa och hjälper invånarna att hitta i sjukvården. Vårdguiden finns på telefon med sjuksköterskor som dygnet runt svarar på frågor om sjukdomar och sjukvård men också på internet och i mobilen där invånarna själva kan söka svar på sina frågor om hälsa, sjukdomar och sjukvård. Tidningen Vårdguiden, som bland annat ger råd om egenvård och berättar om hur vården fungerar, delas ut till alla hushåll i Stockholms län fyra gånger om året. Vårdguiden använder även sociala medier som exempelvis Facebook för att kommunicera med invånare i Stockholms län.

Befolkningen i Stockholms län är mångkulturell och en utmaning för Stockholms läns landsting är att nå samtliga målgrupper inom befolkningen som har utländsk bakgrund. Det handlar exempelvis om att använda rätt kommunikationskanaler och att nå målgrupper som inte kan ta till sig skriftlig och/eller muntlig information på svenska. Vårdguiden utvecklas kontinuerligt för att vara tillgänglig för alla invånare i Stockholms län. På Vårdguiden.se översätts artiklar till många språk och det finns en särskild språkingång på webbplatsen. Exempelvis har artiklar om vårdgaranti och valfrihet översatts till bosniska/serbiska/kroatiska, grekiska, franska, arabiska, somaliska, polska, spanska, engelska, persiska, ryska, turkiska, nordkurdiska, mongoliska, sydkurdiska, tigrinja, finska och mandarin.

Vårdguiden har också genomfört personliga möten med hjälp av flerspråkiga informatörer i bostadsområden med många utlandsfödda. Informatörerna har Vårdguidens jackor och delar ut foldrarna på lätt svenska samt informerar om hur man kommer i kontakt med vården i Stockholm.

Patientfoldern på lätt svenska om valfrihet, vårdgaranti och Vårdguiden har skickats ut till alla verksamhetschefer och läkare på alla husläkarmottagningar i Stockholms läns landsting.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Stockholm den 9 februari 2012

Filippa Reinfeldt