

2007-01-17

LS 0612-2000

Landstingsstyrelsen

Upphandling av Vårdguiden på telefon

Föredragande landstingsråd: Chris Heister

ÄRENDET

Landstingsdirektören föreslår att en upphandling av Vårdguidens telefonitjänster genomförs.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Landstingsrådsberedningen föreslår landstingsstyrelsen besluta

att uppdra åt hälso- och sjukvårdsnämnden att genomföra upphandling av Vård-guidens telefonitjänster att gälla från och med den 1 januari 2008.

Vårdguiden på telefon är ett komplement till den rådgivning som ingår i primärvårdens ansvar. Under de senaste åren har Vårdguiden utvecklats kraftigt med ca 125 000 samtal/månad och ca 600 000 besök/månad på webben. Vårdguidens telefoni-tjänster är välfungerande och såväl allmän information som sjukvårdsrådgivning är landets mest avancerade.

Nuvarande avtal om Vårdguidens telefonitjänster tecknades 2004. Avtalen har förlängts två gånger för att slutligt löpa ut den 31 december 2007. Att Vårdguiden på telefon är en upp-handlad tjänst är central för Stockholms läns landsting (SLL). Entreprenören ansvarar för teknik- och telefonlösning medan beställarens (SLL) fokus kan ägnas åt uppföljning och kvalitetsfrågor.

Chris Heister

Bilaga

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande

2006-12-04

Stockholms läns landsting
Landstingsrådsberedningen

SKRIVELSE

2

2007-01-17

LS 0612-2000

Per-Inge Buskas

ÄRENDET OCH DESS BEREDNING

Landstingsdirektören har i tjänsteutlåtande den 4 december 2006 (bilaga) föreslagit landstingsstyrelsen besluta *att* uppdra åt landstingsdirektören att genomföra upphandling av Vårdguidens telefonitjänster att gälla från och med den 1 januari 2008.

Landstingsrådsberedningen behandlade ärendet den 17 januari 2007.