

Uppföljningsplan

Syfte

Uppföljning syftar till att granska om Vårdgivaren uppfyller kraven i avtalet samt syftar även till att skapa en grund för utveckling av det gällande gemensamma uppdraget.

Uppföljning

Uppföljning kan ske på olika nivåer. Detta dokument beskriver återrapportering av de nyckeltal¹ som Beställaren kommer att följa Vårdgivaren på. Dessa nyckeltal kommer att ligga till grund för diskussioner vid uppföljningsmöte som skall äga rum minst en gång per år.

Uppgifter till uppföljning kommer att hämtas från befintliga register som Vårdgivaren åtar sig att rapportera till enligt Informationsförsörjning i Regelboken. Uppgifter som inte kan inhämtas från befintliga register inhämtas via en webbaserad inrapporteringsmall (WIM). Vårdgivaren ansvarar för kvalitets-säkring av de inrapporterade uppgifterna.

Uppföljningsmodell

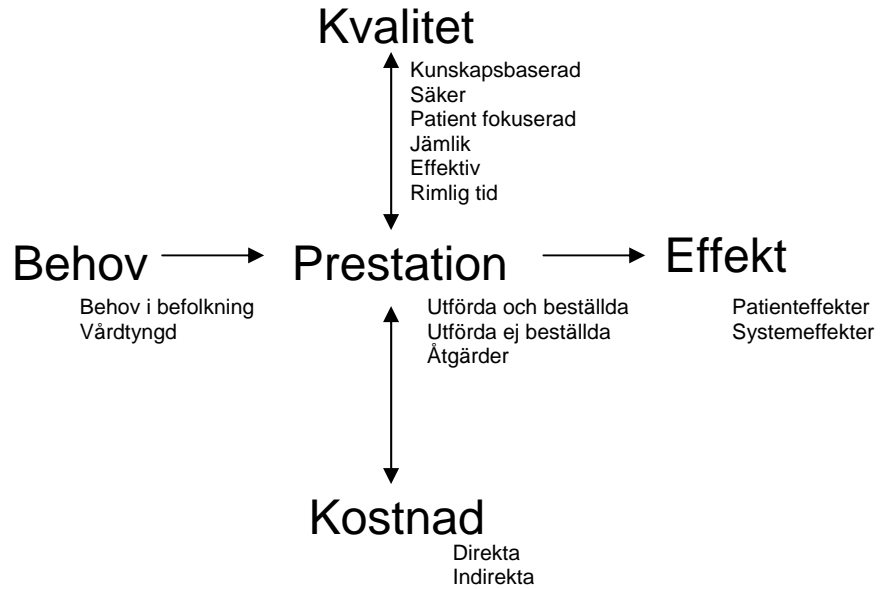
Uppföljningsplanen är indelad i fem perspektiv enligt leverantörsuppföljningsmodellen, LUM. De fem perspektiven är:

- Behov
- Prestationer
- Kvalitet
- Kostnader
- Effekter

Uppföljningsperspektiven bygger på att det för en beställning av vårduppdraget föreligger ett *behov* i befolkningen av en viss vårdinsats/*prestation*. Avsikten med prestationen är att uppnå en *effekt* i patientens hälsa eller inom hälso- och sjukvårdssystemet. Prestationen är förknippad med olika *kvalitets*aspekter och genererar även en viss *kostnad* för Stockholms läns landsting.

¹ Nyckeltal = Ett nyckeltal väger ihop information från minst två variabler, dvs att ett värde sätts i relation till något annat för att göra enheterna jämförbara.

Leverantörsuppföljningsmodellen, L.U.M.



Nyckeltalen som preciseras i uppföljningsplanen kommer Vårdgivaren att kunna följa både på det egna resultatet över tid och jämföra sig med andra Vårdgivare med samma uppdrag genom Beställarens webbaserade Leverantörsuppföljningsdatabas (L.U.D.).

För samtliga nyckeltal, där så är relevant och möjligt, redovisas resultaten med ålder och kön.

Behov	Nyckeltal	Varför följs nyckeltalet	Frekvens	Källa
Vårdtyngd	Andel patienter med diabetes (typ 1 och 2)	Målgrupper i uppdraget, visar del av vårdtyngd	Månatligen	GVR
	Andel patienter med cirkulationsrubbningsar		Månatligen	GVR
	Andel patienter med grava fotproblem		Månatligen	GVR
	Andel patienter med andra fotsjukvårdsfall		Månatligen	GVR

Prestation	Nyckeltal	Varför följs nyckeltalet	Frekvens	Källa
Utförda och beställda	Antal besök per fotsjukvårdare (lägst 500/år)	Krav i avtalet	Månatligen	GVR
	Andel mottagningsbesök av totala antalet besök	Ligger till grund för planering av vården och utveckling av ersättningssystem.	Månatligen	GVR
	Andel hembesök av totala antalet besök		Månatligen	GVR
	Antal individer per totalt antal besök		Månatligen	GVR
	Andel mottagna remisser från husläkare	Följa varifrån remisserna kommer.	Månatligen	GVR
	Andel mottagna remisser från privata specialistläkare		Månatligen	GVR

	Andel mottagna remisser från sjukhusläkare		Månatligen	GVR
	Andel mottagna remisser från distrikts- sköterska/diabetessköterska		Månatligen	GVR

Kvalitet	Nyckeltal	Varför följs nyckeltalet	Frekvens	Källa
Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård <i>Vården skall bygga på evidensbaserad kunskap och formas för att möta den individuella patientens behov på bästa möjliga sätt.</i>	Andel konsultationer med remittenten där anledningen är försämrad fotstatus	Säkerställa att patient får vård vid försämring av fotstatus	Årligen	WIM
Säker vård <i>Skador i samband med vård undviks genom ett aktivt förebyggande arbete.</i>	Andel patienter under kalenderåret som är smittade med MRSA	Följa antal patienter som är smittade med MRSA	Årligen	WIM/ GVR
Effektiv vård <i>Vården utformas och ges i samverkan med övriga vårdaktörer, så att onödig förbrukning</i>	Andel återsända remisser till remittenten - varav till husläkare - varav till privata specialistläkare - varav till sjukhusläkare - varav till distriktssköterska/ diabetes-	Följa att vården inte fördröjs för patienten samt utifrån patientsäkerhetsaspekten.	Årligen	WIM

<i>av alla slags resurser undviks.</i>	sjuusköterska			
	Antal besök per individ som besökt mottagningen	Följa behandlingsseriernas längd	Månatligen	GVR

Kostnad	Nyckeltal	Varför följs nyckeltalet	Frekvens	Källa
Direkta kostnader	Uppdragskostnader per patient	Budget och kostnadsutveckling skall vara i balans.	Månatligen	Rain-dance
Indirekta kostnader	Kostnader för sjukresor Kostnader för tolk	Kostnadskontroll	Månatligen Månatligen	Rain-dance Rain-dance

Effekter	Nyckeltal	Varför följs nyckeltalet	Frekvens	Källa
Systemeffekt	Andel nybesök av totala antalet besök	Garantera vård för nytillkomna patienter	Månatligen	GVR