

Svar på interpellation 2012:5 av Juan Carlos Cebrian (S) angående anmälningar av vårdcentraler till Patientnämnden

Juan Carlos Cebrian (S) har ställt följande frågor till mig om anmälningar av vårdcentraler till Patientnämnden:

- Hur följer vi upp antalet anmälningar till Patientnämnden?
- Har det vidtagits några åtgärder för att komma tillrätta med de problem som finns på Carema vårdcentral i Farsta?
- Om det inte vidtagits några åtgärder, vad tänker du göra för att Carema vårdcentral i Farsta ska se till att öka kvalitén och bemötandet i den vård de erbjuder och på så sätt minska antalet anmälningar till Patientnämnden?
- På vilket sätt redovisas antalet anmälningar till Landstingets sjukvårdsstyrelse?

Som svar vill jag anföra följande:

Hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning följer varje månad upp registreringar och faktureringar inom sjukvården. Det finns säkerhetssystem som signalerar vid avvikelser och om avvikelser konstateras görs en fördjupad granskning. Förutom denna uppföljning görs varje år fördjupade avtalsuppföljningar med vårdgivarna och medicinska revisioner kan utföras vid misstanke om bristande kvalitet. För år 2011 sker denna uppföljning under våren 2012 då alla resultat sammanställts. Anmälningar till Patientnämnden tas upp vid skriftlig uppföljning och vid möte med verksamhetschefen. Detta sammantaget skapar en omfattande och systematisk uppföljning av sjukvården för att säkra en god vård av hög kvalitet till befolkningen i Stockholms län.

Alla revisioner som görs är viktiga redskap i utvärderingen av vården. Det är mycket viktigt att invånarna känner förtroende för landstinget, för landstingets verksamheter och att landstinget förvaltar skattepengar på ett ansvarsfullt sätt.

Vid avtalsuppföljningen som utfördes under våren 2011 gällande år 2010 uppmärksammades vid möte med verksamhetschefen bland annat antalet patientanmälningar under år 2010. Den största delen av klagomålen gällde då tillgänglighet vilket har blivit bättre under 2011.

Under år 2011 har avtalshandläggaren vid ett flertal tillfällen haft kontakt med verksamhetschefen med anledning av klagomål från patienter som kontaktat Hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Vilka åtgärder som Carema AB kommer att vidta gällande detta ska tas upp med Caremas ledning i samband med avtalsuppföljningen under våren 2012. Till landstingets sjukvårdstyrelser redovisas den årliga avtalsuppföljningen i juni året därpå. Underlagen för avtalsuppföljningen finns alltid att tillgå på förvaltningen.

De flesta anmälningarna till patientnämnden beror på dåligt bemötande och nekad/ofullständig/felaktig behandling. Exempelvis ingen medicinering, fel dosering och biverkningar finns med bland de främsta orsakerna till anmälning.

Uppföljningen av vården utvecklas på flera plan, bland annat när det gäller patientenkäter, väntetider och öppna jämförelser. Vi har kommit långt i ett nationellt perspektiv, men har mer att göra. Stockholmarna ska känna sig trygga med att ha tillgång till en säker och tillgänglig sjukvård av hög kvalitet och med god uppföljning och möjligheter att göra jämförelser.

Samtidigt som Landstinget ska säkerställa att alla verksamheter som finansieras av Stockholms läns landsting håller en hög kvalitet och vi kommer också fortsättningsvis att kvalitetsgranska alla vårdgivare.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Stockholm den 2 maj 2012

Marie Ljungberg Schött